**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

 **RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo rodzinne  | ul. Wojska Polskiego 27Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej | Poradnictwo rodzinne | ul. Ogniowa 8/10Włocławek  | (54) 423-23-52 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.30 | e-mail: a.mencel@mopr.wloclawek.pl | Poradnictwo dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz dzieci i młodzież umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej; rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieKlub Integracji Społecznej | prawo rodzinne i opiekuńcze | ul .Okrzei 61Włocławek  | (54) 411 04 37 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.30 | e-mail: kis@mopr.wloclawek.pl | Wsparciem obejmowane są osoby spełniające kryteria wymienione w Regulaminie Organizacyjnym dostępnym na stronie <https://bip.mopr.wloclawek.pl/zarzadzenie/842/zarzadzenie-nr-3-2023>.  |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo rodzinne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne  | ul. Wojska Polskiego 27Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
|  | Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym | Poradnictwo dla osób będących w kryzysie psychicznym | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | <https://centrumwsparcia.pl/>  | Dla osób będących w kryzysie psychicznym. Kontakt telefoniczny |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej | Poradnictwo psychologiczne i psychoterapeutyczne, terapie  | ul. Ogniowa 8/10Włocławek  | (54) 423-23-52 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: a.mencel@mopr.wloclawek.pl | Poradnictwo dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz dzieci i młodzież umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej; rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.Kontakt osobisty, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo psychologiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne,– diagnozowanie, profilaktyka, terapia | ul Żytnia 58Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | e-mail: Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi.Kontakt osobisty lub telefoniczny |

**PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo pedagogiczne  | ul. Wojska Polskiego 27Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo pedagogiczne | ul Żytnia 58Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | e-mail: interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi.Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo pedagogiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **1.** | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcje: | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Ogniowa 8/10 Włocławek | (54) 423-23-00 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | https://bip.mopr.wloclawek.pl/ | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 1.Osiedlowa Sekcja Pomocy SpołecznejNR 1 ”Śródmieście” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Ogniowa 8/10 Włocławek | (54) 423-23-65 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: ospssrodmiescie@mopr.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 2. .Osiedlowa Sekcja Pomocy SpołecznejNR 2 „Zazamcze” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Wieniecka 42Włocławek | (54) 411-19-60 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: ospszazamcze@mopr.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 3. .Osiedlowa Sekcja Pomocy SpołecznejNR 3 :Wschód” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Żytnia 58Wloclawek  | (54) 411-23-83 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: ospswschod@mopr.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 4. .Osiedlowa Sekcja Pomocy SpołecznejNR 4 „Południe” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Kaliska 7Włocławek | (54) 411-62-61 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: ospspoludnie@mopr.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 2. | Osiedlowa Sekcja Pomocy SpołecznejNR 1 ”Śródmieście” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej dla osób bezdomnych | ul. Ogniowa 8/10 Włocławek | (54) 423-23-70 | j pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: l.polatynski@mopr.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieKlub Integracji Społecznej | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul .Okrzei 61Włocławek  | (54) 411 04 37 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.30 | e-mail: kis@mopr.wloclawek.pl | Wsparciem obejmowane są osoby spełniające kryteria wymienione w Regulaminie Organizacyjnym dostępnym na stronie <https://bip.mopr.wloclawek.pl/zarzadzenie/842/zarzadzenie-nr-3-2023>.  |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieZespół Pracy Socjalnej | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul .Okrzei 61Włocławek | (54) 411-04-37 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | [www.mopr.wloclawek.pl](http://www.mopr.wloclawek.pl) **zakładka CAL**e-mail: cal@mopr.wloclawek.pl | telefonicznie, osobiście |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Rozwiązywanie problemów uzależnień – dyżur specjalisty  | ul. Wojska Polskiego 27Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 2. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poradnictwo w zakresie spraw dotyczących problemów alkoholowych i innych uzależnień oraz wynikających z nich problemów społecznych | Urząd Miasta Włocławekul. Kościuszki 12Włocławek | (54) 414-43-53(54) 414-43-87 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-17.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-14.00 | e-mail: zdrowie@um.wloclawek.pl | Osoby uzależnione oraz współuzależnione. Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 3. | Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej Sp.Z O.O. | Poradnia leczenia uzależnień i współuzależnienia od alkoholu i substancji psychoaktywnych- psychoterapia. Porady terapeutyczne dla opiekunów dzieci i młodzieży uzależnionych, psychoterapia grupowa | ul. Kaliska 104Włocławek | (54) 231-04-87 | od poniedziałku do piątku 8.00-17.00 | https://www.mzoz.pl/ | Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych, a także rodzin, opiekunów dzieci i młodzieżyKontakt osobisty, telefoniczny |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo specjalistyczne pedagogiczne, psychologiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, rodzinne i socjalne – diagnozowanie, profilaktyka, terapia, zabezpieczenie miejsca bezpiecznego schronienia dla osób doznających przemocy | ul Żytnia 58Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 3. | OgólnopolskiePogotowie dla OfiarPrzemocyw Rodzinie | pomoc psychologiczna,pomoc prawna,ogólnopolska poradniamailowa,ogólnopolska poradniatelefoniczna,ośrodek dla osóbpokrzywdzonychprzestępstwem,działania szkoleniowei doradcze dlaorganizacjipaństwowych (m. in.Ministerstwa, Policja)oraz dla osóbprywatnych,wydawanie pisma"Niebieska Linia" | OgólnopolskiePogotowie dla OfiarPrzemocyw Rodzinie"Niebieska Linia"InstytutuPsychologii Zdrowiaul. Widok 24(II piętro)Warszawa | (22) 824-25-01(sekretariat)Faks:22 823-96-64Telefonkomórkowy:(22) 668-70-00(PoradniaTelefoniczna"Niebieskiej Linii") | Godziny pracy sekretariatuPogotowia "NiebieskaLinia" IPZ:poniedziałek-piątek:godz. 8.00-20.00,sobota: godz. 9.00-14.00.Poradnia Telefoniczna"Niebieskiej Linii"tel. 22 668-70-00tel. 116 123Poradnia działa 7 dniw tygodniu 24h: dyżurypełnią przeszkolenispecjaliści psycholodzy iprawnicy | <https://www.niebieskalinia.pl/>e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl | Pomoc osobompokrzywdzonymprzestępstwem,świadkomprzestępstw orazczłonkom ich rodzin |
| 4. | OgólnopolskiePogotowie dla OfiarPrzemocy wRodzinie "NiebieskaLinia" | wsparciepomoc psychologiczna,informacja o najbliższymmiejscu pomocy wproblemach przemocydomowej | Al. Jerozolimskie155Warszawa | (22) 666-10-36(sekretariat)fax: 22 250-63-11 | sekretariat czynny wgodzinach:poniedziałek-piątek8.00 - 16.00Ogólnopolski telefon dlaofiar przemocy w rodzinie"Niebieska Linia"800-12-00-02czynny przez całą dobę.Telefoniczne dyżuryprawników: 22 666 28 50czynne w poniedziałek iwtorek w godz.17.00 – 21.00. | <http://niebieskalinia.info/>e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info | Osobydoświadczająceprzemocy domowej |
| 5. | Rzecznik Praw Dziecka | Poradnictwo zzakresu prawdziecka | Biuro RzecznikaPraw Dzieckaul. Chocimska 6,Warszawa | (22) 583 66 00 | Biuro jest czynne odponiedziałku do piątku wgodz.: 08.15 – 16.15 | <https://brpd.gov.pl/>e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacjirówieśniczych, szkolnychi rodzinnych, każdy, ktodoświadcza problemulub jest świadkiem |
| 6. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona prawdziecka | Biuro RzecznikaPraw Dzieckaul. Chocimska 6,00-791 Warszawatel. 22 583 66 00,fax. 22 583 66 96poniedziałek –piątek: 8.15-16.15 | 800 12 12 12bezpłatna infolinia | Czynne przez całą dobę | https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/<https://800121212.pl/>e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacjirówieśniczych, szkolnychi rodzinnych.Może dzwonić każdy, ktodoświadcza problemulub jest świadkiem |

**PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieCentrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych | Poradnictwo w zakresie aktualnych informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach osobom niepełnosprawnym | ul. Ogniowa 8/10 | (54) 423-23-74 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.30 | <https://bip.mopr.wloclawek.pl/>zakładka: **Osoby z Niepełnosprawnością** e-mail: niepelnosprawni@mopr.wloclawek.pl | Poradnictwo skierowane pod adresem osób niepełnosprawnych.Kontakt osobisty, telefoniczny lub elektroniczny |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych | Poradnictwo w zakresie aktualnych informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach osobom niepełnosprawnym | ul. Ogniowa 8/10 | (54) 423-23-66 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.30 | <https://bip.mopr.wloclawek.pl/>zakładka: **Osoby z Niepełnosprawnością** | Kontakt osobisty stanowisko 12, telefoniczny  |
| 3. | Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki SpołecznejBiuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Nowogrodzka 1/3/5Warszawa |  | od poniedziałku do piątku 8.30 – 15.30. | <https://niepelnosprawni.gov.pl> e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl  | Kontakt osobisty, elektroniczny |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, rodzinne i socjalne – diagnozowanie, profilaktyka, terapia, zabezpieczenie miejsca bezpiecznego schronienia dla osób doznających przemocy | ul Żytnia 58Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | e-mail: interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 2. | Rządowe CentrumBezpieczeństwa | Monitorowaniebezpieczeństwa | Al. Ujazdowskie 5Warszawa | (22) 361 69 00 | 24 godziny na dobęprzez7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/<http://www.rcb.bip-e.pl/>e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego.Osoba poszukująca informacji natemat zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Sąd Rejonowy we Włocławku | Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem świadczone w ramach realizacji Programów „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem”  | ul. Kilińskiego 20Włocławek |  | Luty każdego roku | <https://wloclawek.sr.gov.pl/>  |  |
| „Tydzień Mediacji” oraz „Międzynarodowy Dzień Mediacji” | ul. Kilińskiego 20Włocławek |  | Październik każdego roku | <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje>  | W ramach obchodów w dniu 17 października 2024 r. w godz. 12.00-14.00 dyżur telefoniczny tel. (54) 422 26 60.. (54) 422 26 04 |
| 2. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem we Włocławku | Poradnictwo dotyczące praw i uprawnień dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Wsparcie psychologiczne i prawne | ul. Kościuszki 26Włocławek | 603-943-621 | Pn 10:00-17:00Wt 8:00-15:00Śr 13:00-20:00Czw 10:00-17:00Pt 10:00-17:00Sob 8:00-16:00 | e-mail: fundacja@fundacja.diesmei.pl  | wsparcie ofiarom przestępstw, ich rodzinom, oraz w niewielkim zakresie świadkom |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku | Poradnictwo obywatelskie | ul. Kapitulna 24Włocławek | (54) 234-00-89 (90) | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | <https://wloclawek.praca.gov.pl> e-mail: towl@praca.gov.plepuap: /pupwloclawek/SkrytkaESP | Poradnictwo obywatelskie dla mieszkańców miasta i powiatu, z którego mogą korzystać osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w urzędzie jak i przedsiębiorcy |
| 2. | Infolinia UrzędówPracy ”ZielonaInfolinia” | informacje o usługachurzędów pracy | CentrumInformacyjno-Konsultacyjne SłużbZatrudnienia ZielonaLiniaul. Trawiasta 20BBiałystok | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy) | poniedziałek- piątek:8.00-18.00 | https://zielonalinia.gov.pl/e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.plKontakt z Biurem Centrum:biuro@zielonalinia.gov.pl | Informacje dla osóbbezrobotnych,poszukujących pracyoraz pracodawców |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Rzecznik Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów | Urząd Miasta Włocławek3-go Maja pokój nr 10Włocławek | (54) 414-43-05 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-17.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-14.00 | e-mail: kwatkowska@um.wloclawek.plkonsument@uym.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, telefoniczny lub elektroniczny |
| 2. | Urząd OchronyKonkurencji iKonsumentów | Ochrona prawkonsumenckich | pl. PowstańcówWarszawy 1Warszawa | 801 440 220222 66 76 76 | poniedziałek-piątek godz.8:00 - 18:00 | https://uokik.gov.pl/<https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php>e-mail: uokik@uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pl | Prawokonsumenckie |

**PRAWA PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku | Ochrona prawpacjenta | ul. Kilińskiego 16Włocławek | 800 190 590Infolinia | poniedziałek –piątek:8.00-16.00 | <https://www.nfz.gov.pl>  | Każda osoba objętaubezpieczeniem lubzainteresowanaubezpieczeniemzdrowotnym |
| 2. | Rzecznik PrawPacjenta | Ochrona prawpacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46Warszawa |  800 190 590Infolinia | poniedziałek –piątek:8.00-18.00 | <https://www.gov.pl/web/rpp> kancelaria@rpp.gov.pl  | Z porad możekorzystać każdy ktoma poczucie łamaniapraw pacjenta |
| 3. | Narodowy FunduszZdrowia- Centrala | Uprawnieniaubezpieczeniazdrowotnego:prawa pacjentaleczenie w kraju ipoza granicamikolejki doświadczeń | ul. Rakowiecka 26/30Warszawa | 800 190 590 | Całodobowy i bezpłatny kontakt, 7 dni w tygodniu | <http://www.nfz.gov.pl> | Każda osoba objętaubezpieczeniem lubzainteresowanaubezpieczeniemzdrowotnym |

**PRAWA DZIECKA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo rodzinne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |
| 2. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo rodzinne  | ul. Wojska Polskiego 27Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy RodzinieSekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo pedagogiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | e-mail: rwc@mopr.wloclawek.pl | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |
| 4. | Rzecznik Praw Dziecka | Poradnictwo zzakresu prawdziecka | Biuro RzecznikaPraw Dzieckaul. Chocimska 6,Warszawa | (22) 583 66 00 | Biuro jest czynne odponiedziałku do piątku wgodz.: 08.15 – 16.15 | <https://brpd.gov.pl/>e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacjirówieśniczych, szkolnychi rodzinnych, każdy, ktodoświadcza problemulub jest świadkiem |
| 5. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona prawdziecka | Biuro RzecznikaPraw Dzieckaul. Chocimska 6,00-791 Warszawatel. 22 583 66 00,fax. 22 583 66 96poniedziałek –piątek: 8.15-16.15 | 800 12 12 12bezpłatna infolinia | Czynne przez całą dobę | https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/https://800121212.pl/e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacjirówieśniczych, szkolnychi rodzinnych.Może dzwonić każdy, ktodoświadcza problemulub jest świadkiem |

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat we Włocławku | Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym na temat przysługujących im świadczeń | ul. Płocka 167 Włocławek | (22) 560 16 00(54) 230-73-76- rezerwacja wizyty | poniedziałek:8.00-18.00wtorek-piątek:8.00-15.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)[www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta)  | Osoby ubezpieczone, płatnicy składek i świadczeniobiorcy |
| 2. | Zakład UbezpieczeńSpołecznychCentrala | Poradnictwo zzakresuubezpieczeńspołecznych | ul. Szamocka 3, 5Warszawa | Nr centrali telefonicznej:(22) 667 10 00 | Centrum ObsługiTelefonicznej22 560 16 00koszt połączenia wgumowy klienta zoperatoremtelekomunikacyjnymKonsultanci sądostępniw dni robocze pon. -pt.: godz. 7.00 - 18.00 | https://www.zus.pl/https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zuse-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl | Ubezpieczeni ipłatnicy |
| 3. | Centrum ObsługiTelefonicznejZakładuUbezpieczeńSpołecznych | Zakres informacji:pomoctechnicznaskładkirentyemerytury | Klienci mogąskorzystać z pomocypracownikóww Centrum ObsługiTelefonicznej lubpodczas wizytyosobistej wplacówce. | (22) 560 16 00 | Konsultanci COT sądostępni pon. - pt. wgodz.: 7.00 - 18.00 | https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-e-mail do zapytań ogólnych:cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Państwowa Inspekcja Pracy Oddział we Włocławku | Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy | ul. Piekarska 16aWłocławek | 801 002 418459 595 418 | od poniedziałku do piątku 9.00 – 15.00 | e-mail kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.plePUAP adres: /PIPOIPBydgoszcz/SkrytkaESP  | Pracownicy i pracodawcy. Kontakt osobisty, telefoniczny i elektroniczny |
| 2. | CentrumPoradnictwaPaństwowej InspekcjiPracy (PIP) | Porady zzakresu prawapracy | PaństwowaInspekcja PracyGłównyInspektorat Pracyul. Barska 28/30Warszawa | (22) 391 82 15 | poniedziałek –piątek:8.00-16.00 | <https://www.pip.gov.pl/pl> e-mailkancelaria@gip.pip.gov.pl | pracownicy,pracodawcy,osobyzainteresowanezagadnieniami zprawa pracy |
| 3. | Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku | Poradnictwo obywatelskie | ul. Kapitulna 24Włocławek | (54) 234-00-89 (90) | pon. 07.30-15.30wt. 07.30-16.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-15.00 | <https://wloclawek.praca.gov.pl> e-mailtowl@praca.gov.plepuap: /pupwloclawek/SkrytkaESP | Poradnictwo obywatelskie dla mieszkańców miasta i powiatu, z którego mogą korzystać osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w urzędzie jak i przedsiębiorcy |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | KrajowaInformacjaSkarbowa | Informacjepodatkowe dot.PIT, CIT, VAT,podatki lokalne,akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17Bielsko-Biała | Informacje podatkowe i celneudzielane są pod numeramitelefonów:22 330 03 30 (z telefonówkomórkowych)801 055 055 (z telefonówstacjonarnych)+48 22 330 03 30 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek –piątek:8.00 - 18.00 | <https://www.kis.gov.pl/start> <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl>e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl  | Z porad możeskorzystać każdypodatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | RzecznikFinansowy | Wspieranieklientów w sporachz podmiotami rynkufinansowego.Pomoc udzielanajest w różnysposób: odporadnictwa, przezinterwencje ipostępowaniapolubowne, aż powsparcie w trakciepostępowaniasądowego | Biuro RzecznikaFinansowegoul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | Telefon ogólny orazrecepcja:+48 22 333-73-26+48 22 333-73-27Fax:+48 22 333-73-29 | 22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) - dyżur telefoniczny ekspertów z zakresuubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeńkomunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów imieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw,rolnych etc.22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefonicznyekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członkówOtwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników PracowniczychProgramów Emerytalnych oraz osób korzystających zindywidualnych kont emerytalnych.Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać równieżdrogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.plPoradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc naadres: porady@rf.gov.pl | <https://rf.gov.pl/> e-mail:biuro@rf.gov.pl  | Osoby będącew sporach zpodmiotamirynkufinansowego |

**INNE**

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ****Dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Rzecznik PrawObywatelskich | Ochrona prawobywatelskich | Biuro RzecznikaPrawObywatelskichAl. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 -połączenie bezpłatnez telefonówstacjonarnych orazkomórkowych(22) 551 77 91 -połączenie płatnezgodnie z cennikiemoperatora | Infolinia BRPO:poniedziałki 10:00 - 18:00wtorek - piątek 8:00 - 16:00Przyjęcia interesantów:poniedziałki 9:00 - 17:00wtorek - piątek 9:00 - 15:00 | <https://bip.brpo.gov.pl/pl> e-mail:biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić siękażdy, kto uważa,że jego prawa sąnaruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE i NIEODPŁATNA MEDIACJA**

ZAPISY na wizyty

1. Telefonicznie – pod nr telefonu (**54) 414-49-20** w godzinach:
* poniedziałek 07:30 – 15:30
* wtorek 07:30 – 17:00
* środa 07:30 – 15:30
* czwartek 07:30 – 15:30
* piątek 07:30 – 14:00
1. Elektronicznie – za pośrednictwem email npp@um.wloclawek.pl lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>;
2. Osobiście – stawiając się w Urzędzie Miasta Włocławek; [**Referat Zdrowia i Polityki Społecznej**](https://archiwum-bip.um.wlocl.pl/index.php?sit=202&uma=1.150.21,150) , ul. Kościuszki 12, 87-800 Włocławek

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na terenie miasta Włocławek świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,

- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

We Włocławku funkcjonują cztery punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **PROWADZĄCY** | **ADRESY DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY** | **LOKAL DOGODNY****DLA OSÓB NA****WÓZKACH****INWALIDZKICH** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1. | Porady udzielane są przez radców prawnych | ul. Mechaników 1Włocławek | poniedziałek-piątek 15.00-19.00 | nie | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20pon. 07.30-15.30wt. 07.30-17.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-14.00Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>email npp@um.wloclawek.pl | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html> <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html>  |
| 2. | Porady udzielane są przez adwokatów | ul. Leśna 1AWłocławek | poniedziałek-piątek 14.00-18.00 | tak | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20pon. 07.30-15.30wt. 07.30-17.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-14.00Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>email npp@um.wloclawek.pl | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html> <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |
| 3. | Punkt obsługiwany przez organizację pozarządową INTER VIVOSPorad udzielają radcy prawni i doradcy obywatelscy | ul. Żabia 12AWłocławek | poniedziałek-piątek 08.30-12.30 | tak | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20pon. 07.30-15.30wt. 07.30-17.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-14.00Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>email npp@um.wloclawek.pl | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html> <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |
| 4. | Punkt obsługiwany przez organizację pozarządowąZABORSKIE TOWARZYSTWO NAUKOWEPorad udzielają radcy prawni i doradcy obywatelscy | ul. Długa 28Włocławek | poniedziałek-piątek 13.00-17.00 | tak | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20pon. 07.30-15.30wt. 07.30-17.00śr. 07.30-15.30cz. 07.30-15.30pt. 07.30-14.00Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>email npp@um.wloclawek.pl | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html> <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |