

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

RODZINNE

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	Poradnictwo rodzinne	ul. Wojska Polskiego 27 Wrocław	(54) 232-59-18	poniedziałek- czwartek 7.30-18.00 piątek 7.30-15.30	http://ppp.wloclawek.eu	Kontakt telefoniczny lub osobisty
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej	Poradnictwo rodzinne	ul. Ogniowa 8/10 Wrocław	(54) 423-23-52	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.30	e-mail: a.mencel@mopr.wloclawek.pl	Poradnictwo dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz dzieci i młodzież umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej; rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Klub Integracji Społecznej	prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Okrzei 61 Wrocław	(54) 411 04 37	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.30	e-mail: kis@mopr.wloclawek.pl	Wsparciem obejmowane są osoby spełniające kryteria wymienione w Regulaminie Organizacyjnym dostępnym na stronie https://bip.mopr.wloclawek.pl/zarzadzenie/842/zarzadzenie-nr-3-2023 .
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Strategii, Programów i Sprawozdawczości	Poradnictwo rodzinne, mediacje	ul. Ogniowa 8/10 Wrocław	(54) 423-23-51	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl	Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny

PSYCHOLOGICZNE

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	ul. Wojska Polskiego 27 Wrocław	(54) 232-59-18	poniedziałek- czwartek 7.30-18.00 piątek 7.30-15.30	http://ppp.wloclawek.eu	Kontakt telefoniczny lub osobisty

	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Poradnictwo dla osób będących w kryzysie psychicznym	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	https://centrumwsparcia.pl/	Dla osób będących w kryzysie psychicznym. Kontakt telefoniczny
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej	Poradnictwo psychologiczne i psychoterapeutyczne, terapie	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-52	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: a.mencel@mopr.wloclawek.pl	Poradnictwo dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz dzieci i młodzież umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej; rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Kontakt osobisty, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Strategii, Programów i Sprawozdawczości	Poradnictwo psychologiczne, mediacje	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-51	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, –diagnozowanie, profilaktyka, terapia	ul. Żytnia 58 Włocławek	(54) 413-50-96 (95)	od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00	e-mail: Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl	Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny

PEDAGOGICZNE

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Wojska Polskiego 27 Włocławek	(54) 232-59-18	poniedziałek- czwartek 7.30-18.00 piątek 7.30-15.30	http://ppp.wloclawek.eu	Kontakt telefoniczny lub osobisty
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo pedagogiczne	ul Żytnia 58 Włocławek	(54) 413-50-96 (95)	od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00	e-mail: interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl	Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości	Poradnictwo pedagogiczne, mediacje	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-51	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl	Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny

POMOC SPOŁECZNA

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcje:	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-00	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	https://bip.mopr.wloclawek.pl/	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
	1.Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-65	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30	e-mail: ospssrodmiestcie@mopr.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

	NR 1 "Śródmieście"	rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej			pt. 07.30-15.00		
	2. Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej NR 2 „Zazamcze”	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej	ul. Wieniecka 42 Włocławek	(54) 411-19-60	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: ospszazamcze@mopr.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
	3. Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej NR 3 „Wschód”	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej	ul. Żytnia 58 Włocławek	(54) 411-23-83	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: ospswschod@mopr.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
	4. Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej NR 4 „Południe”	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej	ul. Kaliska 7 Włocławek	(54) 411-62-61	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: ospspoludnie@mopr.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
2.	Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej NR 1 "Śródmieście"	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej dla osób bezdomnych	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-70	j pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: l.polatynski@mopr.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących	ul. Okrzei 61 Włocławek	(54) 411 04 37	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.30	e-mail: kis@mopr.wloclawek.pl	Wsparciem obejmowane są osoby spełniające kryteria wymienione w Regulaminie Organizacyjnym dostępnym na stronie https://bip.mopr.wloclawek.pl/zarządzenie/842/zarządzenie-nr-3-2023 .

	Klub Integracji Społecznej	w trudnej sytuacji życiowej					
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Zespół Pracy Socjalnej	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej	ul. Okrzei 61 Włocławek	(54) 411-04-37	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	www.mopr.wloclawek.pl zakładka CAL e-mail: cal@mopr.wloclawek.pl	telefonicznie, osobiście

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	Rozwiązywanie problemów uzależnień – dyżur specjalisty	ul. Wojska Polskiego 27 Włocławek	(54) 232-59-18	poniedziałek- czwartek 7.30- 18.00 piątek 7.30-15.30	http://ppp.wloclawek.eu	Kontakt telefoniczny lub osobisty
2.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w zakresie spraw dotyczących problemów alkoholowych i innych uzależnień oraz wynikających z nich problemów społecznych	Urząd Miasta Włocławek ul. Kościuszki 12 Włocławek	(54) 414-43-53 (54) 414-43-87	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-17.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-14.00	e-mail: zdrowie@um.wloclawek.pl	Osoby uzależnione oraz współuzależnione. Kontakt osobisty lub telefoniczny
3.	Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej Sp.Z O.O.	Poradnia leczenia uzależnień i współuzależnienia od alkoholu i substancji psychoaktywnych-psychoterapia. Porady terapeutyczne dla opiekunów dzieci i	ul. Kaliska 104 Włocławek	(54) 231-04-87	od poniedziałku do piątku 8.00-17.00	https://www.mzoz.pl/	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych, a także rodzin, opiekunów dzieci i młodzieży Kontakt osobisty, telefoniczny

		młodzieży uzależnionych, psychoterapia grupowa					
--	--	--	--	--	--	--	--

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Strategii, Programów i Sprawozdawczości	Poradnictwo specjalistyczne pedagogiczne, psychologiczne, mediacje	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-51	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl	Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, rodzinne i socjalne – diagnozowanie, profilaktyka, terapia, zabezpieczenie miejsca bezpiecznego schronienia dla osób doznających przemocy	ul. Żytnia 58 Włocławek	(54) 413-50-96 (95)	od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00	Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl	Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny
3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia mailowa, ogólnopolska poradnia telefoniczna, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, działania szkoleniowe i doradcze dla	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro) Warszawa	(22) 824-25-01 (sekretariat) Faks: 22 823-96-64 Telefon komórkowy: (22) 668-70-00 (Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii")	Godziny pracy sekretariatu Pogotowia "Niebieska Linia" IPZ: poniedziałek-piątek: godz. 8.00-20.00, sobota: godz. 9.00-14.00. Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii" tel. 22 668-70-00	https://www.niebieskalinia.pl/ e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom przestępstw oraz członkom ich rodzin

		organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, wydawanie pisma "Niebieska Linia"			tel. 116 123 Poradnia działa 7 dni w tygodniu 24h: dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści psychologzy i prawnicy		
4.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 Warszawa	(22) 666-10-36 (sekretariat) fax: 22 250-63-11	sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia" 800-12-00-02 czynny przez całą dobę. Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 czynne w poniedziałek i wtorek w godz. 17.00 – 21.00.	http://niebieskalinia.info/ e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej
5.	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, Warszawa	(22) 583 66 00	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godz.: 08.15 – 16.15	https://brpd.gov.pl/ e-mail: brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
6.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	800 12 12 12 bezpłatna infolinia	Czynne przez całą dobę	https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ https://800121212.pl/ e-mail: brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych	Poradnictwo w zakresie aktualnych informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach osobom niepełnosprawnym	ul. Ogniowa 8/10	(54) 423-23-74	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.30	https://bip.mopr.wloclawek.pl/ zakładka: Osoby z Niepełnosprawnością e-mail: niepelnosprawni@mopr.wloclawek.pl	Poradnictwo skierowane pod adresem osób niepełnosprawnych. Kontakt osobisty, telefoniczny lub elektroniczny
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych	Poradnictwo w zakresie aktualnych informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach osobom niepełnosprawnym	ul. Ogniowa 8/10	(54) 423-23-66	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.30	https://bip.mopr.wloclawek.pl/ zakładka: Osoby z Niepełnosprawnością	Kontakt osobisty stanowisko 12, telefoniczny
3.	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Nowogrodzka 1/3/5 Warszawa		od poniedziałku do piątku 8.30 – 15.30.	https://niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Kontakt osobisty, elektroniczny

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i	Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, rodzinne i socjalne – diagnozowanie, profilaktyka, terapia, zabezpieczenie miejsca	ul Żytnia 58 Włocławek	(54) 413-50-96 (95)	od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00	e-mail: interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl	Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny

	Interwencji Kryzysowej	bezpiecznego schronienia dla osób doznających przemocy					
2.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5 Warszawa	(22) 361 69 00	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ http://www.rcb.bip-e.pl/ e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Sąd Rejonowy we Włocławku	Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem świadczone w ramach realizacji Programów „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem”	ul. Kilińskiego 20 Włocławek		Luty każdego roku	https://wloclawek.sr.gov.pl/	
		„Tydzień Mediacji” oraz „Międzynarodowy Dzień Mediacji”	ul. Kilińskiego 20 Włocławek		Październik każdego roku	https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje	W ramach obchodów w dniu 17 października 2024 r. w godz. 12.00-14.00 dyżur telefoniczny tel. (54) 422 26 60.. (54) 422 26 04
2.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem we Włocławku	Poradnictwo dotyczące praw i uprawnień dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Wsparcie psychologiczne i prawne	ul. Kościuszki 26 Włocławek	603-943-621	Pn 10:00-17:00 Wt 8:00-15:00 Śr 13:00-20:00 Czw 10:00-17:00 Pt 10:00-17:00 Sob 8:00-16:00	e-mail: fundacja@fundacja.diesmei.pl	wsparcie ofiarom przestępstw, ich rodzinom, oraz w niewielkim zakresie świadkom

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku	Poradnictwo obywatelskie	ul. Kapitulna 24 Włocławek	(54) 234-00-89 (90)	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	https://wloclawek.praca.gov.pl e-mail: towl@praca.gov.pl epuap: /pupwloclawek/SkrytkaESP	Poradnictwo obywatelskie dla mieszkańców miasta i powiatu, z którego mogą korzystać osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w urzędzie jak i przedsiębiorcy
2.	Infolinia Urzędów Pracy "Zielona Infolinia"	informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20B Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek- piątek: 8.00-18.00	https://zielonalinia.gov.pl/ e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl Kontakt z Biurem Centrum: biuro@zielonalinia.gov.pl	Informacje dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców

PRAWO KONSUMENCKIE

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	Urząd Miasta Włocławek 3-go Maja pokój nr 10 Włocławek	(54) 414-43-05	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-17.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-14.00	e-mail: kwatkowska@um.wloclawek.pl konsument@uym.wloclawek.pl	Kontakt: osobisty, telefoniczny lub elektroniczny
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 Warszawa	801 440 220 222 66 76 76	poniedziałek- piątek godz. 8:00 - 18:00	https://uokik.gov.pl/ https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php e-mail: uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku	Ochrona praw pacjenta	ul. Kilińskiego 16 Włocławek	800 190 590 Infolinia	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	https://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 Warszawa	800 190 590 Infolinia	poniedziałek – piątek: 8.00-18.00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 Warszawa	800 190 590	Całodobowy i bezpłatny kontakt, 7 dni w tygodniu	http://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

PRAWA DZIECKA

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości	Poradnictwo rodzinne, mediacje	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-51	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl	Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny
2.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	Poradnictwo rodzinne	ul. Wojska Polskiego 27 Włocławek	(54) 232-59-18	poniedziałek- czwartek 7.30-18.00 piątek 7.30-15.30	http://ppp.wloclawek.eu	Kontakt telefoniczny lub osobisty

3.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Sekcja Strategii, Programów i Sprawozdawczości	Poradnictwo pedagogiczne, mediacje	ul. Ogniowa 8/10 Włocławek	(54) 423-23-51	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl	Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny
4.	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, Warszawa	(22) 583 66 00	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godz.: 08.15 – 16.15	https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	800 12 12 12 bezpłatna infolinia	Czynne przez całą dobę	https://brpd.gov.pl/dzieci-cy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ https://800121212.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat we Włocławku	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym na temat przysługujących im świadczeń	ul. Płocka 167 Włocławek	(22) 560 16 00 (54) 230-73-76- rezerwacja wizyty	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek-piątek: 8.00-15.00	www.zus.pl www.zus.pl/e-wizyta	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek i świadczeniobiorcy
2.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrala	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Szamocka 3, 5 Warszawa	Nr centrali telefonicznej: (22) 667 10 00	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są	https://www.zus.pl/ https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Ubezpieczeni i płatnicy

					dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00		
3.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna składki renty emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	(22) 560 16 00	Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz.: 7.00 - 18.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział we Włocławku	Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy	ul. Piekarska 16a Włocławek	801 002 418 459 595 418	od poniedziałku do piątku 9.00 – 15.00	e-mail kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl ePUAP adres: /PIPOIPBydgoszcz/SkrytkaESP	Pracownicy i pracodawcy. Kontakt osobisty, telefoniczny i elektroniczny
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 Warszawa	(22) 391 82 15	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	https://www.pip.gov.pl/pl e-mail kancelaria@gjp.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
3.	Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku	Poradnictwo obywatelskie	ul. Kapitulna 24 Włocławek	(54) 234-00-89 (90)	pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-16.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-15.00	https://wloclawek.praca.gov.pl e-mail towl@praca.gov.pl epuap: /pupwloclawek/SkrytkaESP	Poradnictwo obywatelskie dla mieszkańców miasta i powiatu, z którego mogą korzystać osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w urzędzie jak i przedsiębiorcy

PRAWO PODATKOWE

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 Bielsko-Biała	Informacje podatkowe i celne udzielane są pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 - 18.00	https://www.kis.gov.pl/start https://poradnikprzedsiębiorcy.pl e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomoc udzielana jest w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 Fax: +48 22 333-73-29	22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) - dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków	https://rf.gov.pl/ e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego

					<p>Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.</p> <p>Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakajekredytowe@rf.gov.pl</p> <p>Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

INNE

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji WWW.OBYWATEL.GOV.PL

Lp.	NZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ Dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	Infolinia BRPO: poniedziałki 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 16:00 Przyjęcia interesantów: poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00	https://bip.brpo.gov.pl/pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

ZAPISY na wizyty

1. Telefonicznie – pod nr telefonu **(54) 414-49-20** w godzinach:
 - poniedziałek 07:30 – 15:30
 - wtorek 07:30 – 17:00
 - środa 07:30 – 15:30
 - czwartek 07:30 – 15:30
 - piątek 07:30 – 14:00
2. Elektronicznie – za pośrednictwem email npp@um.wloclawek.pl lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>;
3. Osobiście – stawiając się w Urzędzie Miasta Włocławek; **Referat Zdrowia i Polityki Społecznej**, ul. Kościuszki 12, 87-800 Włocławek

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na terenie miasta Włocławek świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

We Włocławku funkcjonują cztery punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

Lp.	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Porady udzielane są przez radców prawnych	ul. Mechaników 1 Włocławek	poniedziałek-piątek 15.00-19.00	nie	Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20 pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-17.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-14.00 Elektronicznie: https://zapisy-np.ms.gov.pl email npp@um.wloclawek.pl	https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html
2.	Porady udzielane są przez adwokatów	ul. Leśna 1A Włocławek	poniedziałek-piątek 14.00-18.00	tak	Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20 pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-17.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-14.00 Elektronicznie: https://zapisy-np.ms.gov.pl email npp@um.wloclawek.pl	https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html
3.	Punkt obsługiwany przez organizację pozarządową INTER VIVOS Porad udzielają radcy prawni i doradcy obywatelscy	ul. Żabia 12A Włocławek	poniedziałek-piątek 08.30-12.30	tak	Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20 pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-17.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-14.00 Elektronicznie: https://zapisy-np.ms.gov.pl email npp@um.wloclawek.pl	https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html

4.	Punkt obsługiwany przez organizację pozarządową ZABORSKIE TOWARZYSTWO NAUKOWE Porad udzielają radcy prawni i doradcy obywatelscy	ul. Długa 28 Włocławek	poniedziałek-piątek 13.00-17.00	tak	Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20 pon. 07.30-15.30 wt. 07.30-17.00 śr. 07.30-15.30 cz. 07.30-15.30 pt. 07.30-14.00 Elektronicznie: <a href="https://zapisy-
np.ms.gov.pl">https://zapisy- np.ms.gov.pl email npp@um.wloclawek.pl	https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html
----	--	---------------------------	------------------------------------	-----	---	--