Załącznik do Zarządzenia nr 46/2024

Prezydenta Miasta Włocławek

Z dnia 9 lutego 2024 r.

**Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny   
Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku**

Miejski Zespół Żłobków, zwany dalej „Zespołem”, wykonuje zadania własne Miasta Włocławek w zakresie prowadzenia żłobków, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

Zespół działa na podstawie:

1. ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
2. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
3. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
4. standardów opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 określonymi rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023r. (dz.U.2023 r. poz.2121)

Zespół jest prowadzony w formie jednostki budżetowej w rozumieniu przepisów ustawy o finansach publicznych.

Siedzibą i obszarem działania Zespołu jest miasto Włocławek.

W skład Zespołu wchodzą następujące żłobki:

1. Żłobek, ul. Wieniecka 34a;
2. Żłobek, ul. Kaliska 106;
3. Żłobek, ul. Żytnia 80;
4. Żłobek integracyjny, ul. Gniazdowskiego 5.

Celem i zadaniem Zespołu jest realizacja zadań z zakresu opieki nad dziećmi, w tym dziećmi z niepełnosprawnościami, od ukończenia 20 tygodnia życia do ukończenia roku szkolnego, w którym dziecko ukończy 3 rok życia lub w przypadku gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym – 4 rok życia oraz koordynowanie zadań realizowanych przez żłobki.

Do zadań Zespołu należy:

1. zapewnienie dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
2. zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej, przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
3. prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwych do jego wieku;
4. zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa, w tym również bezpieczeństwa epidemiologicznego oraz odpowiednich warunków sanitarno-higienicznych;
5. wspomaganie i stymulowanie indywidualnego rozwoju dziecka w tym dziecka z  niepełnosprawnością, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności;
6. prawidłowe żywienie dzieci zgodne z wymaganiami dla danej grupy wiekowej wynikającymi z aktualnych norm żywienia dla populacji polskiej, opracowanych przez Instytut Żywności i Żywienia im. prof. dra med. Aleksandra Szczygła w Warszawie;
7. współpraca z rodzicami oraz wspomaganie rodziny w wychowaniu dziecka i zapewnienie mu prawidłowego rozwoju;
8. organizowanie opieki nad dziećmi niepełnosprawnymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności dziecka oraz stosownie do zgłoszonych przez rodziców potrzeb;
9. wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie i kształtowania postaw;
10. tworzenie i realizacja programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem.
11. **Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku określa działania w nim podejmowane w celu spełnienia standardów:**
12. **Pracy z dzieckiem –** obejmują one cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do form sprawowanej opieki nad dzieckiem w zakresie:
13. komfortowej i bezpiecznej atmosfery stwarzanej dziecku podczas jego pobytu w żłobku,
14. edukacji,
15. rozwoju kompetencji społecznych i emocjonalnych,
16. przebiegu procesu adaptacji dziecka,
17. przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci.
18. **Zapewnienia bezpieczeństwa dziecku w Miejskim Zespole Żłobków, we Włocławku w szczególności poprzez wdrożenie i stosowanie procedur:**
19. zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, oraz zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku,
20. postępowania w razie wypadku dziecka,
21. określających zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel, w tym zasady przyprowadzania i odbioru dzieci ze żłobka
22. postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów.
23. **Organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku, by zapewnić:**
24. warunki sprzyjające stymulowaniu rozwoju dziecka,
25. stosowanie metod pracy z dzieckiem uwzględniających indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka,
26. respektowanie indywidualnego rytmu życia dziecka przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych, zabawy oraz tworzenie planów zajęć   
    w ciągu dnia,
27. przestrzeganie praw i obowiązków przez osoby sprawujące opiekę nad dziećmi   
    w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki   
    w żłobku,
28. wypełnianie przez personel zatrudniony w żłobku obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami,
29. wsparcie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę nad dziećmi Żłobku (adekwatnie do możliwości Żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką),   
    w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu   
    i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby,   
    a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje.
30. **Prowadzenia monitoringu i ewaluacji działalności żłobka obejmującego:**
31. wdrożenie procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka,
32. przeprowadzanie, co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Miejski Zespół Żłobków we Włocławku,
33. przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych,
34. przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, przez:
35. dyrektora Żłobka, oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę,   
    w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność,
36. **Współpracy osób sprawujących opiekę z rodzicami w zakresie:**
37. udzielania wszelkich informacji o przebiegu opieki,
38. przeprowadzanie, na bieżąco i regularnie, konsultacji w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.

**Poniższy plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny określa optymalne warunki dla rozwoju dzieci, wskazuje sposób realizacji działań które pozwolą organizować oraz prowadzić dobrej jakości usługi dla dzieci objętych opieką w żłobku.**

|  |
| --- |
| **STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3**  **Standard I. PRACA Z DZIECKIEM W MIEJSKIM ZESPOLE ŻŁOBKÓW WE WŁOCŁAWKU** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki w zakresie:** | **Planowane działania realizowane w żłobku** |
| 1. **Zapewnienia dziecku podczas pobytu w żłobku, komfortu i bezpiecznej atmosfery, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju** | * 1. Odpowiednio przygotowana kadra podczas pobytu dziecka  w żłobku organizuje swoją pracę tworząc komfortowe warunki i bezpieczną atmosferę do rozwoju małego dziecka, biorąc pod uwagę wiek, wrażliwość oraz zależność małego dziecka od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb. Kadra ułatwia dziecku wchodzenie w relacje z innymi poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju, oraz budowaniu poczucia tożsamości.  Żłobek zapewnia dziecku: * komfortowe warunki lokalowe, które tworzą bezpieczną atmosferę podczas pobytu dziecka w żłobku. Sale, w których przebywają dzieci są nasłonecznione, przestronne  i kolorowe. Są one wyposażone w bezpieczne, atrakcyjne  i dostosowane do wieku zabawki i pomoce dydaktyczne, które sprzyjają radosnej i twórczej zabawie, warunki opieki  w żłobku zbliżone są do warunków domowych; * dzieciom zapewnia się stałą opiekę pielęgniarską oraz wykwalifikowaną, doświadczoną kadrę opiekuńczo-wychowawczą. Dziecko bawi się i uczy w bezpiecznej, miłej, ciepłej, życzliwej atmosferze akceptacji i wzajemnego zaufania. Przyzwyczaja się do odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych osób. Opiekun jest blisko wychowanka, wspiera jego rozwój, lecz na tyle daleko, by nie przeszkadzać w rozwoju potencjału dziecka; * w żłobku tworzy się warunki do rozwoju samodzielności dziecka, jego ciekawości; * opiekun żłobka uznaje prawo dziecka do własnych wyborów, decyzji; * relacje opiekuna i wychowanka oparte są nadawaniu dziecku wolności, szacunku i zaufania; * relacje te pozwalają rozwijać kompetencje dziecka, doceniać wysiłek i ciekawość; * w żłobku zapewnia się organizację planu dnia w grupie dostosowaną do możliwości rozwojowych dziecka; * w żłobku tworzy się warunki do różnych form odpoczynku i zabawy; * dziecko ma możliwość uczenia się poprzez zabawę, zdobywania nowych umiejętności społecznych, takich jak praca w grupie, nawiązywanie relacji z innymi dziećmi, oraz samodzielnej zabawy; * żłobek wyposażony jest w pomoce dydaktyczne oraz funkcjonalnie urządzony plac zabaw, taras lub ogród żłobkowy, stwarzający okazję do bezpiecznych zabaw twórczych; |
| 1. **Sprawowania opieki i komunikacji z dzieckiem  oparta na szacunku i uważności na potrzeby dziecka, podmiotowe traktowanie dziecka, z należytym szacunkiem i godnością** | * 1. Personel sprawujący opiekę nad dzieckiem w żłobku, traktuje dziecko podmiotowo, z szacunkiem i godnością, dba  o zrozumiałą dla dziecka komunikację, jest uważny na jego potrzeby, używa języka dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka.   Personel żłobka:   * wyposaża dziecko w kluczowe kompetencje niezbędne  w skutecznej komunikacji z dzieckiem takie jak: otwartość  i skuteczność w komunikacji (jasność komunikatów, aktywne słuchanie, zrozumienie zamiast ocen), szczerość, empatia  i wyrażanie zainteresowania oraz troska o dziecko, dobro wspólne, znajomość i poszanowanie granic własnych  i drugiej osoby; * posiada kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem; * jest uważny na sygnały dziecka, stara się rozumieć jego potrzeby; * nawiązuje fizyczny kontakt z dzieckiem, gdy ono tego potrzebuje: przytula, nosi, buja; * jest dostępny emocjonalnie: akceptuje i traktuje poważnie wszystkie emocje dziecka, odzwierciedla je, pomaga je wyrazić, dba o ukojenie dziecka; * jest uważny na frustrację dziecka, reaguje odpowiednio do sytuacji: pociesza, wyjaśnia, rozmawia, zachęca do zmiany działania, daje dziecku czas na ochłonięcie; * cechuje się cierpliwością i spokojem, wycisza własne emocje, by skupić się na wspieraniu dziecka; * dba o to, by nie mówić zbyt głośno, dostosowuje ton głos do sytuacji; * uważnie i aktywnie słucha dziecka w kontakcie wzrokowym; * zadaje dziecku pytania, daje czas na wypowiedzenie się; * stara się zrozumieć próby dziecka dotyczące komunikowania się i docenia jego wysiłek; * dba o to, by pomóc dziecku nazywać i rozumieć dziecięce doświadczenia: np. uprzedzają je, co się będzie działo, opisuje to, czego dziecko aktualnie doświadcza; * inicjuje i prowadzi rozmowy z dziećmi; * jest uważny na to, co dziecko interesuje, podejmuje i rozwija z nim te tematy; * w kontaktach z dzieckiem równoważy mówienie i słuchanie; |
| 1. **Relacji społecznych personelu żłobka z dzieckiem – relacje  te charakteryzują się wzajemnością, umiejętnością dzielenia wartościami i uczuciami, pozytywnymi relacjami opartymi na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu wychowanka, by go zrozumieć** | * 1. Żłobek stwarza warunki do tworzenia sprzyjających relacji międzyludzkich opartych na wzajemnej umiejętności dzielenia się wartościami i uczuciami, uważnej relacji  z dzieckiem, poznawaniu wychowanka, by go zrozumieć.  Personel żłobka: * posiada kompetencje niezbędne w rozwijaniu zdrowych, ciepłych i satysfakcjonujących wzajemnych relacji społecznych; * cechuje pozytywny i otwarty kontakt z dzieckiem; * nawiązuje z dzieckiem pozytywne relacje oparte  na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem; * dba o ramowy plan dnia i prawidłowe funkcjonowanie dziecka np. nie ponagla i nie zmusza żeby dziecko szybko jadło; * cechuje poczucie humoru, optymizm, rozwija on tę cechę  u dziecka, dbając jednocześnie o to, by żarty były zrozumiale dla dziecka; * nie zawstydza dziecka, nie rani poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne; * nie stosuje kar, ale wdraża dziecko stopniowo do ponoszenia konsekwencji swoich działań, próbując znaleźć przede wszystkim przyczyny trudnych do przyjęcia zachowań dziecka; * stosuje środki dydaktyczne pogłębiające bliskość takie jak np. zabawy paluszkowe, wyliczanki, rymowanki, piosenki; |
| **4. Spełniania warunków sprzyjających aktywności wychowanka oraz kształtowaniu przez niego autonomii** | * 1. Żłobek tworzy warunki do podejmowania przez dziecko różnorodnych aktywności, dzięki którym dziecko może poznawać własne możliwości, może budować własną autonomię.  Personel żłobka: * umożliwia dziecku aktywne uczestnictwo w zaplanowanych i zorganizowanych sytuacjach edukacyjnych, poprzez wchodzenie w interakcje z opiekunem i innymi dziećmi; * uwzględnia w projektowanych działaniach zdiagnozowane potrzeby i możliwości dziecka; * zachęca do podejmowania prób samodzielnego działania; |
| **5. Umożliwienia dziecku**  **harmonijnego rozwoju odbywającego się w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w swoim tempie i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości** | * 1. Żłobek tworzy warunki do harmonijnego rozwoju dziecka  w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w swoim tempie  i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości dziecka.  Personel żłobka: * aranżuje przestrzeń w żłobku, by sprzyjała rozwojowi dziecka uwzględniając wiek dzieci, ich potrzeby rozwojowe i aktualne zainteresowania; * ma wiedzę o aranżowaniu przestrzeni dla dzieci ze względu na wiek i ich potrzeby; * systematycznie obserwuje, w jaki sposób dzieci korzystają z dostępnej im przestrzeni oraz wyposażenia, by poznać ich aktualne preferencje i zainteresowania; * aranżuje przestrzeń w żłobku, dba o równowagę bodźców zmysłowych i nie przeciążanie układu nerwowego dziecka; * aranżuje przestrzeń żłobka w taki sposób aby rozwijać samodzielność dzieci (np.: meble i wyposażenie jest dostosowane do wieku i wzrostu dzieci; sprzęty i zabawki są dostępne dla dzieci, by mogły one samodzielnie sięgnąć po każdą rzecz); * aranżuje przestrzeń tak, by sprzyjała różnorodnym kontaktom i relacjom między dziećmi (np.: wyodrębniona jest przestrzeń na spotkania i zabawy w całej grupie, przestrzeń w sali jest podzielona na strefy tak, aby dzieci mogły się w nich bawić zarówno w małych grupkach, jak  i indywidualnie. Zapewnia się dziecku dużo podobnych zabawek typu klocki, wózki, samochody); * aranżuje przestrzeń w salach tworząc strefy, które umożliwiają dzieciom różne aktywności i zabawy zgodnie  z potrzebami i zainteresowaniami wychowanków; * aranżuje otoczenie w sali, aby dzieci mogły doświadczać różnych aktywności: * ruchowej; * do przeglądania, opowiadania i czytania książek; * do manipulowania, konstruowania i eksponowania prac; * do badania i wielozmysłowego doświadczania; * do swobodnego tworzenia i zabaw plastycznych; * do zabaw naśladowczych związanych z odtwarzaniem codziennych czynności; * tworzy warunki pozwalające na uczestnictwo dziecka z niepełnosprawnością lub wymagającego szczególnej opieki w codziennym życiu na podstawie orzeczenia  o niepełnosprawności i/lub opinii poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju (dotyczy żłobka integracyjnego); |
| 1. **Umożliwiania zdobywania przez dziecko wielu niezbędnych w życiu kompetencji poprzez towarzyszenie dziecku we wspólnej zabawie w żłobku** | * 1. Żłobek tworzy warunki do zdobywania przez dziecko kompetencji niezbędnych w życiu towarzysząc mu we wspólnej zabawie.  Personel żłobka: * zna potrzeby, preferencje i aktualne zainteresowania dzieci związane z zabawą; * inicjuje i towarzyszy dzieciom w zabawach adekwatnie do ich potrzeb, preferencji i zainteresowań; * planuje i organizuje wspólne zabawy i zajęcia, uwzględniając aktualną sytuację w grupie i potrzeby rozwojowe dzieci; * zapewnia dzieciom w żłobku różnorodne wspólne zabawy  i zajęcia, które wspierają całościowy indywidualny rozwój; |
| 1. **Zapewnienia dziecku w procesie adaptacji do żłobka, zdobywanie zaufania do nowego otoczenia oraz budowania więzi z opiekunem** | * 1. Żłobek zapewnia stopniową i indywidualną adaptację dziecka do żłobka oraz do budowania więzi z opiekunem prowadzoną w ścisłej współpracy z rodzicami.   2. Adaptacja dziecka w placówce odbywa się w oparciu o opracowane procedury adaptacyjne : * Miejski Zespół Żłobków posiada procedury adaptacyjne; * procedury adaptacyjne żłobka są oparte na aktualnej wiedzy dotyczącej psychologii i pedagogiki małego dziecka; * procedury adaptacyjne zapewniają stopniową i łagodną adaptację w żłobku; * procedury adaptacyjne są opracowane pisemnie, wszyscy pracownicy żłobka rozumieją i akceptują jego założenia;   1. Procedury adaptacyjne są dostępne dla rodziców;   + podczas adaptacji rodzic ściśle współpracuje z opiekunem dziecka;   + dyrektor żłobka przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka do żłobka organizuje na jego terenie dni otwarte, na których umożliwia poznanie przyszłych opiekunów dziecka oraz zapoznaje ich z przestrzenią i pomieszczeniami żłobka;   + dyrektor żłobka wprowadza rodziców w założenia procesu adaptacyjnego;   + opiekun wraz z pielęgniarką zbierają informacje od rodziców na temat rozwoju dziecka, jego przyzwyczajeń i potrzeb dotyczących sytuacji dnia codziennego;   1. Adaptacja jest prowadzona zgodnie z potrzebami każdego dziecka. * proces adaptacji prowadzi wykwalifikowana kadra opiekunów, ściśle współpracująca z rodzicami; * adaptacja dziecka w placówce rozpoczyna się od udziału dziecka wraz z rodzicem w dniach otwartych. * podczas spotkania adaptacyjnego opiekun buduje kontakt  z dzieckiem; * opiekun po spotkaniu adaptacyjnym, na podstawie obserwacji, zachęca rodziców by na początku dziecko przebywało krócej w żłobku i stopniowo jego pobyt był wydłużany; * opiekun dba o poczucie bezpieczeństwa dziecka, umożliwiając stałe korzystanie z obiektów zastępczych  tj. pieluszek, przytulanek, smoczków; * opiekun i rodzic codziennie wymieniają informacje na temat samopoczucia dziecka i jego funkcjonowania w żłobku  i w domu, np. co jadło, jak się bawiło. * opiekunowie stopniowo wprowadzają dzieci  w funkcjonowanie grupy; * grupę prowadzą znani dziecku opiekunowie, minimalizuje się udział nieznanych dzieciom osób (zastępstwa, zajęcia dodatkowe); * w czasie adaptacji dzieci w miarę możliwości przebywają tylko w swoich salach i stopniowo są zapoznawane z innymi pomieszczeniami; * opiekunowie stopniowo zapoznają dzieci z rytmem dnia oraz z zasadami i rytuałami grupowymi; * opiekunowie stopniowo uczą dzieci wspólnego rytmu funkcjonowania; * opiekun prowadzący adaptację, stopniowo wspiera dziecko w nawiązywaniu kontaktów z pozostałymi opiekunami  i innymi dziećmi w grupie; * żłobek wspiera dzieci w codziennym radzeniu sobie ze zmianami; * opiekun dba, aby zmiana opiekunów w ciągu dnia była dla dzieci stopniowa (zawsze uprzedza dzieci wcześniej, że wyjdzie i kto przyjdzie w jego zastępstwie, zawsze żegna się  z dziećmi i mówi, kiedy znowu przyjdzie), * ułatwia dzieciom przejścia związane ze zmianą aktywności i zmianą pomieszczeń (zawsze uprzedza dzieci o zmianie aktywności w ciągu dnia oraz uprzedza dzieci o przejściu do innego pomieszczenia). |

|  |
| --- |
| **STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3**  **Standard II. BEZPIECZEŃSTWO DZIECI W MIEJSKIM ZESPOLE ŻŁOBKÓW WE WŁOCŁAWKU** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci obejmują:** | **Planowane działania realizowane w żłobku** |
| 1. **Procedury zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku** | * 1. W celu zapewnienia standardu dotyczącego zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci w żłobku podejmowane są efektywne działania polegające na:   + sprawowaniu profesjonalnej, ciągłej opieki nad dziećmi w żłobku;   + zachowaniu proporcji opiekunów do dzieci w każdym momencie dnia;   + zapewnieniu bezpiecznego dla dziecka otoczenia i sprzętu do zabaw, między innymi poprzez opracowane i przestrzegane w żłobku procedury postępowania w sytuacji nagłego wypadku dziecka lub pracownika, uniemożliwienie dziecku dostępu do materiałów chemicznych, środków czystości i innych przedmiotów, które stwarzają zagrożenie życia;   + przestrzeganiu obowiązujących w żłobku procedur zapobiegania wypadkom ( załącznik nr 1 do planu) oraz rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci oraz personelu zatrudnionego w żłobku ( załącznik nr 2 do planu); |
| 1. **Procedury postępowania w razie wypadku dziecka** | * 1. Procedury postępowania opiekunek i personelu żłobka w razie wypadku dziecka w żłobku ( załącznik nr. 3 do planu);   2. Procedury zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób  w żłobku ( załącznik nr 2 do planu ); |
| 1. **Procedury określające:  zasady pobytu  w żłobku osób innych niż zatrudniony personel,  w tym zasady przyprowadzania  i odbioru dzieci  ze żłobka** | * 1. Procedury określające: * zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel ( załącznik nr 4 do planu ); * zasady przyprowadzania i odbioru dzieci ze żłobka  ( załącznik nr 5 do planu );  1. zasady przyprowadzania dzieci, 2. zasady odbioru dzieci, 3. nieodebranie dziecka ze żłobka lub zgłoszenia się po dziecko osoby niemogącej sprawować opieki, 4. próby odbierania dziecka ze żłobka przez rodzica (opiekuna prawnego) będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających (np.: narkotyków), 5. odbioru dziecka ze żłobka przez rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub w wolnym związku, |
| 1. **Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów** | * 1. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku ( załącznik nr 6 do planu); |

|  |
| --- |
| **STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3**  **Standard III. ZASADY ORGANIZACJI PRACY, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA PERSONELU ZATRUDNIONEGO W MIEJSKIM ZESPOLE ŻŁOBKÓW WE WŁOCŁAWKU** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standardy dotyczące zasad organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku** | **Planowane działania realizowane w żłobku** |
| * + - 1. **Zasady zapewniające warunki sprzyjające stymulowaniu rozwoju dziecka** | * 1. Żłobek funkcjonuje w oparciu o dokumenty i akty prawne regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi. Działa przede wszystkim w oparciu o zapisy statutu, który określa w szczególności: * nazwę i miejsce jego prowadzenia; * cele i zadania oraz sposób ich realizacji, z uwzględnieniem wspomagania indywidualnego rozwoju dziecka oraz wspomagania rodziny w wychowaniu dziecka, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych – ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności; * warunki przyjmowania dzieci, z uwzględnieniem preferencji dla rodzin wielodzietnych i dzieci niepełnosprawnych; * zasady ustalania opłat za pobyt i wyżywienie w przypadku nieobecności dziecka w żłobku ; * zasady udziału rodziców w zajęciach prowadzonych w żłobku;   1. Miejski Zespół Żłobków posiada niezbędne regulaminy określające organizację pracy placówki (regulamin organizacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, który określa organizację wewnętrzną pracy żłobka, w tym, godziny pracy placówki, regulamin pracy, regulamin wynagradzania pracowników , regulamin zamówień publicznych, procedury bezpieczeństwa i kontrolę zarządczą); * żłobkiem kieruje dyrektor, którym jest osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie i ma co najmniej 3 lata doświadczenia w pracy z dziećmi; * w żłobku zatrudnia się personel zgodnie z wymaganymi kwalifikacjami oraz wymaganiami formalnym (np.: aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne, przebyte co 2 lata szkolenia z udzielania dziecku pierwszej pomocy); * żłobek prowadzony jest w lokalu zapewniającym warunki do higienicznego spożywania posiłków oraz miejsce do odpoczynku dla dzieci. Pomieszczenia spełniają wymagania lokalowe i sanitarne zawarte w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań lokalowych  i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek. Organizację wewnętrzną żłobka określa regulamin organizacyjny. Dyrektor żłobka odpowiada za jego realizację;   1. W żłobku zapewnia się dziecku warunki organizacyjne, które uwzględniają dbałość o samopoczucie i prawidłowy rozwój dziecka poprzez: * zapewnienie dziecku opiekunów w liczbie określonej przez obowiązujące przepisy prawa (1 opiekun na 8 dzieci powyżej roku i 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku w przypadku, gdy  w grupie jest dziecko z niepełnosprawnością); * w miarę możliwości żłobka, na każdą grupę jest zatrudniona dodatkowa osoba jako pomoc opiekuna (pokojowa);   1. Żłobek działa w oparciu o zrównoważony rytm dnia, który uwzględnia potrzeby w zakresie odpoczynku, ruchu, zabawy  i aktywności: społecznych, emocjonalnych, poznawczych  i usamodzielniających dzieci. Rytm dnia jest elastyczny  i dopasowany do wieku dzieci oraz ich potrzeb; * ramowy rytm dnia jest znany rodzicom i dzieciom, umieszczony jest na tablicy informacyjnej i stronie internetowej żłobka; * żłobek zapewnia dzieciom przebywanie na świeżym powietrzu (wychodzenie na plac zabaw, taras, ogród żłobkowy lub na inny teren zielony), jeśli sprzyjają temu warunki atmosferyczne, z wyłączeniem sytuacji, gdy temperatura spada poniżej minus 5 stopni, wieje silny wiatr, jest upał lub smog.   1. W żłobku tworzy się warunki do różnych form odpoczynku dzieci, zgodnych z ich aktualnymi potrzebami; * opiekun żłobka prowadzi obserwacje dzieci i zbiera informacje od rodziców i dzieci na temat indywidualnych potrzeb i przyzwyczajeń w kwestii snu i odpoczynku (rytuał zasypiania/ budzenia, ulubione przytulanki); * podczas pobytu w żłobku, opiekun dba o rytm snu  i odpoczynku dziecka; * opiekun dba by rytm dnia i poszczególne aktywności dostosowane były do możliwości rozwojowych dzieci, by naprzemiennie występowały po sobie czynności aktywizujące i wyciszające;   1. W żłobku organizuje się posiłki w taki sposób, aby były przyjemne i uczące dla dzieci, kojarzyły się z pozytywnym doświadczeniem społecznym; * dzieciom oferowane są co najmniej cztery podstawowe posiłki – śniadanie, drugie śniadanie, obiad i podwieczorek  w ciągu dnia; * posiłki podawane są o stałych porach, obserwuje się preferencje dzieci;   1. W żłobku wspiera się rozwijanie zdrowych nawyków żywieniowych u dziecka; * prowadzi się obserwacje dzieci i zbiera informacje od rodziców na temat alergii pokarmowych, form oraz konsystencji posiłków; * w żłobkach wchodzących w skład Miejskiego Zespołu Żłobków  we Włocławku zasady żywienia dzieci ustala dietetyk z uwzględnieniem zasady zdrowego żywienia  i profilaktyki otyłości; * udostępnia się rodzicom spisany dzienny jadłospis; * żywienie dzieci oparte jest o zasady zdrowego żywienia;   1. Umożliwia się dzieciom warunki do różnorodnych zabaw stymulujących rozwój dziecka; * umożliwia się dzieciom swobodną zabawę, która jest główną formą aktywności dzieci - rolą dorosłych jest uważne towarzyszenie dzieciom, zapewnienie bezpieczeństwa  i dostarczanie materiałów do zabawy; * podczas zabawy umożliwia się dziecku decydowanie czym  i w jaki sposób dziecko będzie się bawić oraz zapewnia się swobodę dostępu wyposażenia i materiałów; * dostosowuje się zabawy i środki do wieku dziecka;   1. Praca z dziećmi jest dokumentowana, służy to lepszemu rozumieniu rozwoju dzieci przez opiekunów i rodziców; * opiekun informuje rodziców na podstawie przeprowadzonych arkuszy obserwacji o ewentualnych postępach i trudnościach w rozwoju dziecka; * opiekun prowadzi dokumentację codziennych aktywności grupy dzieci (na podstawie planu rocznego, miesięcznego, tygodniowego oraz kalendarza imprez okolicznościowych); * opiekun aktualizuje obserwacje minimum 3 razy w roku; * opiekun posiada upoważnienia do odbioru dziecka,  w przypadku gdy odbiera je ze żłobka inna osoba niż rodzic; * w przypadku dzieci z niepełnosprawnościami lub wymagających szczególnej opieki, opiekun prowadzi dokumentację dotyczącą indywidualnych procedur pracy  z dzieckiem; |
| 1. **Metody pracy z dzieckiem uwzględniające indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka** | 2.1 Dbając o prawidłowy rozwój dziecka personel żłobka kieruje się głównie zasadami bezpieczeństwa, indywidualizacji i uwzględnia w pracy z dzieckiem indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka.   * + 1. W pracy z dziećmi młodszymi stosuje takie metody pracy jak: * metoda oglądowa (pozwolenie dziecku na manipulacje proste, niespecyficzne następnie na manipulacje specyficzne); * metoda zabaw kontaktowo-dotykowych (np. „idzie rak”, „sroczka”); * metoda zabaw kontaktowo-naśladowczych (np. „kosi, kosi łapki”, „zrób „pa,pa”, „oj, jakie mam kłopoty”); * metoda zabaw kontaktowo-paluszkowych (np. „kominiarz”, „rodzinka”); * metoda dowolności w zabawie (zabawy indywidualne – dywanowe); * metoda aprobaty i pochwały;   2.1.2 W zajęciach dydaktycznych ze starszymi dziećmi żłobku dominują takie metody jak:   * metoda oglądowa, oparta na obserwacji i pokazie  np. w ogrodzie, oglądanie historyjek obrazkowych, sceny  z pacynką, lalą, misiem demonstrujące różne czynności; * metoda słowna - słuchanie opowiadań, czytanie bajek, nauka wierszyków, piosenek, wspólne śpiewanie; * metoda praktyczna, polegająca na przyswajaniu, odkrywaniu, przeżywaniu, działaniu (rysowanie, malowanie, lepienie, wyklejanie, układanie, budowanie); * metoda przemienności zabaw (po spokojnych następują zabawy ożywione); * metoda kształtowania nawyków higienicznych i samoobsługi;   1. Wszystkie metody wyzwalają w dziecku chęć poszukiwania rozwiązań, aktywizują myślenie, wyzwalają inwencję, ekspresję twórczą, mobilizują dziecko do zadawania pytań  i udzielania na nie odpowiedzi poprzez rozwiązywanie problemów. |
| **3. Respektowanie indywidualnego rytmu życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych  i zabawy lub tworzenia planów zajęć w ciągu dnia** | * 1. Żłobek stwarza wszystkim dzieciom odpowiednie warunki do rozwoju ich potencjału życiowego. Organizuje pracę, respektując rytm życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy lub tworzenia planów zajęć, zapewniając optymalne warunki rozwoju małych dzieci, biorąc pod uwagę wiek dzieci, wrażliwość oraz zależność od dorosłych w zakresie zaspokajania odstawowych potrzeb.   2. Organizacja przebiegu dnia w żłobku uwzględnia szacunek dla różnic w zaspokajaniu u dzieci przebywających razem w grupie, potrzeb związanych z odpoczynkiem czy  w załatwianiu potrzeb fizjologicznych.   3. Pracę z dziećmi planuje się. Planowanie pracy opiera się na wiedzy o prawidłowościach rozwoju małych dzieci  i znajomości zmieniających się potrzeb rozwojowych konkretnych dzieci; * dzieci mają zagwarantowany plan dnia i jest on przestrzegany (opiekun przypomina dzieciom o następnym punkcie w planie dnia lub w inny sposób sprawia, że dzieci spodziewają się zmiany); * zajęcia planuje się w sposób polegający głównie na organizowaniu i zmienianiu środowiska edukacyjnego, czyli: * organizowaniu sfer edukacji, * dokładanie nowych materiałów, zabawek, przedmiotów, * modyfikowanie sfer edukacji, zgodnie ze zmieniającymi się zainteresowaniami dzieci;   1. Opiekun żłobka ma wiedzę o zwyczajach żywieniowych każdego dziecka. * opiekunowie zbierają informacje od rodziców na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci w sytuacji posiłku; * opiekunowie prowadzą bieżące obserwacje na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci w sytuacji posiłku;   1. Personel żłobka kształtuje spokojną i bezpieczną emocjonalnie atmosferę podczas posiłków. * w salach znajduje się specjalnie zaaranżowane miejsce do spożywania posiłków dla dzieci; * opiekunowie towarzyszą dzieciom w czasie posiłku,  są spokojni, siedzą i rozmawiają z dziećmi; * opiekunowie są skoncentrowani na potrzebach dzieci, uwzględniają ich werbalne i pozawerbalne sygnały zarówno odnośnie potrzeby jedzenia, jak i ilości spożywanych potraw; * wprowadzają rytuały w czasie wspólnego posiłku (np. piosenka sygnalizująca początek posiłku, powiedzenie „smacznego”, spokojna muzyka); * przeznaczają na posiłek tyle czasu, by dzieci jadły bez pośpiechu, zgodnie ze swoim tempem i aktualnymi możliwościami; * karmią dzieci niepotrafiące samodzielnie jeść; * rozmawiają z dziećmi o posiłkach, proponują im potrawy, tłumaczą nazwy i omawiają składniki dania; * nie zmuszają dzieci do jedzenia, to dziecko decyduje, co i ile zje z oferowanych mu potraw; * nie nagradzają dzieci za zjedzenie oraz nie karzą ich za odmowę zjedzenia posiłku; * zachęcają dzieci, które odchodzą od stolika, do powrotu; * stopniowo uczą dzieci samodzielnego jedzenia, biorąc pod uwagę poziom umiejętności i gotowości dziecka; * podają jedzenie w taki sposób, aby dzieci miały możliwość podejmowania decyzji, co do wyboru i ilości jedzenia;   1. W żłobku wyznaczone jest miejsce, w którym jadłospis jest dostępny dla rodziców (w formie pisemnej), na tablicy informacyjnej , w aplikacji oraz w miarę możliwości, dla dzieci w postaci graficznej (np. poprzez zdjęcia).   2. W żłobku dostępne są diety podstawowe i eliminacyjne.   3. W żłobku akceptuje się różnorodną formę spożywania posiłku przez dzieci: butelka, jedzenie rękoma, sztućcami.   4. Opiekunowie dbają o to, by dzieci miały stały i swobodny dostęp do wody.   5. Żłobek stwarza dzieciom odpowiednie warunki do snu i innych form odpoczynku, które są zgodne z ich aktualnymi potrzebami i możliwościami rozwojowymi; * opiekunowie mają wiedzę o potrzebach i przyzwyczajeniach każdego dziecka w zakresie snu i innych form odpoczynku; * opiekunowie organizują dla dzieci różne formy odpoczynku  i relaksu (np. sen, leżenie, masaże, słuchanie bajek, oglądanie książeczek, zabawa, relaks przy muzyce, ruch, wycofanie się, przebywanie na dworze, spacery); * opiekunowie dbają, aby w planie dnia zachować równowagę pomiędzy aktywnością, zabawą dzieci a możliwością wycofania się, odpoczynkiem; * opiekunowie przebywają z dziećmi na świeżym powietrzu, uwzględniając warunki pogodowe (nie wychodzą w czasie silnego wiatru, upału, smogu, temperatury poniżej minus  5 stopni); * opiekunowie dbają o spokojną i bezpieczną atmosferę podczas zasypiania, snu i wybudzania się dzieci; * opiekunowie aranżują przestrzeń w czasie snu i innych form odpoczynku w taki sposób, żeby sprzyjała odprężeniu i wyciszeniu się dzieci;   1. Personel wykonuje czynności opiekuńczo-higieniczne z szacunkiem dla dziecka, budując z nim relację; * czynności opiekuńczo-higieniczne są wykonywane przez znanych dziecku opiekunów; * opiekunowie stwarzają warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne przebiegały w spokojnej i bezpiecznej emocjonalnie atmosferze (nie śpieszą się, nie zajmują się dzieckiem rutynowo, pozostają w kontakcie wzrokowym  z dzieckiem, rozmawiają z nim, opisują, co robią, obserwują reakcje dziecka dotyczące poczucia komfortu lub dyskomfortu);   1. Żłobek tworzy odpowiednie warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne odbywały się w zgodzie z aktualnymi potrzebami i możliwościami rozwojowymi dzieci; * opiekun ma wiedzę dotyczącą indywidualnych potrzeb i przyzwyczajeń dziecka oraz stopnia ich samodzielności  w obszarze czynności opiekuńczo-higienicznych; * podczas każdej sytuacji opiekuńczo - higienicznej opiekun uwzględnia indywidualne potrzeby i możliwości dziecka oraz stopień samodzielności; * w ramowym planie dnia jest uwzględniona odpowiednia ilość czasu na czynności opiekuńczo-higieniczne, takie jak mycie, ubieranie i rozbieranie; * opiekun daje tyle czasu i wsparcia dziecku, aby mogło ono  w swoim tempie uczyć się samodzielności; * opiekun uczy dzieci rożnych nawyków higienicznych i porządkowych, np. mycie rąk przed posiłkiem, wieszanie ubrań w szatni, chowanie butów do szafki, spuszczanie wody w toalecie; * przejście z pieluszki na nocnik jest przeprowadzane po obserwacji gotowości dziecka oraz po uzgodnieniach  z rodzicami i nie wcześniej niż po ukończeniu 1,5 r. życia przez dziecko; * dzieci korzystają z nocnika i toalety wg swoich indywidualnych potrzeb; * opiekun przypomina dziecku o możliwości korzystania z toalety, szczególnie tym, które są w trakcie nauki korzystania z nocnika, * dziecko nie jest zawstydzane, ani nie spotyka się z rozczarowaniem opiekuna, gdy załatwi się w ubranie lub pobrudzi się; * opiekun nie stosuje systemu kar i nagród w czasie czynności opiekuńczo-higienicznych, natomiast stara się wzmacniać  u dziecka poczucie sukcesu z dokonywanych, nawet niewielkich postępów; * opiekun aranżuje przestrzeń związaną z realizacją czynności opiekuńczo- higienicznych w taki sposób, aby wspierała poczucie bezpieczeństwa dzieci i ich samodzielność; |
| **4. Prawa i obowiązki** | 4.1Personel żłobka posiada nie tylko formalne kwalifikacje,  ale również umiejętności, wiedzę oraz reprezentuje wartości  i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności.   * 1. Szczegółowe wymagania dotyczące personelu oraz kadry kierowniczej żłobka określają zapisy Ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2023 r. poz. 204 i 1429).   2. W żłobku zatrudnia się dyrektora żłobka, opiekunki dziecięce, pielęgniarki/położne, a także pomoce opiekunki (pokojowe), dopuszcza się udział praktykantów i stażystów   3. Opiekunowie posiadają zarówno formalne kwalifikacje, jak również umiejętności, wiedzę oraz reprezentują wartości i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności.   4. Miejski Zespół Żłobków zatrudnia personel na stanowiskach pracowników samorządowych (art. 2 pkt 3 ustawy  o pracownikach samorządowych).  W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku do stanowisk urzędniczych zalicza się stanowiska: * dyrektora Miejskiego Zespołu Żłobków, * głównego księgowego, * stanowisko do spraw kadr, * stanowisko do spraw płac, * stanowisko do spraw administracyjno- organizacyjnych, * stanowisko do spraw ochrony danych osobowych, * stanowisko do spraw księgowych,   W żłobkach funkcjonują następujące stanowiska pracy:   * dyrektor żłobka, * wieloosobowe stanowisko pracy- referent, * wieloosobowe stanowisko pracy- opiekun, * wieloosobowe stanowisko pracy- intendent, * stanowisko pracy- dietetyk, * wieloosobowe stanowisko pracy- pielęgniarka, * stanowisko pracy- psycholog, * stanowisko pracy- terapeuta zajęciowy, * stanowisko pracy- logopeda, * stanowisko pracy-fizjoterapeuta, * wieloosobowe stanowisko pracy- starszy kucharz, * wieloosobowe stanowisko pracy- kucharz/pomoc kuchenna, * wieloosobowe stanowisko pracy- pokojowa, * wieloosobowe stanowisko pracy- sprzątaczka/praczka, * wieloosobowe stanowisko pracy- robotnik.   1. Miejskim Zespołem Żłobków kieruje i reprezentuje go na zewnątrz dyrektor zatrudniany i zwalniany przez Prezydenta Miasta Włocławek.   2. Żłobkiem kieruje dyrektor, który odpowiada za realizację zadań, określonych w regulaminie organizacyjnym  w szczególności za: * przyjmowanie dzieci do żłobka i prowadzenie ewidencji; * nadzór nad stanem sanitarno – higienicznym żłobka  i bezpośrednim otoczeniem; * czuwanie nad prawidłowym planowaniem i realizacją zajęć  z dziećmi; * nadzór nad pracą personelu w żłobku; * nadzór nad bezpieczeństwem dzieci w żłobku; * współudział w układania jadłospisów dla dzieci starszych  i czuwanie nad ich realizacją; * nadzór nad żywieniem dzieci i kontrola jakości produktów żywnościowych; * współudział w organizacji Rady Rodzicowi współpraca z nią; * prowadzenie sprawozdawczości statystyki żłobka; * opracowywanie planu uzupełniania wyposażenia żłobka, zgłaszanie potrzeb inwestycyjnych i remontowych; * prowadzenie spraw związanych z odpłatnością rodziców za pobyt dziecka w żłobku; * współudział w ustalaniu stawki żywieniowej w oparciu  o obowiązujące normy żywnościowe i aktualne ceny produktów żywnościowych; * opiniowanie w sprawach osobowych personelu,  a w szczególności w przypadku zwalniania, przyjmowania, awansowania, nagradzania, karania udzielania urlopów; * współpraca z administracją MZŻ w sprawach kadrowych, płacowych i księgowych; * czuwanie nad dyscypliną pracy personelu żłobka; * prowadzenie dokumentacji odzieży i obuwia roboczego, ochronnego pracowników żłobka; * dyrektor żłobka ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zabezpieczenie mienia żłobkowego;   Dyrektor żłobka zobowiązany jest również:   * organizować stanowiska pracy zgodnie z przepisami  i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy; * zapewnić pracownikom odzież i obuwie robocze oraz odzież ochronną i sprzęt ochrony osobistej oraz dyscyplinować pracowników, aby środki te były stosowane zgodnie  z przeznaczeniem; * organizować, przygotowywać i prowadzić pracę w sposób zabezpieczający przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i schorzeniami związanymi z warunkami pracy; * zabezpieczyć bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego; * zapewnić przestrzeganie przez pracowników dyscypliny pracy, przepisów bhp i ppoż. oraz wydawać polecenia usuwania uchybień w tym zakresie oraz kontrolować wykonywanie tych poleceń; * zapewnić wykonywanie zarządzeń i zaleceń wydawanych przez organy nadzoru nad warunkami pracy;   1. O stanowisko opiekuna w żłobku zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 – ubiegać się może osoba posiadająca potwierdzone stosownym dokumentem kwalifikacje: * pielęgniarki/położnej, * opiekunki dziecięcej, * nauczyciela wychowania przedszkolnego, edukacji wczesnoszkolnej, pedagoga opiekuńczo-wychowawczego, pedagoga społeczno-wychowawczego, pedagoga wczesnej edukacji, terapeuty pedagogicznego, nauczyciela  z kwalifikacjami z terapią pedagogiczną   lub   * ukończyła studia wyższe lub studia podyplomowe na kierunku lub specjalności: wczesne wspomaganie rozwoju, studia wspomaganie rozwoju dzieci w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej w żłobkach i przedszkolach, studia edukacja prorozwojowa, studia pedagogika małego dziecka, wychowania przedszkolnego, studia psychologia dziecięca, studia psychologia wspierania rozwoju  i kształcenia, psychologia wychowawcza   lub   * odbyła nie wcześniej niż 2 lata przed podjęciem zatrudnienia, jako opiekun szkolenie z udzielania dziecku pierwszej pomocy oraz posiada co najmniej wykształcenie: wyższe na dowolnym kierunku, którego program obejmuje zagadnienia związane z opieką nad małym dzieckiem lub jego rozwojem, i odbyła 80-godzinne szkolenie w celu uaktualnienia i uzupełnienia wiedzy oraz umiejętności lub średnie lub średnie branżowe oraz: co najmniej roczne doświadczenie w pracy z dziećmi w wieku do lat 3 lub przed zatrudnieniem jako opiekun w żłobku lub w klubie dziecięcym odbyła 280-godzinne szkolenie, z czego co najmniej 80 godzin w formie zajęć praktycznych, polegających na sprawowaniu opieki nad dzieckiem pod kierunkiem opiekuna, o którym mowa w ust. 1.   Szkolenie winno obejmować następujące bloki tematyczne: psychologiczne podstawy rozwoju jednostki (20 godzin), rozwój dziecka w okresie wczesnego dzieciństwa  (25 godzin), stymulowanie wszechstronnego rozwoju dziecka (120 godzin), kompetencje opiekuna dziecka (w tym: odpowiedzialność prawna opiekuna, podstawy medycyny ratunkowej, umiejętność radzenia sobie ze stresem, emisja głosu- 35 godzin) praktyki zawodowe (80 godzin).   * 1. Do podstawowych obowiązków opiekunki w żłobku należy: * pełen serdeczności i troskliwości stosunek do dzieci. Wspólnie z pozostałym personelem odpowiada ona za bezpieczeństwo, zdrowie i życie dzieci i reaguje natychmiast w przypadku jego zagrożenia; * opiekunka odpowiada za zapewnienie dzieciom opieki  w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych; * zagwarantowanie dzieciom właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej, przez prowadzenie zajęć zabawowych  z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka; * obowiązkiem opiekunki jest prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dzieci, właściwych do wieku dziecka.  Do pozostałych obowiązków opiekunki należy jeszcze w szczególności: * przyjmowanie dzieci i przegląd ich stanu ogólnego (ciepłota ciała, wygląd skóry, objawy chorobowe itp.); * opracowanie planu zajęć opiekuńczo - wychowawczych  i edukacyjnych dla dzieci, zapoznanie z nim pozostałych opiekunek oraz rodziców dzieci (poprzez wywieszenie na tablicy informacyjnej); * realizacja zajęć zgodnie z wcześniej opracowanym planem zajęć; * przestrzeganie rozkładu dnia dla dzieci; * karmienie dzieci i wyrabianie u starszych dzieci nawyków prawidłowego i samodzielnego jedzenia.; wyrabianie prawidłowych nawyków higienicznych u dzieci; * prawidłowe przygotowanie dzieci do odpoczynku  i korzystania ze świeżego powietrza. Wietrzenie pomieszczeń; * natychmiastowe zawiadomienie dyrektora żłobka lub pielęgniarki o objawach chorobowych zauważonych u dzieci. W przypadku nieobecności tych osób (np. po ich godzinach pracy) - natychmiastowy kontakt z rodzicami dzieci. * niezwłoczne zawiadamianie dyrektora żłobka lub osoby go zastępującej o zaistniałych wypadkach, awariach, kradzieżach a także innych zdarzeniach stwarzających zagrożenie dla pracowników i dzieci w żłobku. * współpraca z rodzicami dzieci, mająca na celu wspomaganie rodziny w wychowaniu dziecka. * bieżące informowanie rodziców o zachowaniu się dzieci, postępach w ich rozwoju psychomotorycznym i wynikach codziennej obserwacji dzieci oraz wszelkich zdarzeniach  z udziałem dzieci; * dbałość o estetyczny wystrój pomieszczeń, w których przebywają dzieci. * przygotowanie płynów dezynfekcyjnych stosowanych  w pomieszczeniach grupy oraz nadzór nad prawidłowością przeprowadzanych bieżących czynności dezynfekcyjnych; * odpowiedzialność za wyposażenie znajdujące się w grupie; * nadzór nad pracą pokojowej; * w razie nieobecności pokojowej – opiekunka przejmuje jej podstawowe obowiązki; * współpraca z pielęgniarką zatrudnioną w żłobku; * przestrzeganie dyscypliny pracy, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ppoż.; * do obowiązków należy również wykonywanie innych czynności zlecanych przez dyrektora żłobka;   4.10. Do obowiązków pokojowej w żłobku należy:   * serdeczny i troskliwy stosunek do dzieci. Wspólnie  z pozostałym personelem pokojowa powinna czuwać nad bezpieczeństwem, zdrowiem i życiem dzieci i reagować natychmiast w przypadku jego zagrożenia; * utrzymanie w czystości wszystkich pomieszczeń grupy dziecięcej; * pomoc w czynnościach pielęgnacyjno – opiekuńczych przy dzieciach; * pomoc opiekunom przy prowadzeniu zajęć edukacyjno – wychowawczych z dziećmi; * pomoc dzieciom w czynnościach higienicznych; * pomoc przy karmieniu dzieci; * dostarczanie posiłków z kuchni ogólnej na grupę dziecięcą – przy użyciu windy towarowej; * dbałość o czystość naczyń kuchennych, stołowych i sztućców – mycie ręczne, wyparzanie, obsługa zmywarki; * nakrywanie stołów dla dzieci przed posiłkami; * utrzymanie w czystości leżaków i łóżeczek – systematyczna zmiana bielizny pościelowej; * dostarczanie brudnej bielizny pościelowej, ręczników do pralni i pobieranie czystych; * przeprowadzanie bieżącej dezynfekcji zabawek, nocników oraz powierzchni podłóg, urządzeń sanitarnych; * dbałość o powierzony sprzęt, bieliznę i wyposażenie grupy dziecięcej; * utrzymanie w czystości pomieszczeń administracyjnych; * sprawdzenie placu zabaw pod względem czystości przed wyjściem dzieci; * niezwłoczne zawiadamianie dyrektora żłobka lub osoby go zastępującej o zaistniałych wypadkach, awariach, kradzieżach a także innych zdarzeniach stwarzających zagrożenie dla pracowników i dzieci w żłobku; * przestrzeganie dyscypliny pracy, przepisów bezpieczeństwa  i higieny pracy oraz przepisów ppoż. * do obowiązków należy również wykonywanie innych czynności zlecanych przez dyrektora żłobka;   1. W żłobku zatrudnia się pielęgniarkę zgodnie z normą określoną art. 15 pkt. 3 Ustawy z dnia 4 lutego 2011 r., która nakłada na dyrektora żłobka obowiązek zatrudnieniaprzynajmniej jednej pielęgniarki lub położnej, w przypadku uczęszczania do żłobka więcej niż dwadzieścioro dzieci.   2. Do obowiązków pielęgniarki w żłobku należy: * pełen serdeczności i troskliwości stosunek do dzieci. Wspólnie z pozostałym personelem odpowiada ona za bezpieczeństwo zdrowie i życie dzieci i reaguje natychmiast w przypadku jego zagrożenia. * nadzór nad właściwa opieką pielęgnacyjną nad dziećmi  w żłobku, stanem sanitarnym żłobka, sposobem przyrządzania i podawania posiłków, prawidłowym przygotowywaniem płynów dezynfekcyjnych; * kontrola rozwoju psychomotorycznego dzieci w żłobku przez okresowe pomiary wagi i wzrostu dzieci oraz analizę stanu zdrowia; * przeprowadzanie wywiadów z rodzicami lub opiekunami prawnymi dzieci – dotyczących zdrowia, rozwoju, żywienia  i warunków środowiskowych; * udzielanie pierwszej pomocy w razie wystąpienia takiej konieczności – dzieciom i pracownikom żłobka; * zapewnienie pomocy dzieciom, które zachorowały w żłobku,  jak najszybsze powiadomienie o tym rodziców dziecka  i dyrektora żłobka; * udzielanie porad pielęgniarskich personelowi żłobka zatrudnionemu w grupach dziecięcych oraz rodzicom dzieci. Współpraca z personelem i rodzicami w tym zakresie. * prowadzenie działalności w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia; * współudział w układaniu jadłospisów dekadowych, degustacja posiłków; * prowadzenie apteczki żłobka; * nadzór nad badaniami personelu przez lekarza medycyny pracy – zgodnie z obowiązującymi przepisami  i informowanie dyrektora żłobka o konieczności skierowania na nie poszczególnych pracowników; * współudział w pracy opiekuńczo – wychowawczej  i edukacyjnej z dziećmi w grupie dziecięcej wskazanej przez dyrektora żłobka; * niezwłoczne zawiadamianie dyrektora żłobka lub osoby go zastępującej o zaistniałych wypadkach, awariach, kradzieżach a także innych zdarzeniach stwarzających zagrożenie dla pracowników i dzieci w żłobku; * przestrzeganie dyscypliny pracy, przepisów bezpieczeństwa  i higieny pracy oraz przepisów poż.; * do obowiązków należy również wykonywanie innych czynności zlecanych przez dyrektora żłobka;   1. Szczegółowy zakres praw i obowiązków pracowników żłobka określa Statut żłobka, regulamin organizacyjny żłobka oraz zakresy czynności przekazywane pracownikom przez pracodawcę. |
| 1. **Zasad organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku w sposób umożliwiający wypełnianie przez te osoby obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami** | * 1. Żłobek zatrudnia opiekunów. Liczba opiekunów jest zgodna  z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa (1 opiekun na 8 dzieci powyżej roku, 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku lub w przypadku opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością albo dzieckiem wymagającym szczególnej opieki).   2. Personel posiada odpowiednie kwalifikacje zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz zgodnie z Ustawą o pracownikach samorządowych.   3. W żłobku sprawującym opiekę nad więcej niż 20 dziećmi zatrudniona jest pielęgniarka/położna, dietetyk/ intendent czuwający nad odpowiednim żywieniem dzieci i dietami eliminacyjnymi. W zależności od potrzeb żłobek zatrudnia specjalistów .   4. Żłobek zatrudnia niezbędny personel pomocniczy (co najmniej jednego kucharza) robotnika, osoby sprzątające  i dezynfekujące pomieszczenia, zgodnie z metrażem placówki; na każdą grupę dzieci zatrudniona jest dodatkowa osoba jako pomoc opiekuna (pokojowa).   5. Zasady organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku określa Regulamin organizacyjny żłobka. Organizacja pracy w żłobku umożliwia wypełnianie przez osoby w nim zatrudnione obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca  z innymi specjalistami i współpracownikami. |
| 1. **Zasad wspierania, adekwatnie do możliwości instytucji opieki oraz potrzeb dzieci objętych opieką, rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę, w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje** | * 1. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę   nad dzieckiem w żłobku jest adekwatne do możliwości  żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę odbywa się w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy  i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział  w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacji.   * w żłobku istnieje możliwość doskonalenia z zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach czy webinariach; * personel żłobka tworzy rozwijający się i regularnie współpracujący ze sobą zespół;   1. Personel stale rozwija kompetencje pracy z małymi dziećmi  i ich rodzinami, aktualizuje wiedzę o pracy z dziećmi poprzez organizację: * spotkań merytorycznych personelu odpowiedzialnego za opiekę nad dziećmi; * personel merytoryczny, co najmniej raz w roku, przeprowadza autoewaluację swojej pracy, np. w oparciu  o arkusz autoewaluacji; * dyrektor, przynajmniej raz w roku, podczas spotkań indywidualnych z opiekunami, dokonuje podsumowania ich dotychczasowej pracy merytorycznej; * w miarę możliwości, opiekun uczestniczy w szkoleniach zewnętrznych, poszerzających kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami; * w przypadku sytuacji problemowej, opiekun konsultuje się  w porozumieniu z dyrektorem i dyrektorem Miejskiego Zespołu Żłobków, ze specjalistami zewnętrznymi;   1. Zespół żłobka systematycznie współpracuje ze sobą.   W zespole istnieje podział ról i zadań, odpowiadający zarówno kompetencjom, jak i indywidualnym predyspozycjom oraz doświadczeniom pracowników.   * członkowie zespołu wzajemnie wspierają się i uczą się od siebie, udzielają sobie informacji zwrotnych, dzielą się doświadczeniami i pomysłami; * kadra merytoryczna komunikuje się na bieżąco, wymienia się informacjami na temat dzieci po to, by adekwatnie odczytywać ich aktualne potrzeby i na nie odpowiadać; * osoby prowadzące jedną grupę regularnie wymieniają informacje odnośnie obserwacji rozwoju dzieci, planowania pracy i współpracy z rodzicami; |

|  |
| --- |
| **STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3**  **Standard IV.**  **MONITORING I EWALUACJA DZIAŁAŃ W MIEJSKIM ZESPOLE ŻŁOBKÓW WE WŁOCŁAWKU** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji działań żłobka wskazują na:** | **Planowane działania realizowane w żłobku** |
| * + 1. **Wdrożenie w żłobku procedur obserwacji  i monitorowania rozwoju dziecka, opracowywaną indywidualnie dla każdego dziecka przez osobę sprawującą opiekę oraz rodziców** | * 1. Miejski Zespół Żłobków we Włocławku posiada opracowane procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka – arkusze obserwacji ( załącznik nr 7 do planu) |
| 1. **Przeprowadzanie co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek** | * 1. Żłobek jest dla dziecka pierwszym, poza rodziną środowiskiem społecznym. Jego głównym zadaniem jest wsparcie w opiece i wychowaniu, ale przede wszystkim zapewnienie dziecku możliwości uczenia się poprzez zabawę w czasie nieobecności rodziców. Od tego jakie umiejętności dziecko zdobędzie w tym czasie, zależy w dużym stopniu jego dalszy indywidualny rozwój, stąd bardzo ważna jest jakość usług świadczonych w placówce.   2. Monitorowanie opieki nad dzieckiem do lat 3 zorientowane jest na zapewnienie dziecku dobrostanu i zapewnienie wysokiej jakości opieki adekwatnej do potrzeb, jak również przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom, w tym przemocy.   3. Aby potwierdzić, że praca, którą wykonuje się w żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni  z usług żłobka, prowadzone są cykliczne- co najmniej raz  w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a na ich podstawie dokonywana jest analiza satysfakcji rodziców  w zakresie świadczonych usług (załącznik nr 8 do planu ) * badanie przeprowadzane jest za pomocą ankiety zawierające otwarte i zamknięte pytania; * opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości; * analizą i zestawieniem zbiorczym przeprowadzonego badania ankietowego zajmuje się w żłobku powołany przez dyrektora Miejskiego Zespołu Żłobków zespół; * uzupełnieniem materiału badawczego są prowadzone z rodzicami rozmowy; |
| **3. Przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych** | * 1. W żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych  i edukacyjnych. Co najmniej raz na dwa lata ocenia się czy dziecko w żłobku jest traktowane jako istota o własnych potrzebach i pragnieniach, czy obdarzane jest szacunkiem, oraz budowane są z nim pozytywne relacje i rozwijane jest zaufanie dziecka do otoczenia. * weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem, które obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań, jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie: * zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne  i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań, nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniem zaufania dziecka, * edukacji, w szczególności dotyczące:  1. rozwijania umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe, wspierające koordynację ruchowo-wzrokową, 2. rozwijania umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi, 3. rozwijania umiejętności samoobsługi, 4. rozwijania kompetencji poznawczych i sensorycznych, 5. kształtowania i treningu koncentracji i uwagi, 6. rozwijania kreatywności dziecka przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznawania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów,  * rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych takich jak:  1. budowanie pewności siebie u dziecka, 2. rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej, 3. wchodzenie w interakcje z innymi osobami, 4. nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych, 5. nabywanie szacunku dla innych osób, 6. przebiegu procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka, 7. przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci.    1. Weryfikacja realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, dokonywana jest na podstawie analiz i wniosków odnoszących się do podejmowanych w żłobku działań opisanych w I części planu.  * dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych  i edukacyjnych znajduje się u dyrektora żłobka; |
| 1. **Przeprowadzanie przez dyrektora żłobka co najmniej raz na dwa lata oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę. W ocenie tej uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność** | * 1. Dyrektor żłobka przeprowadza co najmniej raz na dwa lata ocenę pracy i ewaluację pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi  i rodzicami, organizację pracy, rzetelność oraz odpowiedzialność.   2. Każdy opiekun zatrudniony w żłobku zobowiązany do przeprowadzania- co najmniej raz na dwa lata - auto ewaluacji swojej pracy, w której uwzględnią w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi  i rodzicami, organizację pracy, rzetelność  i odpowiedzialność. |
| 1. **Ustalanie obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny wójta/burmistrza/prezydenta miasta lub inny podmiot, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, dokonaną wspólnie z osobami sprawującymi opiekę** | * 1. W żłobku ustala się obszary wymagające aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny wójta/burmistrza/prezydenta miasta, który sprawuje nadzór w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki  w żłobku. |

|  |
| --- |
| **STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3**  **Standard V.**  **WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI OSÓB SPRAWUJĄCYCH OPIEKĘ NAD DZIECKIEM W MIEJSKIM ZESPOLE ŻŁOBKÓW WE WŁOCŁAWKU** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standardy dotyczące współpracy osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku z rodzicami wskazują, że:** | **Planowane działania realizowane w żłobku** |
| 1. **Rodzicom udziela się wszelkich informacji o przebiegu opieki** | * 1. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku udzielają rodzicom wszelkich informacji o przebiegu opieki.      1. Personel żłobka jest zaangażowany w budowanie współpracy z rodzicami. * personel (dyrekcja, opiekunowie, personel pomocniczy) rozumie znaczenie współpracy z rodzicami dla rozwoju dzieci i poszerza wiedzę w tym zakresie; * w żłobku wspólnie wypracowuje cele i zasady współpracy z rodzicami dotyczące między innymi przebiegu opieki nad dzieckiem, potrzeb rozwojowych dziecka; * personel żłobka zna cele i zasady współpracy z rodzicami; * rodzice są informowani przez personel o celach i zasadach współpracy, o przebiegu opieki nad dzieckiem;   1. Personel żłobka jest znany rodzicom.   2. Personel żłobka dba o bezpieczną i przyjazną atmosferę w placówce. * opiekun co najmniej dwa razy w roku organizuje dla rodzin imprezy integracyjno-okolicznościowe;   1. opiekun ma całościową wiedzę na temat każdego dziecka, którą dzielą się z rodzicami. * opiekun wymienia informacje z rodzicami na temat tego, jak dziecko czuje i zachowuje się w czasie pobytu w żłobku; * opiekun zbiera informacje od rodziców na temat przyzwyczajeń, preferencji, zainteresowań, doświadczeń dziecka; * opiekun na podstawie arkuszy obserwacji i dokumentacji prowadzi, przynajmniej trzy razy w roku rozmowy z rodzicami każdego dziecka na temat jego rozwoju, aktualnych zainteresowań oraz możliwości wsparcia, jeśli takie jest potrzebne;   1. Opiekun zaprasza rodziców do zaangażowania się  w codzienne życie i funkcjonowanie placówki.   2. W żłobku może zostać utworzona - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - rada rodziców będąca reprezentantem ogółu rodziców dzieci uczęszczających do żłobka w sprawach dotyczących funkcjonowania placówki (wnioski, opinie, inicjatywy) w tym w szczególności  w zakresie prowadzenia zajęć edukacyjnych. |
| * + 1. **Na bieżąco i regularnie, przeprowadzane są konsultacje w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.** | * 1. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku na bieżąco i regularnie prowadzą konsultacje z rodzicami w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.   2. Personel żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami. * opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka; * dyrektor żłobka udostępnia rodzicom podstawowe dokumenty pracy placówki: statut, regulaminy, procedury itp. * w żłobku jest dostępna tablica informacyjna dla rodziców, która zawiera podstawowe informacje o funkcjonowaniu placówki np. procedury adaptacyjne, ramowy plan dnia, zasady współpracy z rodzicami ( załącznik 9)   1. Opiekun zna i uwzględnia oczekiwania i potrzeby rodziców. * dyrektor na bieżąco i regularnie bada oczekiwania rodziców w zakresie potrzeb organizowania konsultacji  w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka w różnych obszarach rozwoju; * dyrektor we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodzin planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo – edukacyjną z dziećmi;   1. Opiekun konsultuje się z rodzicami uwzględniając ich potrzeby. * opiekun oferuje rożne formy komunikacji, dostosowując je do potrzeb, preferencji i możliwości czasowych rodziców, np. rozmowy, telefon; * opiekun stosuje rożne sposoby komunikacji bezpośredniej – prowadzi spotkania grupowe i indywidualne konsultacje z rodzicami oparte na prowadzonej obserwacji  i dokumentacji rozwoju dziecka i grupy; * opiekun stosuje rożne narzędzia komunikacji pośredniej, np. prezentacje zdjęciowe, tablice informacyjne. |