

ZARZĄDZENIE NR 283/2025
PREZYDENTA MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 16 września 2025 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta Włocławek

Na podstawie art. 33 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153)

zarządza się, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu nr 79/2024 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 19 lutego 2024 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta Włocławek, wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 2 po pkt 7 dodaje się pkt 7a w brzmieniu:

„7a) Biurze Prezydenta – należy przez to rozumieć Biuro Prezydenta Miasta Włocławek,”;

2) § 3 otrzymuje brzmienie:

„§ 3.1. Prezydent i Zastępcy Prezydenta przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków we wtorki, w godzinach 12:00-16: 30.

2. Prezydent i Zastępcy Prezydenta przyjmują obywateli także w innych sprawach.

3. Do przyjęć obywateli przez Prezydenta i Zastępców Prezydenta w innych sprawach stosuje się odpowiednio przepisy niniejszego zarządzenia.

4. Prezydent, Zastępcy Prezydenta, Sekretarz Miasta, Skarbnik Miasta, kierujący komórkami organizacyjnymi przyjmują obywateli w sprawach realizacji zadań Miasta.

5. Prezydent, Zastępcy Prezydenta, Sekretarz Miasta oraz Skarbnik Miasta przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z ustalonym podziałem zadań.

6. Sekretarz Miasta, Skarbnik Miasta, kierujący komórkami organizacyjnymi przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach pracy Urzędu.

7. Pracownicy Biura Prezydenta przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w dniach i godzinach pracy Urzędu.

8. Pracownicy Biura Prezydenta przyjmują zgłoszenia obywateli zainteresowanych spotkaniem z Prezydentem lub Zastępcami Prezydenta w dniach i godzinach pracy Urzędu.

9. Termin przyjęcia obywateli przez Prezydenta oraz Zastępców Prezydenta uzgadnia pracownik Biura Prezydenta.

10. Warunkiem przyjęcia obywatela przez Prezydenta, Zastępców Prezydenta, Sekretarza Miasta i Skarbnika Miasta jest wykorzystanie drogi służbowej od pracownika merytorycznego po kierującego komórką organizacyjną.

11. Pracownicy Biura Prezydenta ustalają czy obywatel zainteresowany spotkaniem z Prezydentem Miasta, Zastępcą Prezydenta wykorzystał drogę służbową.

12. Kierujący komórkami organizacyjnymi prowadzą ewidencję przyjętych obywateli w sprawach skarg i wniosków i w innych sprawach.

13. Z przyjęć, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2, sporządza się protokół, zgodnie ze wzorem określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.”.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się kierującym komórkami organizacyjnymi.

§ 3. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta Włocławek.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki

Sprawdzono pod względem legislacyjnym
RADCA PRAWNY


mgr Anna Kaniowska
Tr/W/-186

15.09.2018

UZASADNIENIE

Zmiany w zarządzeniu Prezydenta Miasta Włocławek w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta Włocławek wynikają w szczególności z faktu przeniesienia kompetencji do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz przyjmowania zgłoszeń obywateli zainteresowanych spotkaniem z Prezydentem lub Zastępcami Prezydenta, które do tej pory realizowane były przez Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr, natomiast po zmianie przedmiotowego zarządzenia prowadzone będą przez Biuro Prezydenta Miasta Włocławek.

SEKRETARZ MIASTA



Krzysztof Czerwinski