**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

**RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo rodzinne | ul. Wojska Polskiego 27  Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00  piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej | Poradnictwo rodzinne | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-52 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.30 | e-mail:  [a.mencel@mopr.wloclawek.pl](mailto:a.mencel@mopr.wloclawek.pl) | Poradnictwo dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz dzieci i młodzież umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej; rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Klub Integracji Społecznej | prawo rodzinne i opiekuńcze | ul .Okrzei 61  Włocławek | (54) 411 04 37 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.30 | e-mail:  [kis@mopr.wloclawek.pl](mailto:kis@mopr.wloclawek.pl) | Wsparciem obejmowane są osoby spełniające kryteria wymienione w Regulaminie Organizacyjnym dostępnym na stronie <https://bip.mopr.wloclawek.pl/zarzadzenie/842/zarzadzenie-nr-3-2023>. |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo rodzinne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [rwc@mopr.wloclawek.pl](mailto:rwc@mopr.wloclawek.pl) | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli  Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne | ul. Wojska Polskiego 27  Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00  piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
|  | Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym | Poradnictwo dla osób będących w kryzysie psychicznym | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | <https://centrumwsparcia.pl/> | Dla osób będących w kryzysie psychicznym. Kontakt telefoniczny |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej | Poradnictwo psychologiczne i psychoterapeutyczne, terapie | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-52 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [a.mencel@mopr.wloclawek.pl](mailto:a.mencel@mopr.wloclawek.pl) | Poradnictwo dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz dzieci i młodzież umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej; rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.  Kontakt osobisty, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo psychologiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [rwc@mopr.wloclawek.pl](mailto:rwc@mopr.wloclawek.pl) | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne,– diagnozowanie, profilaktyka, terapia | ul Żytnia 58  Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | e-mail:  [Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl](mailto:Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl) | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi.  Kontakt osobisty lub telefoniczny |

**PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo pedagogiczne | ul. Wojska Polskiego 27  Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00  piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo pedagogiczne | ul Żytnia 58  Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | e-mail:  [interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl](mailto:interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl) | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi.  Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo pedagogiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [rwc@mopr.wloclawek.pl](mailto:rwc@mopr.wloclawek.pl) | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **1.** | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcje: | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-00 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | https://bip.mopr.wloclawek.pl/ | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 1.Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej  NR 1 ”Śródmieście” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-65 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [ospssrodmiescie@mopr.wloclawek.pl](mailto:ospssrodmiescie@mopr.wloclawek.pl) | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 2. .Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej  NR 2 „Zazamcze” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Wieniecka 42  Włocławek | (54) 411-19-60 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [ospszazamcze@mopr.wloclawek.pl](mailto:ospszazamcze@mopr.wloclawek.pl) | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 3. .Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej  NR 3 :Wschód” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Żytnia 58  Wloclawek | (54) 411-23-83 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [ospswschod@mopr.wloclawek.pl](mailto:ospswschod@mopr.wloclawek.pl) | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 4. .Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej  NR 4 „Południe” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul. Kaliska 7  Włocławek | (54) 411-62-61 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [ospspoludnie@mopr.wloclawek.pl](mailto:ospspoludnie@mopr.wloclawek.pl) | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 2. | Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej  NR 1 ”Śródmieście” | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej dla osób bezdomnych | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-70 | j pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [l.polatynski@mopr.wloclawek.pl](mailto:l.polatynski@mopr.wloclawek.pl) | Kontakt: osobisty, poprzez pracownika socjalnego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Klub Integracji Społecznej | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul .Okrzei 61  Włocławek | (54) 411 04 37 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.30 | e-mail:  [kis@mopr.wloclawek.pl](mailto:kis@mopr.wloclawek.pl) | Wsparciem obejmowane są osoby spełniające kryteria wymienione w Regulaminie Organizacyjnym dostępnym na stronie <https://bip.mopr.wloclawek.pl/zarzadzenie/842/zarzadzenie-nr-3-2023>. |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Zespół Pracy Socjalnej | Poradnictwo w zakresie rozwiązywania spraw osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej | ul .Okrzei 61  Włocławek | (54) 411-04-37 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | [www.mopr.wloclawek.pl](http://www.mopr.wloclawek.pl) **zakładka CAL**  e-mail:  [cal@mopr.wloclawek.pl](mailto:cal@mopr.wloclawek.pl) | telefonicznie, osobiście |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Rozwiązywanie problemów uzależnień – dyżur specjalisty | ul. Wojska Polskiego 27  Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00  piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 2. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poradnictwo w zakresie spraw dotyczących problemów alkoholowych i innych uzależnień oraz wynikających z nich problemów społecznych | Urząd Miasta Włocławek  ul. Kościuszki 12  Włocławek | (54) 414-43-53  (54) 414-43-87 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-17.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-14.00 | e-mail:  [zdrowie@um.wloclawek.pl](mailto:zdrowie@um.wloclawek.pl) | Osoby uzależnione oraz współuzależnione. Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 3. | Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej Sp.Z O.O. | Poradnia leczenia uzależnień i współuzależnienia od alkoholu i substancji psychoaktywnych- psychoterapia. Porady terapeutyczne dla opiekunów dzieci i młodzieży uzależnionych, psychoterapia grupowa | ul. Kaliska 104  Włocławek | (54) 231-04-87 | od poniedziałku do piątku 8.00-17.00 | https://www.mzoz.pl/ | Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych, a także rodzin, opiekunów dzieci i młodzieży  Kontakt osobisty, telefoniczny |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo specjalistyczne pedagogiczne, psychologiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [rwc@mopr.wloclawek.pl](mailto:rwc@mopr.wloclawek.pl) | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, rodzinne i socjalne – diagnozowanie, profilaktyka, terapia, zabezpieczenie miejsca bezpiecznego schronienia dla osób doznających przemocy | ul Żytnia 58  Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | [Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl](mailto:Interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl) | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 3. | Ogólnopolskie  Pogotowie dla Ofiar  Przemocy  w Rodzinie | pomoc psychologiczna,  pomoc prawna,  ogólnopolska poradnia  mailowa,  ogólnopolska poradnia  telefoniczna,  ośrodek dla osób  pokrzywdzonych  przestępstwem,  działania szkoleniowe  i doradcze dla  organizacji  państwowych (m. in.  Ministerstwa, Policja)  oraz dla osób  prywatnych,  wydawanie pisma  "Niebieska Linia" | Ogólnopolskie  Pogotowie dla Ofiar  Przemocy  w Rodzinie  "Niebieska Linia"  Instytutu  Psychologii Zdrowia  ul. Widok 24  (II piętro)  Warszawa | (22) 824-25-01  (sekretariat)  Faks:  22 823-96-64  Telefon  komórkowy:  (22) 668-70-00  (Poradnia  Telefoniczna  "Niebieskiej Linii") | Godziny pracy sekretariatu  Pogotowia "Niebieska  Linia" IPZ:  poniedziałek-piątek:  godz. 8.00-20.00,  sobota: godz. 9.00-14.00.  Poradnia Telefoniczna  "Niebieskiej Linii"  tel. 22 668-70-00  tel. 116 123  Poradnia działa 7 dni  w tygodniu 24h: dyżury  pełnią przeszkoleni  specjaliści psycholodzy i  prawnicy | <https://www.niebieskalinia.pl/>  e-mail:  sekretariat@niebieskalinia.pl | Pomoc osobom  pokrzywdzonym  przestępstwem,  świadkom  przestępstw oraz  członkom ich rodzin |
| 4. | Ogólnopolskie  Pogotowie dla Ofiar  Przemocy w  Rodzinie "Niebieska  Linia" | wsparcie  pomoc psychologiczna,  informacja o najbliższym  miejscu pomocy w  problemach przemocy  domowej | Al. Jerozolimskie  155  Warszawa | (22) 666-10-36  (sekretariat)  fax: 22 250-63-11 | sekretariat czynny w  godzinach:  poniedziałek-piątek  8.00 - 16.00  Ogólnopolski telefon dla  ofiar przemocy w rodzinie  "Niebieska Linia"  800-12-00-02  czynny przez całą dobę.  Telefoniczne dyżury  prawników: 22 666 28 50  czynne w poniedziałek i  wtorek w godz.  17.00 – 21.00. | <http://niebieskalinia.info/>  e-mail:  niebieskalinia@niebieskalinia.info | Osoby  doświadczające  przemocy domowej |
| 5. | Rzecznik Praw Dziecka | Poradnictwo z  zakresu praw  dziecka | Biuro Rzecznika  Praw Dziecka  ul. Chocimska 6,  Warszawa | (22) 583 66 00 | Biuro jest czynne od  poniedziałku do piątku w  godz.: 08.15 – 16.15 | <https://brpd.gov.pl/>  e-mail:  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji  rówieśniczych, szkolnych  i rodzinnych, każdy, kto  doświadcza problemu  lub jest świadkiem |
| 6. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw  dziecka | Biuro Rzecznika  Praw Dziecka  ul. Chocimska 6,  00-791 Warszawa  tel. 22 583 66 00,  fax. 22 583 66 96  poniedziałek –  piątek: 8.15-16.15 | 800 12 12 12  bezpłatna infolinia | Czynne przez całą dobę | https://brpd.gov.pl/dzieciecy-  telefon-zaufania-rzecznika-praw-  dziecka/  <https://800121212.pl/>  e-mail:  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji  rówieśniczych, szkolnych  i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto  doświadcza problemu  lub jest świadkiem |

**PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych | Poradnictwo w zakresie aktualnych informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach osobom niepełnosprawnym | ul. Ogniowa 8/10 | (54) 423-23-74 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.30 | <https://bip.mopr.wloclawek.pl/>  zakładka: **Osoby z Niepełnosprawnością**  e-mail:  [niepelnosprawni@mopr.wloclawek.pl](mailto:niepelnosprawni@mopr.wloclawek.pl) | Poradnictwo skierowane pod adresem osób niepełnosprawnych.  Kontakt osobisty, telefoniczny lub elektroniczny |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych | Poradnictwo w zakresie aktualnych informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach osobom niepełnosprawnym | ul. Ogniowa 8/10 | (54) 423-23-66 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.30 | <https://bip.mopr.wloclawek.pl/>  zakładka: **Osoby z Niepełnosprawnością** | Kontakt osobisty stanowisko 12, telefoniczny |
| 3. | Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Nowogrodzka 1/3/5 Warszawa |  | od poniedziałku do piątku 8.30 – 15.30. | <https://niepelnosprawni.gov.pl>  e-mail:  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Kontakt osobisty, elektroniczny |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, psychologiczne, rodzinne i socjalne – diagnozowanie, profilaktyka, terapia, zabezpieczenie miejsca bezpiecznego schronienia dla osób doznających przemocy | ul Żytnia 58  Włocławek | (54) 413-50-96 (95) | od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00 | e-mail:  [interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl](mailto:interwencja.kryzysowa@mopr.wloclawek.pl) | Osoby i rodziny bez względu na dochód. Matki lub ojcowie z małoletnimi dziećmi, kobiety w ciąży, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi. Kontakt osobisty lub telefoniczny |
| 2. | Rządowe Centrum  Bezpieczeństwa | Monitorowanie  bezpieczeństwa | Al. Ujazdowskie 5  Warszawa | (22) 361 69 00 | 24 godziny na dobę  przez  7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-  kryzysowe/  <http://www.rcb.bip-e.pl/>  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego.  Osoba poszukująca informacji na  temat zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Sąd Rejonowy we Włocławku | Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem świadczone w ramach realizacji Programów „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem” | ul. Kilińskiego 20  Włocławek |  | Luty każdego roku | <https://wloclawek.sr.gov.pl/> |  |
| „Tydzień Mediacji” oraz „Międzynarodowy Dzień Mediacji” | ul. Kilińskiego 20  Włocławek |  | Październik każdego roku | <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje> | W ramach obchodów w dniu 17 października 2024 r. w godz. 12.00-14.00 dyżur telefoniczny  tel. (54) 422 26 60.. (54) 422 26 04 |
| 2. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem we Włocławku | Poradnictwo dotyczące praw i uprawnień dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Wsparcie psychologiczne i prawne | ul. Kościuszki 26  Włocławek | 603-943-621 | Pn 10:00-17:00 Wt 8:00-15:00 Śr 13:00-20:00 Czw 10:00-17:00 Pt 10:00-17:00 Sob 8:00-16:00 | e-mail:  [fundacja@fundacja.diesmei.pl](mailto:fundacja@fundacja.diesmei.pl) | wsparcie ofiarom przestępstw, ich rodzinom, oraz w niewielkim zakresie świadkom |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku | Poradnictwo obywatelskie | ul. Kapitulna 24  Włocławek | (54) 234-00-89 (90) | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | <https://wloclawek.praca.gov.pl>  e-mail:  [towl@praca.gov.pl](mailto:towl@praca.gov.pl)  epuap:  /pupwloclawek/SkrytkaESP | Poradnictwo obywatelskie dla mieszkańców miasta i powiatu, z którego mogą korzystać osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w urzędzie jak i przedsiębiorcy |
| 2. | Infolinia Urzędów  Pracy ”Zielona  Infolinia” | informacje o usługach  urzędów pracy | Centrum  Informacyjno-  Konsultacyjne Służb  Zatrudnienia Zielona  Linia  ul. Trawiasta 20B  Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy) | poniedziałek- piątek:  8.00-18.00 | https://zielonalinia.gov.pl/  e-mail:  kontakt@zielonalinia.gov.pl  Kontakt z Biurem Centrum:  biuro@zielonalinia.gov.pl | Informacje dla osób  bezrobotnych,  poszukujących pracy  oraz pracodawców |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Rzecznik Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów | Urząd Miasta Włocławek  3-go Maja pokój nr 10  Włocławek | (54) 414-43-05 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-17.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-14.00 | e-mail:  [kwatkowska@um.wloclawek.pl](mailto:kwatkowska@um.wloclawek.pl)  konsument@uym.wloclawek.pl | Kontakt: osobisty, telefoniczny lub elektroniczny |
| 2. | Urząd Ochrony  Konkurencji i  Konsumentów | Ochrona praw  konsumenckich | pl. Powstańców  Warszawy 1  Warszawa | 801 440 220  222 66 76 76 | poniedziałek-  piątek godz.  8:00 - 18:00 | https://uokik.gov.pl/  <https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php>  e-mail:  uokik@uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo  konsumenckie |

**PRAWA PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku | Ochrona praw  pacjenta | ul. Kilińskiego 16  Włocławek | 800 190 590  Infolinia | poniedziałek –  piątek:  8.00-16.00 | <https://www.nfz.gov.pl> | Każda osoba objęta  ubezpieczeniem lub  zainteresowana  ubezpieczeniem  zdrowotnym |
| 2. | Rzecznik Praw  Pacjenta | Ochrona praw  pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46  Warszawa | 800 190 590  Infolinia | poniedziałek –  piątek:  8.00-18.00 | <https://www.gov.pl/web/rpp>  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może  korzystać każdy kto  ma poczucie łamania  praw pacjenta |
| 3. | Narodowy Fundusz  Zdrowia- Centrala | Uprawnienia  ubezpieczenia  zdrowotnego:  prawa pacjenta  leczenie w kraju i  poza granicami  kolejki do  świadczeń | ul. Rakowiecka 26/30  Warszawa | 800 190 590 | Całodobowy i bezpłatny kontakt, 7 dni w tygodniu | <http://www.nfz.gov.pl> | Każda osoba objęta  ubezpieczeniem lub  zainteresowana  ubezpieczeniem  zdrowotnym |

**PRAWA DZIECKA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo rodzinne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [rwc@mopr.wloclawek.pl](mailto:rwc@mopr.wloclawek.pl) | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli  Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |
| 2. | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna | Poradnictwo rodzinne | ul. Wojska Polskiego 27  Włocławek | (54) 232-59-18 | poniedziałek-czwartek 7.30-18.00  piątek 7.30-15.30 | <http://ppp.wloclawek.eu> | Kontakt telefoniczny lub osobisty |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  Sekcja Strategii , Programów i Sprawozdawczości | Poradnictwo pedagogiczne, mediacje | ul. Ogniowa 8/10  Włocławek | (54) 423-23-51 | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | e-mail:  [rwc@mopr.wloclawek.pl](mailto:rwc@mopr.wloclawek.pl) | Rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne), dzieci, młodzież i młodzi dorośli Kontakt: osobisty, telefoniczny oraz poprzez pracownika socjalnego lub asystenta rodziny |
| 4. | Rzecznik Praw Dziecka | Poradnictwo z  zakresu praw  dziecka | Biuro Rzecznika  Praw Dziecka  ul. Chocimska 6,  Warszawa | (22) 583 66 00 | Biuro jest czynne od  poniedziałku do piątku w  godz.: 08.15 – 16.15 | <https://brpd.gov.pl/>  e-mail:  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji  rówieśniczych, szkolnych  i rodzinnych, każdy, kto  doświadcza problemu  lub jest świadkiem |
| 5. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw  dziecka | Biuro Rzecznika  Praw Dziecka  ul. Chocimska 6,  00-791 Warszawa  tel. 22 583 66 00,  fax. 22 583 66 96  poniedziałek –  piątek: 8.15-16.15 | 800 12 12 12  bezpłatna infolinia | Czynne przez całą dobę | https://brpd.gov.pl/dzieciecy-  telefon-zaufania-rzecznika-praw-  dziecka/  https://800121212.pl/  e-mail:  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji  rówieśniczych, szkolnych  i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto  doświadcza problemu  lub jest świadkiem |

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat we Włocławku | Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym na temat przysługujących im świadczeń | ul. Płocka 167 Włocławek | (22) 560 16 00  (54) 230-73-76- rezerwacja wizyty | poniedziałek:  8.00-18.00  wtorek-piątek:  8.00-15.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta) | Osoby ubezpieczone, płatnicy składek i świadczeniobiorcy |
| 2. | Zakład Ubezpieczeń  Społecznych  Centrala | Poradnictwo z  zakresu  ubezpieczeń  społecznych | ul. Szamocka 3, 5  Warszawa | Nr centrali telefonicznej:  (22) 667 10 00 | Centrum Obsługi  Telefonicznej  22 560 16 00  koszt połączenia wg  umowy klienta z  operatorem  telekomunikacyjnym  Konsultanci są  dostępni  w dni robocze pon. -  pt.: godz. 7.00 - 18.00 | https://www.zus.pl/  https://www.zus.pl/o-  zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus  e-mail do zapytań ogólnych:  cot@zus.pl | Ubezpieczeni i  płatnicy |
| 3. | Centrum Obsługi  Telefonicznej  Zakładu  Ubezpieczeń  Społecznych | Zakres informacji:  pomoc  techniczna  składki  renty  emerytury | Klienci mogą  skorzystać z pomocy  pracowników  w Centrum Obsługi  Telefonicznej lub  podczas wizyty  osobistej w  placówce. | (22) 560 16 00 | Konsultanci COT są  dostępni pon. - pt. w  godz.: 7.00 - 18.00 | https://www.zus.pl/o-  zus/kontakt/centrum-obslugi-  telefonicznej-cot-  e-mail do zapytań ogólnych:  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Państwowa Inspekcja Pracy Oddział we Włocławku | Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy | ul. Piekarska 16a  Włocławek | 801 002 418  459 595 418 | od poniedziałku do piątku 9.00 – 15.00 | e-mail [kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl)  ePUAP adres: /PIPOIPBydgoszcz/SkrytkaESP | Pracownicy i pracodawcy. Kontakt osobisty, telefoniczny i elektroniczny |
| 2. | Centrum  Poradnictwa  Państwowej Inspekcji  Pracy (PIP) | Porady z  zakresu prawa  pracy | Państwowa  Inspekcja Pracy  Główny  Inspektorat Pracy  ul. Barska 28/30  Warszawa | (22) 391 82 15 | poniedziałek –  piątek:  8.00-16.00 | <https://www.pip.gov.pl/pl>  e-mail  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | pracownicy,  pracodawcy,  osoby  zainteresowane  zagadnieniami z  prawa pracy |
| 3. | Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku | Poradnictwo obywatelskie | ul. Kapitulna 24  Włocławek | (54) 234-00-89 (90) | pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-16.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-15.00 | <https://wloclawek.praca.gov.pl>  e-mail  [towl@praca.gov.pl](mailto:towl@praca.gov.pl)  epuap: /pupwloclawek/SkrytkaESP | Poradnictwo obywatelskie dla mieszkańców miasta i powiatu, z którego mogą korzystać osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w urzędzie jak i przedsiębiorcy |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Krajowa  Informacja  Skarbowa | Informacje  podatkowe dot.  PIT, CIT, VAT,  podatki lokalne,  akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17  Bielsko-Biała | Informacje podatkowe i celne  udzielane są pod numerami  telefonów:  22 330 03 30 (z telefonów  komórkowych)  801 055 055 (z telefonów  stacjonarnych)  +48 22 330 03 30 (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek –  piątek:  8.00 - 18.00 | <https://www.kis.gov.pl/start>  <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl>  e-mail: [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl) | Z porad może  skorzystać każdy  podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Rzecznik  Finansowy | Wspieranie  klientów w sporach  z podmiotami rynku  finansowego.  Pomoc udzielana  jest w różny  sposób: od  poradnictwa, przez  interwencje i  postępowania  polubowne, aż po  wsparcie w trakcie  postępowania  sądowego | Biuro Rzecznika  Finansowego  ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | Telefon ogólny oraz  recepcja:  +48 22 333-73-26  +48 22 333-73-27  Fax:  +48 22 333-73-29 | 22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-  14.00 (wtorek-piątek) - dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu  ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń  komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i  mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw,  rolnych etc.  22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny  ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.  22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-  14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków  Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych  Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z  indywidualnych kont emerytalnych.  Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również  drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl  Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na  adres: porady@rf.gov.pl | <https://rf.gov.pl/>  e-mail:  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | Osoby będące  w sporach z  podmiotami  rynku  finansowego |

**INNE**

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **Dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Rzecznik Praw  Obywatelskich | Ochrona praw  obywatelskich | Biuro Rzecznika  Praw  Obywatelskich  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676 -  połączenie bezpłatne  z telefonów  stacjonarnych oraz  komórkowych  (22) 551 77 91 -  połączenie płatne  zgodnie z cennikiem  operatora | Infolinia BRPO:  poniedziałki 10:00 - 18:00  wtorek - piątek 8:00 - 16:00  Przyjęcia interesantów:  poniedziałki 9:00 - 17:00  wtorek - piątek 9:00 - 15:00 | <https://bip.brpo.gov.pl/pl>  e-mail:  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Może zgłosić się  każdy, kto uważa,  że jego prawa są  naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE i NIEODPŁATNA MEDIACJA**

ZAPISY na wizyty

1. Telefonicznie – pod nr telefonu (**54) 414-49-20** w godzinach:

* poniedziałek 07:30 – 15:30
* wtorek 07:30 – 17:00
* środa 07:30 – 15:30
* czwartek 07:30 – 15:30
* piątek 07:30 – 14:00

1. Elektronicznie – za pośrednictwem email [npp@um.wloclawek.pl](mailto:npp@um.wloclawek.pl) lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>;
2. Osobiście – stawiając się w Urzędzie Miasta Włocławek; [**Referat Zdrowia i Polityki Społecznej**](https://archiwum-bip.um.wlocl.pl/index.php?sit=202&uma=1.150.21,150) , ul. Kościuszki 12, 87-800 Włocławek

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na terenie miasta Włocławek świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,

- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

We Włocławku funkcjonują cztery punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **PROWADZĄCY** | **ADRESY DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY** | **LOKAL DOGODNY**  **DLA OSÓB NA**  **WÓZKACH**  **INWALIDZKICH** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1. | Porady udzielane są przez radców prawnych | ul. Mechaników 1  Włocławek | poniedziałek-piątek 15.00-19.00 | nie | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20  pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-17.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-14.00  Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>  email [npp@um.wloclawek.pl](mailto:npp@um.wloclawek.pl) | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html>  <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |
| 2. | Porady udzielane są przez adwokatów | ul. Leśna 1A  Włocławek | poniedziałek-piątek 14.00-18.00 | tak | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20  pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-17.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-14.00  Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>  email [npp@um.wloclawek.pl](mailto:npp@um.wloclawek.pl) | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html>  <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |
| 3. | Punkt obsługiwany przez organizację pozarządową INTER VIVOS  Porad udzielają radcy prawni i doradcy obywatelscy | ul. Żabia 12A  Włocławek | poniedziałek-piątek 08.30-12.30 | tak | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20  pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-17.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-14.00  Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>  email [npp@um.wloclawek.pl](mailto:npp@um.wloclawek.pl) | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html>  <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |
| 4. | Punkt obsługiwany przez organizację pozarządową  ZABORSKIE TOWARZYSTWO NAUKOWE  Porad udzielają radcy prawni i doradcy obywatelscy | ul. Długa 28  Włocławek | poniedziałek-piątek 13.00-17.00 | tak | Informacje i zapisy telefoniczne (54) 414-49-20  pon. 07.30-15.30  wt. 07.30-17.00  śr. 07.30-15.30  cz. 07.30-15.30  pt. 07.30-14.00  Elektronicznie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>  email [npp@um.wloclawek.pl](mailto:npp@um.wloclawek.pl) | <https://bip.um.wlocl.pl/2520/1056/nieodplatna-pomoc-prawna.html>  <https://www.wloclawek.eu/strona-3504-nieodplatna_pomoc_prawna.html> |