

Zarządzenie nr/.....
Prezydenta Miasta Włocławek
z dnia r.

w sprawie przyjęcia Planów opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych realizowanych w Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2025 r. poz. 1153, poz. 1436), art. 6d ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2024 r. poz. 1882)

zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuję się Plany Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjne dla żłobków należących do Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku, które stanowią załączniki nr 1 - 4 do niniejszego zarządzenia.

2. Plany realizowany będą we wszystkich żłobkach wchodzących w skład Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku.

§ 3. Nadzór nad wykonaniem Zarządzenia powierza się właściwemu w zakresie Zastępcy Prezydenta Miasta Włocławek.

§ 4. Uchyla się Zarządzenie Nr 46/2024 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 9 lutego 2024 r. w sprawie przyjęcia Planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego realizowanego w Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku.

§ 5.1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 roku.

2. Zarządzenie podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki

Uzasadnienie

Miasto Włocławek organizując w żłobkach miejskich opiekę na dziećmi w wieku do lat 3, zapewniając im wysoką jakość opieki dostosowanej do ich potrzeb rozwojowych, pragnie uwzględniać niezbędne standardy opieki określone rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. Zgodnie z §5 pkt 3 powyższego rozporządzenia standardy niezbędne w zakresie pracy z dziećmi obejmują stworzenie Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego dla każdego żłobka z uwzględnieniem praw zawartych w Konwencji o prawach dziecka.

Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (OWE) stanowi podstawowy dokument określający sposób organizacji i realizacji opieki nad dziećmi do lat 3 w Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku. Jego celem jest zapewnienie każdemu dziecku optymalnych warunków do wszechstronnego rozwoju – fizycznego, emocjonalnego, społecznego i poznawczego – z poszanowaniem jego indywidualności, podmiotowości oraz praw wynikających z Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w dniu 20 listopada 1989 r.

Plan OWE jest dokumentem elastycznym, dostosowywanym do potrzeb poszczególnych grup i indywidualnych możliwości dzieci. Uwzględnia on różnice wynikające z doświadczeń rodzinnych (np. język, zwyczaje domowe) oraz sytuacji zdrowotnej dziecka, w tym niepełnosprawności. Celem tych działań jest tworzenie bezpiecznego, przyjaznego i stymulującego środowiska, w którym każde dziecko może rozwijać się w swoim tempie.

W Miejskim Zespole Żłobków wierzymy, że skuteczna opieka nad najmłodszymi możliwa jest jedynie w oparciu o ścisłą współpracę z rodzicami, budowaną na wzajemnym zaufaniu i szacunku. To właśnie współpraca z rodziną stanowi jeden z czterech filarów standardów opieki. Personel żłobków utrzymuje stały kontakt z rodzicami, informuje o postępach dziecka, włącza ich w życie placówki oraz wspiera w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich.

Placówka prowadzi systematyczne działania na rzecz podnoszenia jakości opieki, wychowania i edukacji, obejmujące: doskonalenie kadry, analizę potrzeb dzieci i rodziców, wprowadzanie innowacji pedagogicznych, modernizację przestrzeni oraz wymianę dobrych praktyk między placówkami. Plan OWE jest zatwierdzany przez Podmiot Prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek i stanowi podstawę codziennej pracy personelu. Każdego roku poddawany jest analizie i aktualizacji – tak, aby odzwierciedlał aktualne potrzeby dzieci, możliwości organizacyjne instytucji oraz kierunki rozwoju nowoczesnej opieki żłobkowej.

ZASTĘPCA PREZYDENTA

Monika Jabłońska

GŁÓWNY SPECJALISTA

Dominiła Kurtys

KIEROWNIK REFERATU

Joanna Kowalewska

DYREKTOR WYDZIAŁU

Marek Wódecki

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 3/2026

Prezydenta Miasta Włocławek

z dnia 7 stycznia 2026r.

PLAN OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZO - EDUKACYJNY

Miejski Zespół Żłobków we Włocławku

Żłobek przy ul. Wienieckiej 34A

87-800 Włocławek

Tel. 54 236 03 77

Tel. Kom. 516 069 076

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2025 poz. 798)
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2024 poz. 1882),

Zatwierdzam i akceptuję:

Prezydent Miasta Włocławek

PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki
Krzysztof Kukucki

Spis treści

1.	Wizytówka	1
2.	Wstęp	3
3.	Harmonogram Dnia	4
4.	Misja i wizja Instytucji	7
5.	Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne	7
5.1	Cele ogólne	7
5.2	Cele szczegółowe	8
5.2.1	Cele opiekuńcze	8
5.2.2	Cele wychowawcze	9
5.2.3	Cele edukacyjne	9
6.	Metody i formy pracy z dziećmi	10
7.	Zasady organizacji pracy personelu	15
8.	Współpraca personelu z rodzicami	16
9.	Monitorowanie wdrażania planu OWE	19

1. Wizytówka

NAZWA INSTYTUCJI: Miejski Zespół Żłobków - Żłobek przy ul. Wienieckiej 34 A

- Organ prowadzący: Gmina Miasto Włocławek, Zielony Rynek 11/13
- Nr wpisu do rejestru: 2483/Z

LOKALIZACJA:

- Adres: ul. Wieniecka 34A, 87-800 Włocławek
- Dostęp do środków transportu: Placówka posiada dogodny dostęp do komunikacji miejskiej, w sąsiedztwie obiektu znajdują się przystanki autobusowe MPK zapewniające stałą dostępność transportu publicznego.
- Bliskość terenów zielonych: Żłobek zlokalizowany jest w centralnej części osiedla Zazamcze w otoczeniu innych budynków znajdują się także liczne krzewy i drzewa, które poprawiają mikroklimat otoczenia. Zieleń wokół budynku wpływa korzystnie na samopoczucie dzieci i personelu.

STRUKTURA I ZASOBY

- Liczba miejsc: 65
- Grupy wiekowe:

Grupa I Biedroneczki	6 mc-y – 12 mc-y
Grupa II Słoneczka	13 mc-y – 24 mc-y
Grupa III Motylki	25 mc-y – 36 mc-y

- Przestrzeń zewnętrzna: Dzieci mają codzienny dostęp do terenów zewnętrznych: ogrodów, placów zabaw i tarasów. Nasza placówka posiada dwa tarasy balkonowe z których dzieci mogą korzystać w ciągu dnia ciesząc się świeżym powietrzem i widokiem na zielony teren, to przestrzeń w której można odpocząć, pobawić się i chłonąć uroki otoczenia. Na dzieci czeka również rozległy ogród pełen zieleni w pierwszej części znajdują się miejsce swobodnych zabaw – tu odbywają się wyjątkowe wydarzenia typu dzień dziecka, spotkania ze zwierzętami takimi jak przyjazne alpaki czy swobodne zabawy z piłkami. Drugą część stanowi plac zabaw, który dodatkowo dzięki programowi resortowemu „Aktywne place zabaw” zostanie wzbogacony o nowe inspirujące elementy, pojawi się także altana, w której dzieci będą odpoczywać i uczestniczyć w prowadzonych aktywnościach. Powstanie również ścieżka sensoryczna, która pozwoli maluchom doświadczać świat poprzez dotyk, rozagę i zabawę. Plac zabaw zyska nowoczesne urządzenia dostosowane do wieku dzieci, a wszystko zostanie osadzone na bezpiecznej elastycznej nawierzchni, gwarantującym pełen komfort i ochronę podczas codziennych aktywności.

To miejsce, gdzie dzieci mogą rozwijać się wszechstronnie - w ruchu, w zabawie, w kontakcie z naturą i rówieśnikami. Żłobek staje się nie tylko przestrzenią opieki, lecz prawdziwym ogrodem dzieciństwa – pełnym barw dźwięków i radości.

KIEROWNICTWO I KONTAKT:

Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków – Nina Szymańska

Tel: (54) 236 65 53

Tel. kom: 516 069 078

E-mail: mzz@zlobkimiejskieloclawek.pl

Dyrektor Żłobka przy ul Wienieckiej 80 – Katarzyna Mikołajczyk

Tel: (54) 236 03 77

Tel. Kom: 516 069 076

E-mail: wieniecka@zlobkimiejskieloclawek.pl

BEZPIECZEŃSTWO I DOSTOSOWANIE DO POTRZEB DZIECI:

- Dostosowanie obiektu: Obiekt żłobka w pełni dostosowany jest do potrzeb małych dzieci oraz wymogów bezpieczeństwa obowiązujący w placówkach opiekuńczych. Placówka funkcjonuje w oparciu o trzy grupy wiekowe, zorganizowane w sposób zapewniający komfort, bezpieczeństwo oraz optymalne warunki rozwoju. W pierwszej i drugiej grupie przestrzeń została podzielona na trzy odrębne sale: salę do zabawy, sypialnię oraz jadalnię. Dzięki temu dzieci mogą w pełni korzystać z zabaw i aktywności opiekuńczo – wychowawczych w odpowiednio przygotowanym otoczeniu, odpoczywać w spokojnych warunkach oraz spożywać posiłki w wyznaczonym miejscu. Trzecia grupa została urządzona w sposób funkcjonalny i odpowiednio dostosowany do potrzeb dzieci. Przestrzeń jest jasna, przytulna i bezpieczna wyposażona w pomoce dydaktyczne i zabawki sprzyjające aktywności ruchowej, poznawczej i społecznej. W ciągu dnia pełni różne funkcje – to tutaj dzieci bawią się, mają warunki do zdobywania nowych umiejętności i odpoczynku. Leżaki wykorzystywane podczas odpoczynku przechowywane są w specjalnie przygotowanej szafie, są one wyjmowane tylko na czas leżakowania co pozwala na utrzymanie porządku. Posiłki podawane są przy stolikach ustawionych w wyznaczonym miejscu na sali. Wszystkie łazienki i pomieszczenia higieniczno – sanitarne dostosowane do wieku i wzrostu dzieci – wyposażone w niskie toalety, umywalki i przewijaki. Budynek posiada odpowiednio oznaczone drogi ewakuacyjne, wyjścia bezpieczeństwa oraz rozmieszczone zgodnie z przepisami środki gaśnicze i instrukcje przeciwpożarowe. Regularnie prowadzone są przeglądy techniczne oraz kontrole stanu bezpieczeństwa budynku.

2. Wstęp

Niniejszy Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (OWE) stanowi podstawowy dokument określający sposób organizacji i realizacji opieki nad dziećmi do lat 3 w Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku. Jego celem jest zapewnienie każdemu dziecku optymalnych warunków do wszechstronnego rozwoju – fizycznego, emocjonalnego, społecznego i poznawczego – z poszanowaniem jego indywidualności, podmiotowości oraz praw wynikających z Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w dniu 20 listopada 1989 r.

Wdrażanie postanowień Konwencji, w szczególności prawa dziecka do godności, bezpieczeństwa oraz aktywnego uczestnictwa w procesie opieki, stanowi integralny element codziennej pracy personelu żłobków. Działalność Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku prowadzona jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. Dokument ten stanowi punkt odniesienia dla wszystkich działań podejmowanych w ramach opieki, wychowania i edukacji. Plan OWE jest dokumentem elastycznym, dostosowywanym do potrzeb poszczególnych grup i indywidualnych możliwości dzieci. Uwzględnia on różnice wynikające z doświadczeń rodzinnych (np. język, zwyczaje domowe) oraz sytuacji zdrowotnej dziecka, w tym niepełnosprawności. Celem tych działań jest tworzenie bezpiecznego, przyjaznego i stymulującego środowiska, w którym każde dziecko może rozwijać się w swoim tempie. W Miejskim Zespole Żłobków wierzymy, że skuteczna opieka nad najmłodszymi możliwa jest jedynie w oparciu o ścisłą współpracę z rodzicami, budowaną na wzajemnym zaufaniu i szacunku. To właśnie współpraca z rodziną stanowi jeden z czterech filarów standardów opieki. Personel żłobków utrzymuje stały kontakt z rodzicami, informuje o postępach dziecka, włącza ich w życie placówki oraz wspiera w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich.

Placówka prowadzi systematyczne działania na rzecz podnoszenia jakości opieki, wychowania i edukacji, obejmujące: doskonalenie kadry, analizę potrzeb dzieci i rodziców, wprowadzanie innowacji pedagogicznych, modernizację przestrzeni oraz wymianę dobrych praktyk między placówkami. Plan OWE jest zatwierdzany przez Podmiot Prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek i stanowi podstawę codziennej pracy personelu. Każdego roku poddawany jest analizie i aktualizacji – tak, aby odzwierciedlał aktualne potrzeby dzieci, możliwości organizacyjne instytucji oraz kierunki rozwoju nowoczesnej opieki żłobkowej.

3. Harmonogram Dnia

W żłobku obowiązuje ustalony harmonogram dnia dziecka, który porządkuje rytm codziennych aktywności i zapewnia dzieciom poczucie bezpieczeństwa, przewidywalności oraz równowagę między zabawą, odpoczynkiem i posiłkami. Harmonogram ten uwzględnia naturalne potrzeby rozwojowe dzieci oraz umożliwia elastyczne dostosowanie działań do ich indywidualnego tempa i samopoczucia.

Każdy dzień opiera się na stałych punktach, które pomagają dzieciom odnaleźć się w żłobkowej rzeczywistości. Powtarzalne rytuały sprawiają, że maluchy wiedzą, co nastąpi za chwilę – czują się spokojne i pewne.

- **Poranne przyjęcie dzieci** — indywidualne powitanie, uśmiech, pierwsze zabawy.
- **Zabawy swobodne w kąciakach tematycznych** - aktywności rozwijające wyobraźnię, kreatywność i relacje rówieśnicze.
- **Rytuały higieniczne** — mycie rąk przed i po posiłku, dbanie o samodzielność i utrwalanie nawyków czystości.
- **Spożywanie posiłku** — spokojny czas, jedzenie w indywidualnym tempie, zachęcanie do samodzielności (nabieranie posiłku, picie z kubeczka).
- **Stály dostęp do wody** — zapewniamy możliwość picia w ciągu dnia, dbając o prawidłowe nawodnienie dzieci.
- **Zabawowe aktywności edukacyjne** — różnorodne zajęcia rozwijające wyobraźnię, zmysły, zdolności poznawcze i kreatywność.
- **Pobyt na świeżym powietrzu** – codzienna dawka ruchu i zabaw na zewnątrz, wspierająca rozwój motoryczny i odporność.

W wyjątkowych sytuacjach (smog, burza, ulewa, ekstremalne temperatury) proponujemy aktywności wewnątrz.

- **Odpoczynek** — forma zależna od wieku i preferencji:
 - sen w łóżeczku
 - leżenie na materacu
 - kąciak wyciszenia
 - muzyka relaksacyjna.
- **Zajęcia popołudniowe i indywidualne aktywności** — swobodne zabawy tematyczne, rozmowy, działania podsumowujące dzień.
- **Pożegnanie i zakończenie dnia** — wyciszenie, rozmowy o dniu, spokojne oczekiwanie na rodziców.

Harmonogram dnia dzieci w żłobku

6:00 – 8:00	„Dzień dobry, witam Was!” - schodzenie się dzieci, zabawy swobodne w kąciakach tematycznych, „powitanki-zapraszanki” - poranne powitanie opiekuna z całą grupą
8:00 - 8:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
8:15 – 8:45	ŚNIADANIE
8:45 – 9:00	Czynności higieniczne - po posiłku
9:00 – 10:00	„Podróże małych odkrywców...”- zabawowe aktywności edukacyjne: • zabawy muzyczno-ruchowe • zabawy manipulacyjno-konstrukcyjne • zabawy plastyczne i twórcze • zabawy sensoryczne, eksperymentalne • zabawy logopedyczne • zabawy paluszkowe, małe formy teatralne
10:00 – 10:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
10:15 – 10:30	II ŚNIADANIE
10:30 – 11:15	„Podwórkowe harce...” - zabawy ruchowe na świeżym powietrzu: • pobyt na placu zabaw • spacerki wokół żłobka • obserwacje przyrodnicze W razie niepogody: czytanie bajek, słuchanie opowiadań na podstawie literatury dziecięcej w sali
11:15 – 11:30	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
11:30-12:00	OBIAD
12:00 – 12:15	Czynności higieniczne po posiłku, przygotowanie dzieci do wypoczynku
12:15 – 14:00	“W krainie snów...” - odpoczynek, sen, wyciszenie
14:00 – 14:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku

14:15 – 14:30	PODWIECZOREK
14:30-14:45	Czynności higieniczne - po posiłku
14:45 – 16:00	“Popołudniowe figle...” - zabawy tematyczne i twórcze uwzględniające indywidualne potrzeby dzieci
16:00 – 17:00	Zabawy swobodne, indywidualne aktywności, pożegnanie dzieci

Zmienne elementy dnia nieujęte w harmonogramie

Czynności higieniczne związane z toaletą

Zmiana pieluszki, mycie, podmywanie, pomoc w toalecie odbywa się zgodnie z indywidualnymi potrzebami dziecka, poza harmonogramem grupowym, bez pośpiechu, z delikatnością i bliskim kontaktem. Każdy moment higieny to okazja do nauki samodzielności, wzmacniania bezpieczeństwa i budowania nawyków.

Odpoczynek i obiad najmłodszych

Najmłodsze dzieci odpoczywają i mają drzemkę zawsze wtedy, gdy tego potrzebują; zapewniamy spokojne miejsce do regeneracji w rytmie dziecka. Możliwe wcześniejsze podanie obiadu – wynika z naturalnych potrzeb rozwojowych (szybsze zmęczenie, potrzeba wcześniejszego odpoczynku).

4. Misja i wizja Instytucji

Naszą misją jest stworzenie warunków, w których dzieci rozwijają się harmonijnie, czują się bezpieczne i akceptowane, a ich potrzeby są zauważane i zaspokajane. Rozumiemy misję jako codzienną troskę o wszechstronny rozwój dziecka – od potrzeb opiekuńczych po potrzebę bliskości, samodzielności i uznania.

W Miejskim Zespole Żłobków:

- Zapewniamy indywidualne podejście do każdego dziecka.
- Stwarzamy atmosferę szacunku i życzliwości.
- Budujemy poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i fizycznego.
- Wspieramy rodzinę w procesie wychowania i opieki.

Wizją żłobków miejskich jest bycie miejscem otwartym na współpracę z rodzicami i środowiskiem lokalnym, wspierającym rozwój społeczny, emocjonalny, ruchowy i poznawczy dzieci.

Oferujemy środowisko, które:

- Tworzy przestrzeń partnerskiej współpracy z rodzicami.
- Otwiera się na instytucje wspierające rozwój małego dziecka.
- Zapewnia warunki do rozwijania potencjału dzieci poprzez różnorodne formy aktywności edukacyjnej i twórczej.
- Promuje szacunek, otwartość i współdziałanie.
- Podnosi jakość opieki i dostosowuje ofertę do zmieniających się potrzeb społecznych.

5. Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne

Cele Planu OWE są realizowane w codziennej pracy żłobka, dopasowując je do indywidualnych możliwości, potencjału i zainteresowań dzieci w grupie. Uwzględniamy prawa zawarte w Konwencji o prawach dziecka.

5.1 Cele ogólne

Stwarzamy optymalne warunki pobytu dla dzieci poprzez organizację codziennej opieki zapewniającej respektowanie praw dziecka i spełnianie podstawowych potrzeb (fizjologicznych, bezpieczeństwa, uwagi i szacunku).

- Stwarzamy warunki wspierające samoregulację i samodzielność w samoobsłudze i kontaktach społecznych.
- Wspieramy rozwój poznawczy, twórczy, komunikacji i sprawności fizycznej poprzez środowisko edukacyjne umożliwiające pełen, harmonijny rozwój.
- Kształtujemy spójne środowisko rozwoju poprzez aktywną współpracę z rodzicami w najlepszym interesie dziecka.

5.2 Cele szczegółowe

Cele szczegółowe realizujemy w codziennej pracy, umożliwiając dzieciom rozwój wiedzy, umiejętności i postaw, z uwzględnieniem ich indywidualnych możliwości.

5.2.1 Cele opiekuńcze

- Kształtujemy samodzielność i świadomość ciała.
- Stwarzamy warunki do rozpoznawania i regulowania własnych potrzeb.
- Organizujemy warunki sprzyjające zdrowiu i dobrostanowi.
- Chronimy przed przemocą, zaniedbaniem i dyskryminacją.
- Tworzymy środowisko bliskości, zaufania i troski.
- Respektujemy indywidualne potrzeby (odpoczynek, aktywność, jedzenie, kontakt).
- Zapewniamy warunki do odpoczynku w różnych formach.
- Przestrzeń żłobka jest aranżowana w sposób bezpieczny, dostosowany do wieku i możliwości dzieci, z uwzględnieniem stref zabaw oraz czynności higienicznych.
- Realizujemy żywienie zgodne z aktualnymi zaleceniami Instytutu Zdrowia Dziecka i Instytutu Żywności i Żywienia, uwzględniając indywidualne potrzeby dietetyczne dzieci.
- Organizujemy żywienie zgodnie z procedurami bezpieczeństwa żywności, zatwierdzonymi przez służby sanitarne.
- Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie zgodnie z procedurami wewnętrznymi.
- Zapewniamy indywidualne wsparcie dzieciom ze zróżnicowanymi potrzebami rozwojowymi w tym z niepełnosprawnościami, zaburzeniami rozwojowymi czy z rodzin cudzoziemskich.
- Aranżujemy przestrzeń bezpieczną, estetyczną, spójną z Planem OWE.

a) Wspieranie samodzielności w czynnościach higienicznych

- Zachęcamy do samodzielnego mycia rąk i wycierania.
- Umożliwiamy próby korzystania z toalety zgodnie z gotowością.
- Włączamy dziecko w zmianę pieluchy.
- Wspieramy przy rozbieraniu i ubieraniu.
- Szanujemy intymność i prawo wyboru.
- Chwalimy i wzmacniamy każdą próbę samodzielności.
- Dostosowujemy tempo działań do możliwości dziecka, bez wyręczania.
- Prowadzimy min. raz w roku samoocenę działań wspierających autonomię, wnioski dokumentujemy i wykorzystujemy do doskonalenia i aktualizacji Planu OWE.

b) Wspieranie samodzielności podczas posiłków

- Zachęcamy do jedzenia łyżką.
- Umożliwiamy nalewanie napoju / nabieranie potraw (w miarę możliwości).
- Dajemy możliwość decydowania o kolejności jedzenia.
- Zachęcamy do próbowania nowych smaków bez przymusu.
- Uczymy korzystania z serwetki i dbania o higienę.
- Zachęcamy do prostego sprzątania po posiłku.
- Wzmacniamy pozytywnie próby samodzielności.
- Dostosowujemy pomoc personelu do potrzeb dziecka.
- Prowadzimy coroczną samoocenę w tym obszarze i dokumentujemy wnioski.

5.2.2 Cele wychowawcze

- Budujemy atmosferę szacunku i akceptacji.
- Rozwijamy rozpoznawanie, nazywanie i regulowanie emocji.
- Kształtujemy empatię i postawy prospołeczne (dzielenie się, współdziałanie, pomaganie).
- Wdrażamy zasady bezpiecznego i zgodnego współżycia w grupie.
- Rozwijamy poczucie własnej wartości poprzez pozytywne komunikaty i uznanie dla starań dziecka.
- Wspieramy w adaptacji (we współpracy z rodzicami).
- Promujemy otwartość i poszanowanie różnorodności.
- Kształtujemy u dzieci poczucie przynależności do grupy oraz otwartość na innych.

5.2.3 Cele edukacyjne

- Rozwijamy wspólne pole uwagi.
- Poszerzamy wiedzę i rozumienie świata.
- Wspieramy mowę i komunikację (poprzez rozmowę, opowiadanie, czytanie, śpiew, zabawy paluszkowe, symbole, teatrzyki tematyczne).
- Rozwijamy motoryki duże i małe.
- Kształtujemy ciekawość poprzez doświadczenia i eksperymenty sensoryczne.
- Rozwijamy wyobraźnię i ekspresję artystyczną (poprzez muzykę, taniec, plastyka, teatrzyk, zabawy tematyczne).
- Poznajemy przyrodę (poprzez obserwację pogody, roślin, zwierząt).
- Wspieramy pierwsze kompetencje poznawcze (poprzez poznawanie kolorów, kształtów, liczb).
- Kształtujemy podstawy samodzielności w działaniu i poznawaniu świata.

- Umożliwiamy doświadczanie świata poprzez eksperymenty, zabawy, materiały dydaktyczne.
- Organizujemy zabawy z wykorzystaniem orientacji przestrzennej (ruchów w górę / w dół, do przodu / do tyłu, nad, pod)

6. Metody i formy pracy z dziećmi

We wszystkich placówkach Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku stosowane są metody i formy pracy dostosowane do indywidualnych potrzeb rozwojowych małych dzieci, zgodne ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. W naszej pracy uwzględnia się podejście holistyczne, poszanowanie praw i indywidualności dziecka oraz ścisłą współpracę z rodziną. Dostosowujemy działania do zróżnicowanych możliwości i sytuacji dzieci – w tym dzieci o specjalnych potrzebach rozwojowych, po przebytych chorobach, z trudnych środowisk, a także dzieci uchodźców i cudzoziemców. W naszych placówkach wypracowano wspólne zasady budowania relacji i komunikacji, tak aby każde dziecko mogło doświadczać bezpieczeństwa, akceptacji i przewidywalności. Minimum raz w roku prowadzimy samoocenę zadań dotyczących interakcji, a wnioski z analizy są dokumentowane i wykorzystywane do dalszego doskonalenia pracy.

6.1 Nawiązywanie relacji dających poczucie bezpieczeństwa

- Codziennie witamy dzieci indywidualnie (uśmiech, imię, kontakt wzrokowy).
- Zapewniamy stałych opiekunów w grupie.
- Okazujemy ciepło i wsparcie słowem i gestem.
- Respektujemy granice dziecka i prawo do stopniowego otwierania się.
- Szukamy kontaktu wzrokowego (bez przymusu wzajemności).
- Rozmawiamy na wysokości dziecka (kucamy, siadamy).

6.2 Reagowanie na zachowania dzieci

- Reagujemy spokojnie, empatycznie, bez podnoszenia głosu, używając słownictwa dostosowanego do dziecka.
- Kierujemy komunikaty prosto i zrozumiale.
- Promujemy pozytywne zachowania poprzez uznanie i zachętę.
- Wspieramy komunikaty gestem i mimiką.
- Obserwujemy i nazywamy działania dzieci.
- Dopasowujemy ton, wyraz twarzy i entuzjazm.
- Jesteśmy zawsze gotowi do pomocy.
- Akceptujemy wyrażanie emocji.
- Wspieramy w trudnych momentach (zmęczenie, przestymulowanie) poprzez aranżację otoczenia i dostosowanie sposobu komunikacji do ich potrzeb.

- Szanujemy moment wycofania i dajemy dziecku czas na powrót do ponownego zaangażowania.
- Rozpoznajemy i nazywamy emocje dzieci i własne.

6.3 Komunikowanie aktywności i zmian

- Zapowiadamy czynności („za chwilę jemy obiad”, „po obiedzie odpoczynek”).
- Sygnalizujemy zmiany spokojnie, adekwatnie do wieku.
- Wprowadzamy rytuały, które pomagają dzieciom w organizacji dnia i budowaniu poczucia bezpieczeństwa (np. piosenka, wierszyk, sygnał).
- Dajemy czas na przygotowanie do zmiany.
- Przypominamy werbalnie/gestem/znakami graficznymi.
- Uprzedzamy o działaniach i czekamy na odpowiedź dziecka (werbalną lub niewerbalną).

6.4 Aranżacja przestrzeni i środowiska zabawy

- Organizujemy przestrzeń w sposób umożliwiający dzieciom obserwację działań rówieśników oraz podejmowanie różnorodnych aktywności dostosowanych do wieku i potrzeb rozwojowych. Sala jest podzielona na strefy tematyczne (kąci), wyposażone w zróżnicowane materiały i zabawki, co sprzyja współdziałaniu, eksploracji i samodzielności. Układ przestrzeni jest mobilny i może być modyfikowany zgodnie z aktualnymi zainteresowaniami dzieci.

6.5 Budowanie przynależności:

Personel w relacjach z dziećmi stwarza sytuację, w których mają one możliwość budowania poczucia przynależności poprzez:

- Wspólnie realizowany harmonogram dnia z powtarzającymi się zabawami.
- Rytuały powitania/pożegnania.
- Zabawy w małych grupach.
- Współdekorowanie sali.
- Zwracanie uwagi na sygnały zainteresowania dziecka innymi dziećmi i wspieranie ich we wspólnej zabawie.
- Wykorzystanie wiedzy o temperamencie.
- Kontakty między grupami i z rodzicami.

6.6 Rozwój autonomii i samodzielności

- Umożliwiamy wybór zabawki/miejsca/towarzysza i udziału w aktywności.
- Stwarzamy sytuacje wyboru w codzienności.
- Pozwalamy decydować o tempie zakończenia zabawy.
- Wycofujemy stopniowo pomoc dorosłego.

- Aranżujemy samodzielną zabawę.
- Dajemy czas na samodzielne czynności - udzielamy wsparcia, gdy jest to potrzebne.
- Szanujemy prawo do dzielenia się i wyboru zabawy z innymi.

6.7 Współpraca i komunikacja :

- Organizujemy aktywności wymagające współdziałania (np. wspólne budowanie, taniec, gry zespołowe).
- Modelujemy pozytywną komunikację (proszenie, dziękowanie, dzielenie się).
- Wspieramy dzieci w rozwiązywaniu konfliktów.
- Zachęcamy do nazywania emocji.
- Dajemy wskazówki „jak” współpracować, (np. najpierw on, potem Ty).
- Ustalamy zasady obowiązujące w grupie i pomagamy dzieciom zrozumieć ich sens.

6.8 Poznawanie i doświadczanie świata :

- Organizujemy obserwacje przyrody, prace ogrodowe, manipulację materiałami naturalnymi, proste eksperymenty.
- Wykorzystujemy przedmioty codziennego użytku.
- Wprowadzamy proste eksperymenty i doświadczenia sensoryczne (mieszanie kolorów, przelewanie wody, zabawy światłem).
- Opowiadamy i komentujemy zjawiska prostym językiem.
- Zachęcamy do pytań i wspólnie poszukujemy odpowiedzi.
- Zapewniamy działania indywidualne, w małych grupach i całej grupie; kąski tematyczne modyfikujemy zgodnie z zainteresowaniami.
- Pozwalamy decydować dzieciom „czym i jak długo” się bawią; nie nalegamy na udział w zajęciach zorganizowanych.
- Organizujemy spotkania z osobami z otoczenia lokalnego (np. strażak, policjant, pielęgniarka).
- Zapewniamy dzieciom możliwość eksplorowania najbliższego otoczenia placówki.
- Dostosowujemy czas trwania zabaw do możliwości.
- Inspirujemy do poszerzania wiedzy.
- Pozwalamy mierzyć się z trudnościami .
- Zapewniamy dostęp do ciekawych materiałów.

6.9 Rozwój komunikacji i słownictwa

- Dostosowujemy własne wypowiedzi do poziomu komunikacji dziecka i nie infantylizujemy swojej komunikacji z dzieckiem. Wyraźnie artykułujemy, żeby wzmocnić zaangażowanie dzieci w rozmowę. Używamy prostych zdań, nie używamy języka „dziecinnego”.
- Reagujemy na komunikaty w sposób budzący zainteresowanie. Używamy pytań otwartych, zamkniętych, pytań rozszerzających. Zawsze czekamy na odpowiedź.
- Stosujemy różne formy wypowiedzi, wyjaśnienia, opisy, pełne oraz krótkie zdania, dłuższe rozmowy aby pomóc dziecku zrozumieć dane zjawiska. Angażujemy dzieci w słowną interakcję.

6.10 Rozwój fizyczny: mała i duża motoryka, percepcja zmysłowa

- Organizujemy przestrzeń sprzyjającą aktywności ruchowej.
- Umożliwiamy dzieciom codzienny kontakt z materiałami dotyczącymi zmysłów czucia, smaku, zapachu, wzroku, słuchu i równowagi (woda, piasek, ciastolina, naturalne faktury, dźwięki).
- Wspieramy niemowlęta w kontroli ruchu, staniu, czworakowaniu, chodzeniu; stwarzamy niemowlętom możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, także własnych rąk i nóg oraz twarzy. Stwarzamy niemowlętom możliwość eksplorowania przestrzeni.
- Zachowujemy czujność co do bezpieczeństwa dzieci ale bez powstrzymywania ich przed podejmowaniem nowych zadań ruchowych. Stwarzamy dzieciom warunki do podejmowania nowych wyzwań związanych z przemieszczaniem się i uczeniem nowych umiejętności motorycznych w granicach akceptowalnego ryzyka.
- Dostarczamy dzieciom okazję do ćwiczenia siły i sprawności ruchowej.
- Stwarzamy dzieciom możliwości ćwiczenia sprawności rąk, dłoni i palców, w szczególności przez zostawienie im czasu na zabawę i manipulację. Umożliwiamy dzieciom ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej np. podczas jedzenia, ubierania się i codziennych czynności.

6.11 Warunki twórczości i kontaktu z kulturą

- Wspieramy twórczość dzieci bez oceniania, dając im czas na samodzielne poszukiwanie rozwiązań. Stwarzamy warunki do działań konstrukcyjnych (z wykorzystaniem klocków, pudeł, pojemników) oraz do swobodnego tańczenia i śpiewania.
- Zapewniamy w ciągu dnia dostęp do różnorodnych materiałów plastycznych, takich jak kartki, kredki, mazaki, plastelina. Zapewniamy miejsca gdzie dzieci mogą swobodnie tworzyć. Koncentrujemy się na procesie tworzenia, a nie na wyniku.
- Dostarczamy dzieciom możliwość obcowania ze sztuką (malarstwem, rysunkiem, literaturą) o wysokiej jakości artystycznej. Zapewniamy dostęp do wysokiej jakości muzyki, do książek z szeroką szatą graficzną.
- Zachęcamy dzieci do twórczej aktywności na świeżym powietrzu i odkrywania natury poprzez zabawę (rozwój motoryki dużej i małej).

6.12 Planowanie aktywności

W żłobkach miejskich opracowujemy plany roczne, miesięczne i tygodniowe; mają one charakter ciągły i elastyczny, oparty na potrzebach dzieci, obserwacjach opiekunów i kalendarzu wydarzeń placówki.

1) Plan roczny:

- a) Określa główne obszary tematyczne
- b) Wyznacza ramy dla planów miesięcznych i tygodniowych.
- c) Określa całościową strategię pracy placówki na dany rok szkolny – obejmującą cele, działania i sposób ich realizacji.

2) Plany miesięczne i tygodniowe:

- a) Rozwijają treści planu rocznego.
- b) Dostosowują aktywności do aktualnych potrzeb rozwojowych dzieci.
- c) Obejmują propozycje zabaw (ruchowych, artystycznych, sensorycznych, przyrodniczych, językowych).
- d) Stanowią podstawę dokumentowania pracy grup.
- e) Mogą być modyfikowane w zależności od bieżących potrzeb.

3) Dokumentowanie aktywności

- a) Opiekunowie prowadzą dokumentację codziennych aktywności grup.

6.13 Celebrowanie świąt i ważnych wydarzeń

- Celebrowujemy m.in. święta rodzinne (Dzień Mamy, Taty, Babci i Dziadka), uroczystości okolicznościowe (Pasowanie na Żłobkowicza, zakończenie roku, urodziny), a także święta kalendarzowe i narodowe dostosowane do wieku (Boże Narodzenie, Wielkanoc, Dzień Dziecka, Święto Niepodległości).
- Celem jest budowanie przynależności, rozwijanie tradycji, kształtowanie szacunku dla wartości kulturowych i integracja społeczności żłobka i rodziców.
- Uroczystości odbywają się w atmosferze radości i współpracy, z poszanowaniem różnorodności rodzinnych tradycji.
- Urodziny: proste, zorganizowane tak samo dla każdego dziecka.
- Dzień Dziecka / Babci i Dziadka / Rodziców: organizujemy celebrację – bez obligowania dzieci do dawania prezentów.
- Celebrowujemy święta z uważnością na różnice kulturowe; Dziecko ma prawo odmówić udziału – odmowa jest akceptowana

7. Zasady organizacji pracy personelu

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku opracowano szczegółowe zasady organizacji pracy personelu. Celem opracowanych zasad jest zapewnienie wysokiej jakości opieki, wspieranie rozwoju zawodowego personelu oraz budowanie partnerskich relacji z rodzicami.

7.1 Organizacja czasu pracy

Czas pracy opiekunek obejmuje nie tylko bezpośrednią opiekę nad dziećmi, lecz także działania organizacyjne, edukacyjne i rozwojowe, służące podnoszeniu jakości funkcjonowania placówki

- 1) **Opiekun wiodący:** Każda grupa dzieci posiada przypisanego opiekuna wiodącego, który zapewnia ciągłość relacji emocjonalnych, stałość w opiece oraz jest główną osobą kontaktową dla rodziców.
- 2) **Obowiązki wykraczające poza bezpośrednią opiekę:** Czas poza bezpośrednim kontaktem z dziećmi przeznaczany jest m.in. na:
 - a) Udział w wewnętrznych spotkaniach personelu.
 - b) Monitorowanie rozwoju dziecka i prowadzenie dokumentacji.
 - c) Planowanie, przygotowywanie i omawianie realizacji Planu OWE.
 - d) Udział w szkoleniach i doskonaleniu zawodowym.

7.2 Monitorowanie i planowanie pracy

Personel aktywnie uczestniczy w opracowywaniu i realizacji Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego (OWE), dostosowanego do wieku, potrzeb i możliwości dzieci. Organizujemy regularne spotkania, które służą omówieniu bieżących spraw, doskonaleniu współpracy oraz:

- Omawianiu i ewaluacji planu OWE.
- Analizie sytuacji w grupie dziecięcej i ustalaniu wspólnych zasad pracy.
- Planowaniu wydarzeń, uroczystości i projektów.
- Omawianiu wyników obserwacji rozwoju dzieci.

7.3 Monitorowanie rozwoju dziecka

Systematyczna obserwacja rozwoju dziecka stanowi podstawę planowania indywidualnego, wsparcia oraz ewaluacji działań opiekuńczo-wychowawczych.

- Personel prowadzi arkusze obserwacji rozwoju dziecka i dokumentuje postępy.
- Przeprowadzamy analizę wyników obserwacji, planujemy działania wspierające oraz omawiamy wnioski w zespole opiekunek oraz z rodzicami.

7.4 Dbłość personelu o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci

Personel jest zobowiązany do stałego monitorowania bezpieczeństwa i stanu zdrowia dzieci, aby zapewnić warunki minimalizujące ryzyko wypadków i chorób.

- Zapewniamy stały, bezpośredni nadzór nad dziećmi w każdej sytuacji (podczas zabawy, posiłków, snu i spacerów).
- Wdrażamy i przestrzegamy rygorystycznych procedur bezpieczeństwa i higienicznych (np. mycie rąk, dezynfekcja, czyszczenie zabawek, bezpieczne przygotowanie i podawanie posiłków).
- Reagujemy natychmiast na wszelkie niepokojące objawy u dziecka, informując rodziców oraz stosując się do wewnętrznych procedur postępowania w przypadku choroby lub wypadku.

7.5 Adaptacja dzieci

W naszym żłobku proces adaptacji dzieci odbywa się w sposób dostosowany do ich indywidualnych potrzeb oraz możliwości rodzinnych.

- Umożliwiamy adaptację rodzica z dzieckiem w pierwszych dniach oraz stopniowe wydłużanie czasu samodzielnego pobytu.
- Personel ściśle współpracuje z rodzicami, uzyskując szczegółowe informacje na temat rytmu dnia, zwyczajów i preferencji dziecka, co pomaga w płynnym przejściu do warunków żłobkowych.
- Rola opiekunów jest kluczowa w okresie adaptacji – zapewnia ona emocjonalne bezpieczeństwo i stabilność relacji, stanowiąc punkt odniesienia dla dziecka.

7.6 Rozwój zawodowy i samoocena

W naszym żłobku stałe podnoszenie kwalifikacji jest elementem systemu zapewniania jakości opieki. Instytucja opracowuje i wdraża Roczny Plan Doskonalenia Personelu (RPDP), powiązany z wynikami analizy potrzeb kadry i ewaluacji Planu OWE.

- Szkolenia BHP i pierwszej pomocy przedmedycznej, warsztaty z metodyki pracy z małym dzieckiem, webinary z zakresu rozwoju i potrzeb dzieci, szkolenia wewnętrzne.

Samoocena stanowi element refleksji nad jakością własnej pracy i planowania rozwoju zawodowego.

- Personel wypełnia arkusze samooceny, uczestniczy w rozmowach podsumowujących z dyrektorem, analizuje mocne strony i obszary do doskonalenia oraz formułuje wnioski i plany rozwojowe.

Ustalone zasady organizacji pracy personelu zapewniają zgodność z obowiązującymi standardami opieki, sprzyjają rozwojowi zawodowemu pracowników oraz tworzeniu bezpiecznego i wspierającego środowiska dla dzieci.

8. Współpraca personelu z rodzicami

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku współpraca z rodzicami to fundament spójnego systemu wsparcia rozwoju dziecka. Relacje opieramy na partnerstwie, szacunku i otwartości. Rodzic to najważniejszy ekspert w sprawach dziecka, a żłobek wspiera w wychowaniu.

8.1 Formy współpracy

W naszym żłobku, stawiamy na współpracę z rodzicami, która opiera się na wzajemnym szacunku, otwartości i partnerstwie.

- Budujemy relacje w atmosferze zaufania i dialogu, tworząc przestrzeń do swobodnych kontaktów i wymiany doświadczeń.
- Dbamy o spójność działań wychowawczych, tak aby nasze codzienne praktyki wspierały wartości i metody stosowane w domu.
- Wzmacniamy rolę rodzica jako najważniejszego wychowawcy, wspierając jego kompetencje i zaangażowanie w rozwój dziecka.

8.2 System informowania o realizacji Planu OWE

- Informujemy przez: codzienne rozmowy, tablice informacyjne, stronę internetową, aplikacje.
- Przekazujemy informacje regularnie i przystępnie.
- Prowadzimy systematyczną obserwację; przekazujemy uwagi o funkcjonowaniu dziecka; omawiamy dokumentację obserwacji na spotkaniach i konsultacjach.

W naszym żłobku, organizujemy spotkania grupowe z rodzicami, które odbywają się minimum raz w roku, a także dodatkowo – w razie potrzeb lub na wniosek rodziców. Podczas tych spotkań:

- Prezentujemy plany i osiągnięcia dzieci, pokazując efekty codziennej pracy i rozwoju.
- Dajemy rodzicom możliwość podnoszenia kompetencji wychowawczych, wspierając ich w roli najważniejszych opiekunów dziecka.

W naszym żłobku, informujemy rodziców o spotkaniach grupowych z odpowiednim wyprzedzeniem — minimum 2 tygodnie wcześniej. Informacje przekazujemy w formie pisemnej: poprzez aplikację, a także za pośrednictwem tablicy ogłoszeń. Zakres przekazywanych informacji obejmuje:

- termin spotkania,
- godzinę,
- miejsce,
- cel spotkania.

8.3 System uwag, wniosków i skarg

W naszym żłobku dajemy rodzicom możliwość zgłaszania spostrzeżeń, pytań, uwag, skarg i wniosków — w atmosferze otwartości i wzajemnego szacunku. System skarg zawarty jest w regulaminie porządkowym Miejskiego Zespołu Żłobków.

Dostępne kanały zgłaszania spostrzeżeń, pytań i wniosków to:

- rozmowa z dyrektorem, opiekunem,
- oficjalne pismo,
- drzewo marzeń,
- aplikacja .

Każda odpowiedź udzielana jest do 14 dni roboczych, w zależności od konieczności konsultacji z Dyrektorem Miejskiego Zespołu Żłobków. System ten jest otwarty i służy doskonaleniu jakości oraz budowaniu zaufania. W naszym żłobku:

- określamy jasną procedurę składania i rejestracji skarg (regulamin porządkowy),
- zapewniamy poufność,
- informujemy o podjętych działaniach i wnioskach wynikających z przekazanych uwag.

8.4 Badanie satysfakcji rodziców i wspólne planowanie działań

W naszym żłobku systematycznie badamy poziom satysfakcji rodziców, co najmniej raz w roku, aby doskonalić jakość oferowanej opieki i współpracy.

Dajemy możliwość anonimowego wyrażenia opinii poprzez ankiety, które obejmują takie obszary jak:

- jakość opieki,
- realizacja Planu OWE,
- kompetencje personelu,
- komunikacja,
- organizacja dnia,
- czystość i higiena,
- żywienie,
- ogólne zadowolenie z pobytu dziecka w żłobku.

Wyniki ankiet poddawane są analizie, a uzyskane wnioski stanowią podstawę do doskonalenia jakości opieki, współpracy z rodzicami oraz ewaluacji Planu OWE.

8.5 Konsultacje Planu OWE z rodzicami

W naszym żłobku Plan OWE podlega konsultacjom z rodzicami, ponieważ zależy nam na wspólnym tworzeniu środowiska wspierającego rozwój dzieci.

- Udostępniamy wersję papierową (u dyrektora placówki) oraz elektroniczną Planu OWE (na stronie internetowej żłobka) i zachęcamy rodziców do zgłaszania uwag.
- Dopuszczamy udział rodziców w dyskusjach zespołu opiekuńczego, tworząc przestrzeń do dialogu i współdecydowania.

8.6 Włączanie rodziców w życie żłobka

W naszym żłobku, aktywnie włączamy rodziców w życie placówki, tworząc przestrzeń do współdecydowania, współorganizowania i wspólnego działania.

- Udostępniamy listę spraw do konsultacji i wspólnego decydowania, która jest spisana i znana wszystkim rodzicom.
- Dajemy możliwość uczestnictwa w różnych formach aktywności, takich jak:

- a) udział w dniach adaptacyjnych,
 - b) współorganizowanie warsztatów,
 - c) prowadzenie zajęć z udziałem rodziców,
- Informacje dla rodziców przekazujemy za pośrednictwem różnych kanałów: tablicy ogłoszeń, aplikacji mobilnej.
 - Określamy jasne zasady przebywania rodziców na terenie placówki, umożliwiając im wejście do sal i ogrodu oraz obserwację zajęć — z poszanowaniem prawa do obecności i komfortu wszystkich dzieci.

8.7 Podnoszenie kompetencji rodzicielskich

W naszym Żłobku wspieramy rodziców w rozwijaniu kompetencji wychowawczych, dostarczając wartościowe materiały i organizując działania edukacyjne.

- Udostępniamy materiały dotyczące wychowania bez przemocy i ochrony dzieci, takie jak ulotki, broszury, warsztaty oraz modelujemy pozytywne metody wychowawcze. W razie sygnałów przemocy — niezwłocznie uruchamiamy odpowiednie procedury.
- Przekazujemy materiały o standardach ochrony małoletnich, dostępne w formie ulotek i publikacji.
- Pomagamy w kontaktach ze specjalistami, zbierając informacje o poradniach i instytucjach wsparcia oraz wskazując możliwości skorzystania z pomocy.
- Dajemy dostęp do materiałów o rozwoju dzieci, takich jak artykuły, linki, webinary.

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku kładziemy szczególny nacisk na prowadzenie otwartego i konstruktywnego dialogu z rodzicami. W sytuacjach wymagających interwencji lub omawiania trudności rozwojowych i wychowawczych prowadzimy rozmowy z rodzicami w atmosferze zaufania, empatii i wzajemnego szacunku. Rozmowy odbywają się z poszanowaniem prawa do prywatności i poufności przekazywanych informacji. Wszelkie dane dotyczące dziecka i rodziny traktujemy jako poufne i udostępniamy wyłącznie w przypadkach oraz na zasadach określonych przepisami prawa. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa lub zdrowia dziecka, działamy zgodnie z obowiązującymi w Zespole Standardami Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

9. Monitorowanie wdrażania planu OWE

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku prowadzony jest systematyczny nadzór nad realizacją Planu Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjnego, który stanowi podstawowy dokument organizujący pracę każdej placówki. Realizacja Planu OWE jest regularnie monitorowana przez dyrektora żłobka, który dokonuje systematycznej weryfikacji wdrażania standardów w ramach nadzoru wewnętrznego. Wnioski z monitoringu przekazywane są Dyrektorowi Miejskiego Zespołu Żłobków, który dokonuje okresowej analizy stopnia realizacji standardów opieki, wychowania i edukacji.

System nadzoru wewnętrznego, obejmuje:

- obserwację zajęć z dziećmi,
- analizę działań opiekuńczo-wychowawczych,

- przekazywanie informacji zwrotnych,
- samoocenę pracy personelu.

9.1 Obserwacja zajęć z dziećmi (hospitacja)

Celem obserwacji jest diagnozowanie jakości pracy opiekunów, relacji z dziećmi oraz sposobów wspierania rozwoju.

Częstotliwość:

- Minimum raz w semestrze każda opiekunka organizuje zajęcia podlegające obserwacji.

Zasady prowadzenia obserwacji:

- Obserwacje zapowiadane są z wyprzedzeniem i mają wcześniej ustalony termin.
- Prowadzone są w sposób dyskretny, bez ingerencji w przebieg zajęć.
- Po każdej obserwacji odbywa się rozmowa podsumowująca, podczas której przekazywana jest konstruktywna informacja zwrotna.
- Przykładowe obszary obserwacji:
 - a) stosowanie metod sprzyjających aktywnemu uczestnictwu dzieci w zabawie,
 - b) reagowanie na potrzeby emocjonalne dzieci,
 - c) organizacja przestrzeni sprzyjająca samodzielności i eksploracji.

9.2 Przekazywanie informacji zwrotnej personelowi

Celem jest wspieranie rozwoju kompetencji opiekunek oraz budowanie kultury refleksji w zespole.

Formy informacji zwrotnej:

- Rozmowa indywidualna po obserwacji zajęć.
- Wspólne opracowanie pomysłów na modyfikację Planu OWE.
- Wskazanie mocnych stron i obszarów do doskonalenia.

9.3 Samoocena pracy personelu

Samoocena służy rozwijaniu umiejętności autorefleksji i samodoskonalenia zawodowego.

- 1) Częstotliwość:
 - Każda opiekunka dokonuje samooceny minimum raz w roku.
- 2) Narzędzia:
 - Arkusze samooceny.
 - Karty autorefleksji.

3) Obszary samooceny:

- Jakość interakcji z dziećmi.
- Wspieranie autonomii dzieci podczas czynności higienicznych i posiłków.

9.4 Analiza i omawianie wyników nadzoru

Co najmniej raz w roku organizowane jest spotkanie zespołu poświęcone analizie wyników nadzoru nad realizacją Planu OWE.

Podczas spotkania:

- Omawiane są wnioski z obserwacji i samoocen.
- Wskazywane są przykłady dobrych praktyk.
- Ustalane są kierunki rozwoju na kolejny rok.
- Formułowane są propozycje ewentualnych modyfikacji Planu OWE.

9.5 Udział rodziców w procesie ewaluacji Planu OWE

W procesie doskonalenia Planu OWE uwzględniana jest również perspektywa rodziców, m.in. . poprzez:

- Ankiety satysfakcji.
- Rozmowy indywidualne.
- Analizę zgłaszanych wniosków i sugestii.

Wyniki badań satysfakcji rodziców są omawiane na spotkaniach zespołu i stanowią podstawę do wprowadzania zmian w Planie OWE, zgodnie z potrzebami rodzin i dzieci.

9.6 Akceptacja i Roczna Analiza Planu OWE

- Niniejszy Plan OWE jest akceptowany przez podmiot prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek.
- Plan OWE rokrocznie analizujemy i dostosowujemy do możliwości instytucji oraz potrzeb dzieci. Analiza odbywa się co roku, począwszy od stycznia 2026 r. Wnioski dokumentujemy i uwzględniamy w planowaniu na kolejny rok; obejmuje ona także ewaluację pracy personelu i podsumowanie informacji zwrotnych od rodziców.

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 31/2026

Prezydenta Miasta Włocławek

z dnia 7 stycznia 2026r.

PLAN OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZO - EDUKACYJNY

Miejski Zespół Żłobków we Włocławku

Żłobek ul. Żytnia 80

87-800 Włocławek

Tel. 54 233 82 35

Tel. Kom. 516 069 077

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2025 poz. 798)
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2024 poz. 1882),

Zatwierdzam i akceptuję:

Prezydent Miasta Włocławek

PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki
.....

Spis treści

1.	Wizytówka	1
2.	Wstęp	3
3.	Harmonogram Dnia	4
4.	Misja i wizja Instytucji	7
5.	Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne	7
5.1	Cele ogólne	7
5.2	Cele szczegółowe	8
5.2.1	Cele opiekuńcze	8
5.2.2	Cele wychowawcze	9
5.2.3	Cele edukacyjne	9
6.	Metody i formy pracy z dziećmi	10
7.	Zasady organizacji pracy personelu	15
8.	Współpraca personelu z rodzicami	16
9.	Monitorowanie wdrażania planu OWE	19

1. Wizytówka

NAZWA INSTYTUCJI: Miejski Zespół Żłobków we Włocławku – Żłobek przy ul. Żytniej 80

- Organ prowadzący: Gmina Miasto Włocławek
- Nr wpisu do rejestru: 2478/Z

LOKALIZACJA:

- Adres: ul. Żytnia 80, 87–800 Włocławek
- Dostęp do środków transportu: Żłobek przy ul. Żytniej 80 zlokalizowany jest w spokojnej, dobrze skomunikowanej części miasta. Do placówki można łatwo dotrzeć komunikacją miejską – w bliskiej odległości znajdują się przystanki autobusowe obsługujące linie kursujące regularnie z różnych części Włocławka, co zapewnia wygodny dojazd zarówno rodzicom, jak i pracownikom. W bezpośrednim sąsiedztwie żłobka dostępne są miejsca parkingowe, umożliwiające bezpieczne i krótkotrwałe parkowanie na czas przyprowadzania i odbierania dzieci.
- Bliskość terenów zielonych: Żłobek przy ul. Żytniej 80 położony jest w otoczeniu bogatej zieleni, co sprzyja codziennym spacerom oraz organizowaniu zajęć na świeżym powietrzu. Teren posesji żłobka charakteryzuje się dużą liczbą drzew, które tworzą naturalny cień, poprawiają mikroklimat i stanowią przyjazne, bezpieczne środowisko dla najmłodszych.

STRUKTURA I ZASOBY:

- Liczba miejsc: 63
- Grupy wiekowe:

Grupa I Muchomorki	20 tyg. – 15 mc-y
Grupa II Misie	15 mc-y – 22 mc-y
Grupa III Rybki	22 mc-y – 29 mc-y
Grupa IV Żabki	powyżej 29 mc-y

- Dostępność specjalistycznych sal: Żłobek przy ul. Żytniej 80 dysponuje kameralną salą przeznaczoną do zajęć ruchowych, stworzoną z myślą o wspieraniu prawidłowego rozwoju motorycznego najmłodszych dzieci. Pomieszczenie jest wyposażone w lekkie i bezpieczne elementy do aktywności, takie jak materace, tunele, piankowe przeszkody czy akcesoria do prostych ćwiczeń ruchowych. Sala ta umożliwia prowadzenie zajęć ogólnorozwojowych, zabaw ruchowych oraz aktywności wspierających koordynację, równowagę i sprawność fizyczną dzieci.
- Przestrzeń zewnętrzna: Teren zewnętrzny żłobka przy ul. Żytniej 80 stanowi bezpieczną i przyjazną przestrzeń sprzyjającą codziennym aktywnościom dzieci na świeżym powietrzu. Otaczający budynek ogród

wyróżnia się dużą liczbą drzew i zieleni, które zapewniają naturalny cień, poprawiają mikroklimat oraz tworzą harmonijne, uspokajające otoczenie dla najmłodszych. Ogród wykorzystywany jest do spacerów, obserwacji przyrodniczych i swobodnych zabaw ruchowych. Na terenie posesji znajduje się również nowoczesny, bezpieczny plac zabaw, zaprojektowany zgodnie z aktualnymi standardami i wymaganiami dla dzieci do lat 3. Nawierzchnia placu zabaw wykonana jest z bezpiecznych, amortyzujących materiałów, a całość przestrzeni została zaplanowana tak, aby umożliwiać swobodną, twórczą zabawę oraz aktywność na świeżym powietrzu przez cały rok.

KIEROWNICTWO I KONTAKT:

Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków – Nina Szymańska
Tel: (54) 236 65 53
Tel. kom: 516 069 078
E-mail: mzz@zlobkimiejskieloclawek.pl

Dyrektor Żłobka przy ul. Żytniej 80- Justyna Krzychała
Tel: (54) 233 82 35
Tel. Kom: 516 069 077
E-mail: zytnia@zlobkimiejskieloclawek.pl

BEZPIECZEŃSTWO I DOSTOSOWANIE DO POTRZEB DZIECI:

- Dostosowanie obiektu: Żłobek przy ul. Żytniej 80 zapewnia dzieciom bezpieczne, przyjazne i uporządkowane środowisko, sprzyjające codziennej aktywności, opiece i edukacji. Placówka dysponuje przestrzeniami spełniającymi obowiązujące standardy bezpieczeństwa oraz organizacji opieki nad małym dzieckiem. W budynku zastosowano rozwiązania ułatwiające bezpieczne poruszanie się dzieci, takie jak odpowiednio zabezpieczone ciągi komunikacyjne, właściwie oznaczone strefy funkcjonalne oraz wyposażenie dostosowane do wieku i możliwości najmłodszych. Sale są przestronne, uporządkowane, wyposażone w stabilne meble oraz pomoce dydaktyczne dostosowane do potrzeb dzieci w różnym wieku. Żłobek przy ul. Żytniej 80 zapewnia dzieciom bezpieczne i kontrolowane środowisko poprzez stosowanie procedur oraz rozwiązań organizacyjnych ukierunkowanych na ochronę i nadzór nad ich pobytem w placówce. Wejście do budynku jest nadzorowane przez personel, a dostęp osób z zewnątrz podlega bieżącej kontroli zgodnie z obowiązującymi procedurami bezpieczeństwa.

2. Wstęp

Niniejszy Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (OWE) stanowi podstawowy dokument określający sposób organizacji i realizacji opieki nad dziećmi do lat 3 w Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku. Jego celem jest zapewnienie każdemu dziecku optymalnych warunków do wszechstronnego rozwoju – fizycznego, emocjonalnego, społecznego i poznawczego – z poszanowaniem jego indywidualności, podmiotowości oraz praw wynikających z Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w dniu 20 listopada 1989 r.

Wdrażanie postanowień Konwencji, w szczególności prawa dziecka do godności, bezpieczeństwa oraz aktywnego uczestnictwa w procesie opieki, stanowi integralny element codziennej pracy personelu żłobków. Działalność Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku prowadzona jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. Dokument ten stanowi punkt odniesienia dla wszystkich działań podejmowanych w ramach opieki, wychowania i edukacji. Plan OWE jest dokumentem elastycznym, dostosowywanym do potrzeb poszczególnych grup i indywidualnych możliwości dzieci. Uwzględnia on różnice wynikające z doświadczeń rodzinnych (np. język, zwyczaje domowe) oraz sytuacji zdrowotnej dziecka, w tym niepełnosprawności. Celem tych działań jest tworzenie bezpiecznego, przyjaznego i stymulującego środowiska, w którym każde dziecko może rozwijać się w swoim tempie. W Miejskim Zespole Żłobków wierzymy, że skuteczna opieka nad najmłodszymi możliwa jest jedynie w oparciu o ścisłą współpracę z rodzicami, budowaną na wzajemnym zaufaniu i szacunku. To właśnie współpraca z rodziną stanowi jeden z czterech filarów standardów opieki. Personel żłobków utrzymuje stały kontakt z rodzicami, informuje o postępach dziecka, włącza ich w życie placówki oraz wspiera w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich.

Placówka prowadzi systematyczne działania na rzecz podnoszenia jakości opieki, wychowania i edukacji, obejmujące: doskonalenie kadry, analizę potrzeb dzieci i rodziców, wprowadzanie innowacji pedagogicznych, modernizację przestrzeni oraz wymianę dobrych praktyk między placówkami. Plan OWE jest zatwierdzany przez Podmiot Prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek i stanowi podstawę codziennej pracy personelu. Każdego roku poddawany jest analizie i aktualizacji – tak, aby odzwierciedlał aktualne potrzeby dzieci, możliwości organizacyjne instytucji oraz kierunki rozwoju nowoczesnej opieki żłobkowej.

3. Harmonogram Dnia

W żłobku obowiązuje ustalony harmonogram dnia dziecka, który porządkuje rytm codziennych aktywności i zapewnia dzieciom poczucie bezpieczeństwa, przewidywalności oraz równowagę między zabawą, odpoczynkiem i posiłkami. Harmonogram ten uwzględnia naturalne potrzeby rozwojowe dzieci oraz umożliwia elastyczne dostosowanie działań do ich indywidualnego tempa i samopoczucia.

Każdy dzień opiera się na stałych punktach, które pomagają dzieciom odnaleźć się w żłobkowej rzeczywistości. Powtarzalne rytuały sprawiają, że maluchy wiedzą, co nastąpi za chwilę – czują się spokojne i pewne.

- **Poranne przyjęcie dzieci** — indywidualne powitanie, uśmiech, pierwsze zabawy.
- **Zabawy swobodne w kąciakach tematycznych** - aktywności rozwijające wyobraźnię, kreatywność i relacje rówieśnicze.
- **Rytuały higieniczne** — mycie rąk przed i po posiłku, dbanie o samodzielność i utrwalanie nawyków czystości.
- **Spożywanie posiłku** — spokojny czas, jedzenie w indywidualnym tempie, zachęcanie do samodzielności (nabieranie posiłku, picie z kubeczka).
- **Stály dostęp do wody** — zapewniamy możliwość picia w ciągu dnia, dbając o prawidłowe nawodnienie dzieci.
- **Zabawowe aktywności edukacyjne** — różnorodne zajęcia rozwijające wyobraźnię, zmysły, zdolności poznawcze i kreatywność.
- **Pobyt na świeżym powietrzu** – codzienna dawka ruchu i zabaw na zewnątrz, wspierająca rozwój motoryczny i odporność.

W wyjątkowych sytuacjach (smog, burza, ulewa, ekstremalne temperatury) proponujemy aktywności wewnątrz.

- **Odpoczynek** — forma zależna od wieku i preferencji:
 - sen w łóżeczku
 - leżenie na materacu
 - kąciak wyciszenia
 - muzyka relaksacyjna.
- **Zajęcia popołudniowe i indywidualne aktywności** — swobodne zabawy tematyczne, rozmowy, działania podsumowujące dzień.
- **Pożegnanie i zakończenie dnia** — wyciszenie, rozmowy o dniu, spokojne oczekiwanie na rodziców.

Harmonogram dnia dzieci w żłobku

6:00 – 8:00	„Dzień dobry, witam Was!” - schodzenie się dzieci, zabawy swobodne w kąciakach tematycznych, „powitanki-zapraszanki” - poranne powitanie opiekuna z całą grupą
8:00 - 8:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
8:15 – 8:45	ŚNIADANIE
8:45 – 9:00	Czynności higieniczne - po posiłku
9:00 – 10:00	„Podróże małych odkrywców...”- zabawowe aktywności edukacyjne: • zabawy muzyczno-ruchowe • zabawy manipulacyjno-konstrukcyjne • zabawy plastyczne i twórcze • zabawy sensoryczne, eksperymentalne • zabawy logopedyczne • zabawy paluszkowe, małe formy teatralne
10:00 – 10:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
10:15 – 10:30	II ŚNIADANIE
10:30 – 11:15	„Podwórkowe harce...” - zabawy ruchowe na świeżym powietrzu: • pobyt na placu zabaw • spacerki wokół żłobka • obserwacje przyrodnicze W razie niepogody: czytanie bajek, słuchanie opowiadań na podstawie literatury dziecięcej w sali
11:15 – 11:30	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
11:30-12:00	OBIAD
12:00 – 12:15	Czynności higieniczne po posiłku, przygotowanie dzieci do wypoczynku
12:15 – 14:00	“W krainie snów...” - odpoczynek, sen, wyciszenie
14:00 – 14:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku

14:15 – 14:30	PODWIECZOREK
14:30-14:45	Czynności higieniczne - po posiłku
14:45 – 16:00	“Popołudniowe figle...” - zabawy tematyczne i twórcze uwzględniające indywidualne potrzeby dzieci
16:00 – 17:00	Zabawy swobodne, indywidualne aktywności, pożegnanie dzieci

Zmienne elementy dnia nieujęte w harmonogramie

Czynności higieniczne związane z toaletą

Zmiana pieluszki, mycie, podmywanie, pomoc w toalecie odbywa się zgodnie z indywidualnymi potrzebami dziecka, poza harmonogramem grupowym, bez pośpiechu, z delikatnością i bliskim kontaktem. Każdy moment higieny to okazja do nauki samodzielności, wzmacniania bezpieczeństwa i budowania nawyków.

Odpoczynek i obiad najmłodszych

Najmłodsze dzieci odpoczywają i mają drzemkę zawsze wtedy, gdy tego potrzebują; zapewniamy spokojne miejsce do regeneracji w rytmie dziecka. Możliwe wcześniejsze podanie obiadu – wynika z naturalnych potrzeb rozwojowych (szybsze zmęczenie, potrzeba wcześniejszego odpoczynku).

4. Misja i wizja Instytucji

Naszą misją jest stworzenie warunków, w których dzieci rozwijają się harmonijnie, czują się bezpieczne i akceptowane, a ich potrzeby są zauważane i zaspokajane. Rozumiemy misję jako codzienną troskę o wszechstronny rozwój dziecka – od potrzeb opiekuńczych po potrzebę bliskości, samodzielności i uznania.

W Miejskim Zespole Żłobków:

- Zapewniamy indywidualne podejście do każdego dziecka.
- Stwarzamy atmosferę szacunku i życzliwości.
- Budujemy poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i fizycznego.
- Wspieramy rodzinę w procesie wychowania i opieki.

Wizją żłobków miejskich jest bycie miejscem otwartym na współpracę z rodzicami i środowiskiem lokalnym, wspierającym rozwój społeczny, emocjonalny, ruchowy i poznawczy dzieci.

Oferujemy środowisko, które:

- Tworzy przestrzeń partnerskiej współpracy z rodzicami.
- Otwiera się na instytucje wspierające rozwój małego dziecka.
- Zapewnia warunki do rozwijania potencjału dzieci poprzez różnorodne formy aktywności edukacyjnej i twórczej.
- Promuje szacunek, otwartość i współdziałanie.
- Podnosi jakość opieki i dostosowuje ofertę do zmieniających się potrzeb społecznych.

5. Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne

Cele Planu OWE są realizowane w codziennej pracy żłobka, dopasowując je do indywidualnych możliwości, potencjału i zainteresowań dzieci w grupie. Uwzględniamy prawa zawarte w Konwencji o prawach dziecka.

5.1 Cele ogólne

Stwarzamy optymalne warunki pobytu dla dzieci poprzez organizację codziennej opieki zapewniającej respektowanie praw dziecka i spełnianie podstawowych potrzeb (fizjologicznych, bezpieczeństwa, uwagi i szacunku).

- Stwarzamy warunki wspierające samoregulację i samodzielność w samoobsłudze i kontaktach społecznych.
- Wspieramy rozwój poznawczy, twórczy, komunikacji i sprawności fizycznej poprzez środowisko edukacyjne umożliwiające pełen, harmonijny rozwój.
- Kształtujemy spójne środowisko rozwoju poprzez aktywną współpracę z rodzicami w najlepszym interesie dziecka.

5.2 Cele szczegółowe

Cele szczegółowe realizujemy w codziennej pracy, umożliwiając dzieciom rozwój wiedzy, umiejętności i postaw, z uwzględnieniem ich indywidualnych możliwości.

5.2.1 Cele opiekuńcze

- Kształtujemy samodzielność i świadomość ciała.
- Stwarzamy warunki do rozpoznawania i regulowania własnych potrzeb.
- Organizujemy warunki sprzyjające zdrowiu i dobrostanowi.
- Chronimy przed przemocą, zaniedbaniem i dyskryminacją.
- Tworzymy środowisko bliskości, zaufania i troski.
- Respektujemy indywidualne potrzeby (odpoczynek, aktywność, jedzenie, kontakt).
- Zapewniamy warunki do odpoczynku w różnych formach.
- Przestrzeń żłobka jest aranżowana w sposób bezpieczny, dostosowany do wieku i możliwości dzieci, z uwzględnieniem stref zabaw oraz czynności higienicznych.
- Realizujemy żywienie zgodne z aktualnymi zaleceniami Instytutu Zdrowia Dziecka i Instytutu Żywności i Żywienia, uwzględniając indywidualne potrzeby dietetyczne dzieci.
- Organizujemy żywienie zgodnie z procedurami bezpieczeństwa żywności, zatwierdzonymi przez służby sanitarne.
- Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie zgodnie z procedurami wewnętrznymi.
- Zapewniamy indywidualne wsparcie dzieciom ze zróżnicowanymi potrzebami rozwojowymi w tym z niepełnosprawnościami, zaburzeniami rozwojowymi czy z rodzin cudzoziemskich.
- Aranżujemy przestrzeń bezpieczną, estetyczną, spójną z Planem OWE.

a) Wspieranie samodzielności w czynnościach higienicznych

- Zachęcamy do samodzielnego mycia rąk i wycierania.
- Umożliwiamy próby korzystania z toalety zgodnie z gotowością.
- Włączamy dziecko w zmianę pieluchy.
- Wspieramy przy rozbieraniu i ubieraniu.
- Szanujemy intymność i prawo wyboru.
- Chwalimy i wzmacniamy każdą próbę samodzielności.
- Dostosowujemy tempo działań do możliwości dziecka, bez wyręczania.
- Prowadzimy min. raz w roku samoocenę działań wspierających autonomię, wnioski dokumentujemy i wykorzystujemy do doskonalenia i aktualizacji Planu OWE.

b) Wspieranie samodzielności podczas posiłków

- Zachęcamy do jedzenia łyżką.
- Umożliwiamy nalewanie napoju / nabieranie potraw (w miarę możliwości).
- Dajemy możliwość decydowania o kolejności jedzenia.
- Zachęcamy do próbowania nowych smaków bez przymusu.
- Uczymy korzystania z serwetki i dbania o higienę.
- Zachęcamy do prostego sprzątania po posiłku.
- Wzmacniamy pozytywnie próby samodzielności.
- Dostosowujemy pomoc personelu do potrzeb dziecka.
- Prowadzimy coroczną samoocenę w tym obszarze i dokumentujemy wnioski.

5.2.2 Cele wychowawcze

- Budujemy atmosferę szacunku i akceptacji.
- Rozwijamy rozpoznawanie, nazywanie i regulowanie emocji.
- Kształtujemy empatię i postawy prospołeczne (dzielenie się, współdziałanie, pomaganie).
- Wdrażamy zasady bezpiecznego i zgodnego współżycia w grupie.
- Rozwijamy poczucie własnej wartości poprzez pozytywne komunikaty i uznanie dla starań dziecka.
- Wspieramy w adaptacji (we współpracy z rodzicami).
- Promujemy otwartość i poszanowanie różnorodności.
- Kształtujemy u dzieci poczucie przynależności do grupy oraz otwartość na innych.

5.2.3 Cele edukacyjne

- Rozwijamy wspólne pole uwagi.
- Poszerzamy wiedzę i rozumienie świata.
- Wspieramy mowę i komunikację (poprzez rozmowę, opowiadanie, czytanie, śpiew, zabawy paluszkowe, symbole, teatrzyki tematyczne).
- Rozwijamy motoryki duże i małe.
- Kształtujemy ciekawość poprzez doświadczenia i eksperymenty sensoryczne.
- Rozwijamy wyobraźnię i ekspresję artystyczną (poprzez muzykę, taniec, plastyka, teatrzyk, zabawy tematyczne).
- Poznajemy przyrodę (poprzez obserwację pogody, roślin, zwierząt).
- Wspieramy pierwsze kompetencje poznawcze (poprzez poznawanie kolorów, kształtów, liczb).
- Kształtujemy podstawy samodzielności w działaniu i poznawaniu świata.

- Umożliwiamy doświadczanie świata poprzez eksperymenty, zabawy, materiały dydaktyczne.
- Organizujemy zabawy z wykorzystaniem orientacji przestrzennej (ruchów w górę / w dół, do przodu / do tyłu, nad, pod)

6. Metody i formy pracy z dziećmi

We wszystkich placówkach Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku stosowane są metody i formy pracy dostosowane do indywidualnych potrzeb rozwojowych małych dzieci, zgodne ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. W naszej pracy uwzględnia się podejście holistyczne, poszanowanie praw i indywidualności dziecka oraz ścisłą współpracę z rodziną. Dostosowujemy działania do zróżnicowanych możliwości i sytuacji dzieci – w tym dzieci o specjalnych potrzebach rozwojowych, po przebytych chorobach, z trudnych środowisk, a także dzieci uchodźców i cudzoziemców. W naszych placówkach wypracowano wspólne zasady budowania relacji i komunikacji, tak aby każde dziecko mogło doświadczać bezpieczeństwa, akceptacji i przewidywalności. Minimum raz w roku prowadzimy samoocenę zadań dotyczących interakcji, a wnioski z analizy są dokumentowane i wykorzystywane do dalszego doskonalenia pracy.

6.1 Nawiązywanie relacji dających poczucie bezpieczeństwa

- Codziennie witamy dzieci indywidualnie (uśmiech, imię, kontakt wzrokowy).
- Zapewniamy stałych opiekunów w grupie.
- Okazujemy ciepło i wsparcie słowem i gestem.
- Respektujemy granice dziecka i prawo do stopniowego otwierania się.
- Szukamy kontaktu wzrokowego (bez przymusu wzajemności).
- Rozmawiamy na wysokości dziecka (kucamy, siadamy).

6.2 Reagowanie na zachowania dzieci

- Reagujemy spokojnie, empatycznie, bez podnoszenia głosu, używając słownictwa dostosowanego do dziecka.
- Kierujemy komunikaty prosto i zrozumiale.
- Promujemy pozytywne zachowania poprzez uznanie i zachętę.
- Wspieramy komunikaty gestem i mimiką.
- Obserwujemy i nazywamy działania dzieci.
- Dopasowujemy ton, wyraz twarzy i entuzjazm.
- Jesteśmy zawsze gotowi do pomocy.
- Akceptujemy wyrażanie emocji.
- Wspieramy w trudnych momentach (zmęczenie, przestymulowanie) poprzez aranżację otoczenia i dostosowanie sposobu komunikacji do ich potrzeb.

- Szanujemy moment wycofania i dajemy dziecku czas na powrót do ponownego zaangażowania.
- Rozpoznajemy i nazywamy emocje dzieci i własne.

6.3 Komunikowanie aktywności i zmian

- Zapowiadamy czynności („za chwilę jemy obiad”, „po obiedzie odpoczynek”).
- Sygnalizujemy zmiany spokojnie, adekwatnie do wieku.
- Wprowadzamy rytuały, które pomagają dzieciom w organizacji dnia i budowaniu poczucia bezpieczeństwa (np. piosenka, wierszyk, sygnał).
- Dajemy czas na przygotowanie do zmiany.
- Przypominamy werbalnie/gestem/znakami graficznymi.
- Uprzedzamy o działaniach i czekamy na odpowiedź dziecka (werbalną lub niewerbalną).

6.4 Aranżacja przestrzeni i środowiska zabawy

- Organizujemy przestrzeń w sposób umożliwiający dzieciom obserwację działań rówieśników oraz podejmowanie różnorodnych aktywności dostosowanych do wieku i potrzeb rozwojowych. Sala jest podzielona na strefy tematyczne (kąci), wyposażone w zróżnicowane materiały i zabawki, co sprzyja współdziałaniu, eksploracji i samodzielności. Układ przestrzeni jest mobilny i może być modyfikowany zgodnie z aktualnymi zainteresowaniami dzieci.

6.5 Budowanie przynależności:

Personel w relacjach z dziećmi stwarza sytuację, w których mają one możliwość budowania poczucia przynależności poprzez:

- Wspólnie realizowany harmonogram dnia z powtarzającymi się zabawami.
- Rytuały powitania/pożegnania.
- Zabawy w małych grupach.
- Współdekorowanie sali.
- Zwracanie uwagi na sygnały zainteresowania dziecka innymi dziećmi i wspieranie ich we wspólnej zabawie.
- Wykorzystanie wiedzy o temperamencie.
- Kontakty między grupami i z rodzicami.

6.6 Rozwój autonomii i samodzielności

- Umożliwiamy wybór zabawki/miejsca/towarzysza i udziału w aktywności.
- Stwarzamy sytuacje wyboru w codzienności.
- Pozwalamy decydować o tempie zakończenia zabawy.
- Wycofujemy stopniowo pomoc dorosłego.

- Aranżujemy samodzielną zabawę.
- Dajemy czas na samodzielne czynności - udzielamy wsparcia, gdy jest to potrzebne.
- Szanujemy prawo do dzielenia się i wyboru zabawy z innymi.

6.7 Współpraca i komunikacja :

- Organizujemy aktywności wymagające współdziałania (np. wspólne budowanie, taniec, gry zespołowe).
- Modelujemy pozytywną komunikację (proszenie, dziękowanie, dzielenie się).
- Wspieramy dzieci w rozwiązywaniu konfliktów.
- Zachęcamy do nazywania emocji.
- Dajemy wskazówki „jak” współpracować, (np. najpierw on, potem Ty).
- Ustalamy zasady obowiązujące w grupie i pomagamy dzieciom zrozumieć ich sens.

6.8 Poznawanie i doświadczanie świata :

- Organizujemy obserwacje przyrody, prace ogrodowe, manipulację materiałami naturalnymi, proste eksperymenty.
- Wykorzystujemy przedmioty codziennego użytku.
- Wprowadzamy proste eksperymenty i doświadczenia sensoryczne (mieszanie kolorów, przelewanie wody, zabawy światłem).
- Opowiadamy i komentujemy zjawiska prostym językiem.
- Zachęcamy do pytań i wspólnie poszukujemy odpowiedzi.
- Zapewniamy działania indywidualne, w małych grupach i całej grupie; kąski tematyczne modyfikujemy zgodnie z zainteresowaniami.
- Pozwalamy decydować dzieciom „czym i jak długo” się bawią; nie nalegamy na udział w zajęciach zorganizowanych.
- Organizujemy spotkania z osobami z otoczenia lokalnego (np. strażak, policjant, pielęgniarka).
- Zapewniamy dzieciom możliwość eksplorowania najbliższego otoczenia placówki.
- Dostosowujemy czas trwania zabaw do możliwości.
- Inspirujemy do poszerzania wiedzy.
- Pozwalamy mierzyć się z trudnościami .
- Zapewniamy dostęp do ciekawych materiałów.

6.9 Rozwój komunikacji i słownictwa

- Dostosowujemy własne wypowiedzi do poziomu komunikacji dziecka i nie infantylizujemy swojej komunikacji z dzieckiem. Wyraźnie artykułujemy, żeby wzmocnić zaangażowanie dzieci w rozmowę. Używamy prostych zdań, nie używamy języka „dziecinnego”.
- Reagujemy na komunikaty w sposób budzący zainteresowanie. Używamy pytań otwartych, zamkniętych, pytań rozszerzających. Zawsze czekamy na odpowiedź.
- Stosujemy różne formy wypowiedzi, wyjaśnienia, opisy, pełne oraz krótkie zdania, dłuższe rozmowy aby pomóc dziecku zrozumieć dane zjawiska. Angażujemy dzieci w słowną interakcję.

6.10 Rozwój fizyczny: mała i duża motoryka, percepcja zmysłowa

- Organizujemy przestrzeń sprzyjającą aktywności ruchowej.
- Umożliwiamy dzieciom codzienny kontakt z materiałami dotyczącymi zmysłów czucia, smaku, zapachu, wzroku, słuchu i równowagi (woda, piasek, ciastolina, naturalne faktury, dźwięki).
- Wspieramy niemowlęta w kontroli ruchu, staniu, czworakowaniu, chodzeniu; stwarzamy niemowlętom możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, także własnych rąk i nóg oraz twarzy. Stwarzamy niemowlętom możliwość eksplorowania przestrzeni.
- Zachowujemy czujność co do bezpieczeństwa dzieci ale bez powstrzymywania ich przed podejmowaniem nowych zadań ruchowych. Stwarzamy dzieciom warunki do podejmowania nowych wyzwań związanych z przemieszczaniem się i uczeniem nowych umiejętności motorycznych w granicach akceptowalnego ryzyka.
- Dostarczamy dzieciom okazję do ćwiczenia siły i sprawności ruchowej.
- Stwarzamy dzieciom możliwości ćwiczenia sprawności rąk, dłoni i palców, w szczególności przez zostawienie im czasu na zabawę i manipulację. Umożliwiamy dzieciom ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej np. podczas jedzenia, ubierania się i codziennych czynności.

6.11 Warunki twórczości i kontaktu z kulturą

- Wspieramy twórczość dzieci bez oceniania, dając im czas na samodzielne poszukiwanie rozwiązań. Stwarzamy warunki do działań konstrukcyjnych (z wykorzystaniem klocków, pudeł, pojemników) oraz do swobodnego tańczenia i śpiewania.
- Zapewniamy w ciągu dnia dostęp do różnorodnych materiałów plastycznych, takich jak kartki, kredki, mazaki, plastelina. Zapewniamy miejsca gdzie dzieci mogą swobodnie tworzyć. Koncentrujemy się na procesie tworzenia, a nie na wyniku.
- Dostarczamy dzieciom możliwość obcowania ze sztuką (malarstwem, rysunkiem, literaturą) o wysokiej jakości artystycznej. Zapewniamy dostęp do wysokiej jakości muzyki, do książek z szeroką szatą graficzną.
- Zachęcamy dzieci do twórczej aktywności na świeżym powietrzu i odkrywania natury poprzez zabawę (rozwój motoryki dużej i małej).

6.12 Planowanie aktywności

W żłobkach miejskich opracowujemy plany roczne, miesięczne i tygodniowe; mają one charakter ciągły i elastyczny, oparty na potrzebach dzieci, obserwacjach opiekunów i kalendarzu wydarzeń placówki.

1) Plan roczny:

- a) Określa główne obszary tematyczne
- b) Wyznacza ramy dla planów miesięcznych i tygodniowych.
- c) Określa całościową strategię pracy placówki na dany rok szkolny – obejmującą cele, działania i sposób ich realizacji.

2) Plany miesięczne i tygodniowe:

- a) Rozwijają treści planu rocznego.
- b) Dostosowują aktywności do aktualnych potrzeb rozwojowych dzieci.
- c) Obejmują propozycje zabaw (ruchowych, artystycznych, sensorycznych, przyrodniczych, językowych).
- d) Stanowią podstawę dokumentowania pracy grup.
- e) Mogą być modyfikowane w zależności od bieżących potrzeb.

3) Dokumentowanie aktywności

- a) Opiekunowie prowadzą dokumentację codziennych aktywności grup.

6.13 Celebrowanie świąt i ważnych wydarzeń

- Celebrowujemy m.in. święta rodzinne (Dzień Mamy, Taty, Babci i Dziadka), uroczystości okolicznościowe (Pasowanie na Żłobkowicza, zakończenie roku, urodziny), a także święta kalendarzowe i narodowe dostosowane do wieku (Boże Narodzenie, Wielkanoc, Dzień Dziecka, Święto Niepodległości).
- Celem jest budowanie przynależności, rozwijanie tradycji, kształtowanie szacunku dla wartości kulturowych i integracja społeczności żłobka i rodziców.
- Uroczystości odbywają się w atmosferze radości i współpracy, z poszanowaniem różnorodności rodzinnych tradycji.
- Urodziny: proste, zorganizowane tak samo dla każdego dziecka.
- Dzień Dziecka / Babci i Dziadka / Rodziców: organizujemy celebrację – bez obligowania dzieci do dawania prezentów.
- Celebrowujemy święta z uwagą na różnice kulturowe; Dziecko ma prawo odmówić udziału – odmowa jest akceptowana

7. Zasady organizacji pracy personelu

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku opracowano szczegółowe zasady organizacji pracy personelu. Celem opracowanych zasad jest zapewnienie wysokiej jakości opieki, wspieranie rozwoju zawodowego personelu oraz budowanie partnerskich relacji z rodzicami.

7.1 Organizacja czasu pracy

Czas pracy opiekunek obejmuje nie tylko bezpośrednią opiekę nad dziećmi, lecz także działania organizacyjne, edukacyjne i rozwojowe, służące podnoszeniu jakości funkcjonowania placówki

- 1) **Opiekun wiodący:** Każda grupa dzieci posiada przypisanego opiekuna wiodącego, który zapewnia ciągłość relacji emocjonalnych, stałość w opiece oraz jest główną osobą kontaktową dla rodziców.
- 2) **Obowiązki wykraczające poza bezpośrednią opiekę:** Czas poza bezpośrednim kontaktem z dziećmi przeznaczony jest m.in. na:
 - a) Udział w wewnętrznych spotkaniach personelu.
 - b) Monitorowanie rozwoju dziecka i prowadzenie dokumentacji.
 - c) Planowanie, przygotowywanie i omawianie realizacji Planu OWE.
 - d) Udział w szkoleniach i doskonaleniu zawodowym.

7.2 Monitorowanie i planowanie pracy

Personel aktywnie uczestniczy w opracowywaniu i realizacji Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego (OWE), dostosowanego do wieku, potrzeb i możliwości dzieci. Organizujemy regularne spotkania, które służą omówieniu bieżących spraw, doskonaleniu współpracy oraz:

- Omawianiu i ewaluacji planu OWE.
- Analizie sytuacji w grupie dziecięcej i ustalaniu wspólnych zasad pracy.
- Planowaniu wydarzeń, uroczystości i projektów.
- Omawianiu wyników obserwacji rozwoju dzieci.

7.3 Monitorowanie rozwoju dziecka

Systematyczna obserwacja rozwoju dziecka stanowi podstawę planowania indywidualnego, wsparcia oraz ewaluacji działań opiekuńczo-wychowawczych.

- Personel prowadzi arkusze obserwacji rozwoju dziecka i dokumentuje postępy.
- Przeprowadzamy analizę wyników obserwacji, planujemy działania wspierające oraz omawiamy wnioski w zespole opiekunek oraz z rodzicami.

7.4 Dbłość personelu o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci

Personel jest zobowiązany do stałego monitorowania bezpieczeństwa i stanu zdrowia dzieci, aby zapewnić warunki minimalizujące ryzyko wypadków i chorób.

- Zapewniamy stały, bezpośredni nadzór nad dziećmi w każdej sytuacji (podczas zabawy, posiłków, snu i spacerów).
- Wdrażamy i przestrzegamy rygorystycznych procedur bezpieczeństwa i higienicznych (np. mycie rąk, dezynfekcja, czyszczenie zabawek, bezpieczne przygotowanie i podawanie posiłków).
- Reagujemy natychmiast na wszelkie niepokojące objawy u dziecka, informując rodziców oraz stosując się do wewnętrznych procedur postępowania w przypadku choroby lub wypadku.

7.5 Adaptacja dzieci

W naszym żłobku proces adaptacji dzieci odbywa się w sposób dostosowany do ich indywidualnych potrzeb oraz możliwości rodzinnych.

- Umożliwiamy adaptację rodzica z dzieckiem w pierwszych dniach oraz stopniowe wydłużanie czasu samodzielnego pobytu.
- Personel ściśle współpracuje z rodzicami, uzyskując szczegółowe informacje na temat rytmu dnia, zwyczajów i preferencji dziecka, co pomaga w płynnym przejściu do warunków żłobkowych.
- Rola opiekunów jest kluczowa w okresie adaptacji – zapewnia ona emocjonalne bezpieczeństwo i stabilność relacji, stanowiąc punkt odniesienia dla dziecka.

7.6 Rozwój zawodowy i samoocena

W naszym żłobku stałe podnoszenie kwalifikacji jest elementem systemu zapewniania jakości opieki. Instytucja opracowuje i wdraża Roczny Plan Doskonalenia Personelu (RPDP), powiązany z wynikami analizy potrzeb kadry i ewaluacji Planu OWE.

- Szkolenia BHP i pierwszej pomocy przedmedycznej, warsztaty z metodyki pracy z małym dzieckiem, webinary z zakresu rozwoju i potrzeb dzieci, szkolenia wewnętrzne.

Samoocena stanowi element refleksji nad jakością własnej pracy i planowania rozwoju zawodowego.

- Personel wypełnia arkusze samooceny, uczestniczy w rozmowach podsumowujących z dyrektorem, analizuje mocne strony i obszary do doskonalenia oraz formułuje wnioski i plany rozwojowe.

Ustalone zasady organizacji pracy personelu zapewniają zgodność z obowiązującymi standardami opieki, sprzyjają rozwojowi zawodowemu pracowników oraz tworzeniu bezpiecznego i wspierającego środowiska dla dzieci.

8. Współpraca personelu z rodzicami

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku współpraca z rodzicami to fundament spójnego systemu wsparcia rozwoju dziecka. Relacje opieramy na partnerstwie, szacunku i otwartości. Rodzic to najważniejszy ekspert w sprawach dziecka, a żłobek wspiera w wychowaniu.

8.1 Formy współpracy

W naszym żłobku, stawiamy na współpracę z rodzicami, która opiera się na wzajemnym szacunku, otwartości i partnerstwie.

- Budujemy relacje w atmosferze zaufania i dialogu, tworząc przestrzeń do swobodnych kontaktów i wymiany doświadczeń.
- Dbamy o spójność działań wychowawczych, tak aby nasze codzienne praktyki wspierały wartości i metody stosowane w domu.
- Wzmacniamy rolę rodzica jako najważniejszego wychowawcy, wspierając jego kompetencje i zaangażowanie w rozwój dziecka.

8.2 System informowania o realizacji Planu OWE

- Informujemy przez: codzienne rozmowy, tablice informacyjne, stronę internetową, aplikacje.
- Przekazujemy informacje regularnie i przystępnie.
- Prowadzimy systematyczną obserwację; przekazujemy uwagi o funkcjonowaniu dziecka; omawiamy dokumentację obserwacji na spotkaniach i konsultacjach.

W naszym żłobku, organizujemy spotkania grupowe z rodzicami, które odbywają się minimum raz w roku, a także dodatkowo – w razie potrzeb lub na wniosek rodziców. Podczas tych spotkań:

- Prezentujemy plany i osiągnięcia dzieci, pokazując efekty codziennej pracy i rozwoju.
- Dajemy rodzicom możliwość podnoszenia kompetencji wychowawczych, wspierając ich w roli najważniejszych opiekunów dziecka.

W naszym żłobku, informujemy rodziców o spotkaniach grupowych z odpowiednim wyprzedzeniem — minimum 2 tygodnie wcześniej. Informacje przekazujemy w formie pisemnej: poprzez aplikację, a także za pośrednictwem tablicy ogłoszeń. Zakres przekazywanych informacji obejmuje:

- termin spotkania,
- godzinę,
- miejsce,
- cel spotkania.

8.3 System uwag, wniosków i skarg

W naszym żłobku dajemy rodzicom możliwość zgłaszania spostrzeżeń, pytań, uwag, skarg i wniosków — w atmosferze otwartości i wzajemnego szacunku. System skarg zawarty jest w regulaminie porządkowym Miejskiego Zespołu Żłobków.

Dostępne kanały zgłaszania spostrzeżeń, pytań i wniosków to:

- rozmowa z dyrektorem, opiekunem,
- oficjalne pismo,
- drzewo marzeń,
- aplikacja .

Każda odpowiedź udzielana jest do 14 dni roboczych, w zależności od konieczności konsultacji z Dyrektorem Miejskiego Zespołu Żłobków. System ten jest otwarty i służy doskonaleniu jakości oraz budowaniu zaufania. W naszym żłobku:

- określamy jasną procedurę składania i rejestracji skarg (regulamin porządkowy),
- zapewniamy poufność,
- informujemy o podjętych działaniach i wnioskach wynikających z przekazanych uwag.

8.4 Badanie satysfakcji rodziców i wspólne planowanie działań

W naszym żłobku systematycznie badamy poziom satysfakcji rodziców, co najmniej raz w roku, aby doskonalić jakość oferowanej opieki i współpracy.

Dajemy możliwość anonimowego wyrażenia opinii poprzez ankiety, które obejmują takie obszary jak:

- jakość opieki,
- realizacja Planu OWE,
- kompetencje personelu,
- komunikacja,
- organizacja dnia,
- czystość i higiena,
- żywienie,
- ogólne zadowolenie z pobytu dziecka w żłobku.

Wyniki ankiet poddawane są analizie, a uzyskane wnioski stanowią podstawę do doskonalenia jakości opieki, współpracy z rodzicami oraz ewaluacji Planu OWE.

8.5 Konsultacje Planu OWE z rodzicami

W naszym żłobku Plan OWE podlega konsultacjom z rodzicami, ponieważ zależy nam na wspólnym tworzeniu środowiska wspierającego rozwój dzieci.

- Udostępniamy wersję papierową (u dyrektora placówki) oraz elektroniczną Planu OWE (na stronie internetowej żłobka) i zachęcamy rodziców do zgłaszania uwag.
- Dopuszczamy udział rodziców w dyskusjach zespołu opiekuńczego, tworząc przestrzeń do dialogu i współdecydowania.

8.6 Włączanie rodziców w życie żłobka

W naszym żłobku, aktywnie włączamy rodziców w życie placówki, tworząc przestrzeń do współdecydowania, współorganizowania i wspólnego działania.

- Udostępniamy listę spraw do konsultacji i wspólnego decydowania, która jest spisana i znana wszystkim rodzicom.
- Dajemy możliwość uczestnictwa w różnych formach aktywności, takich jak:

- a) udział w dniach adaptacyjnych,
 - b) współorganizowanie warsztatów,
 - c) prowadzenie zajęć z udziałem rodziców,
- Informacje dla rodziców przekazujemy za pośrednictwem różnych kanałów: tablicy ogłoszeń, aplikacji mobilnej.
 - Określamy jasne zasady przebywania rodziców na terenie placówki, umożliwiając im wejście do sal i ogrodu oraz obserwację zajęć — z poszanowaniem prawa do obecności i komfortu wszystkich dzieci.

8.7 Podnoszenie kompetencji rodzicielskich

W naszym żłobku wspieramy rodziców w rozwijaniu kompetencji wychowawczych, dostarczając wartościowe materiały i organizując działania edukacyjne.

- Udostępniamy materiały dotyczące wychowania bez przemocy i ochrony dzieci, takie jak ulotki, broszury, warsztaty oraz modelujemy pozytywne metody wychowawcze. W razie sygnałów przemocy — niezwłocznie uruchamiamy odpowiednie procedury.
- Przekazujemy materiały o standardach ochrony małoletnich, dostępne w formie ulotek i publikacji.
- Pomagamy w kontaktach ze specjalistami, zbierając informacje o poradniach i instytucjach wsparcia oraz wskazując możliwości skorzystania z pomocy.
- Dajemy dostęp do materiałów o rozwoju dzieci, takich jak artykuły, linki, webinary.

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku kładziemy szczególny nacisk na prowadzenie otwartego i konstruktywnego dialogu z rodzicami. W sytuacjach wymagających interwencji lub omawiania trudności rozwojowych i wychowawczych prowadzimy rozmowy z rodzicami w atmosferze zaufania, empatii i wzajemnego szacunku. Rozmowy odbywają się z poszanowaniem prawa do prywatności i poufności przekazywanych informacji. Wszelkie dane dotyczące dziecka i rodziny traktujemy jako poufne i udostępniamy wyłącznie w przypadkach oraz na zasadach określonych przepisami prawa. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa lub zdrowia dziecka, działamy zgodnie z obowiązującymi w Zespole Standardami Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

9. Monitorowanie wdrażania planu OWE

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku prowadzony jest systematyczny nadzór nad realizacją Planu Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjnego, który stanowi podstawowy dokument organizujący pracę każdej placówki. Realizacja Planu OWE jest regularnie monitorowana przez dyrektora żłobka, który dokonuje systematycznej weryfikacji wdrażania standardów w ramach nadzoru wewnętrznego. Wnioski z monitoringu przekazywane są Dyrektorowi Miejskiego Zespołu Żłobków, który dokonuje okresowej analizy stopnia realizacji standardów opieki, wychowania i edukacji.

System nadzoru wewnętrznego, obejmuje:

- obserwację zajęć z dziećmi,
- analizę działań opiekuńczo-wychowawczych,

- przekazywanie informacji zwrotnych,
- samoocenę pracy personelu.

9.1 Obserwacja zajęć z dziećmi (hospitacja)

Celem obserwacji jest diagnozowanie jakości pracy opiekunów, relacji z dziećmi oraz sposobów wspierania rozwoju.

Częstotliwość:

- Minimum raz w semestrze każda opiekunka organizuje zajęcia podlegające obserwacji.

Zasady prowadzenia obserwacji:

- Obserwacje zapowiadane są z wyprzedzeniem i mają wcześniej ustalony termin.
- Prowadzone są w sposób dyskretny, bez ingerencji w przebieg zajęć.
- Po każdej obserwacji odbywa się rozmowa podsumowująca, podczas której przekazywana jest konstruktywna informacja zwrotna.
- Przykładowe obszary obserwacji:
 - a) stosowanie metod sprzyjających aktywnemu uczestnictwu dzieci w zabawie,
 - b) reagowanie na potrzeby emocjonalne dzieci,
 - c) organizacja przestrzeni sprzyjająca samodzielności i eksploracji.

9.2 Przekazywanie informacji zwrotnej personelowi

Celem jest wspieranie rozwoju kompetencji opiekunek oraz budowanie kultury refleksji w zespole.

Formy informacji zwrotnej:

- Rozmowa indywidualna po obserwacji zajęć.
- Wspólne opracowanie pomysłów na modyfikację Planu OWE.
- Wskazanie mocnych stron i obszarów do doskonalenia.

9.3 Samoocena pracy personelu

Samoocena służy rozwijaniu umiejętności autorefleksji i samodoskonalenia zawodowego.

- 1) Częstotliwość:
 - Każda opiekunka dokonuje samooceny minimum raz w roku.
- 2) Narzędzia:
 - Arkusze samooceny.
 - Karty autorefleksji.

3) Obszary samooceny:

- Jakość interakcji z dziećmi.
- Wspieranie autonomii dzieci podczas czynności higienicznych i posiłków.

9.4 Analiza i omawianie wyników nadzoru

Co najmniej raz w roku organizowane jest spotkanie zespołu poświęcone analizie wyników nadzoru nad realizacją Planu OWE.

Podczas spotkania:

- Omawiane są wnioski z obserwacji i samoocen.
- Wskazywane są przykłady dobrych praktyk.
- Ustalane są kierunki rozwoju na kolejny rok.
- Formułowane są propozycje ewentualnych modyfikacji Planu OWE.

9.5 Udział rodziców w procesie ewaluacji Planu OWE

W procesie doskonalenia Planu OWE uwzględniana jest również perspektywa rodziców, m.in. . poprzez:

- Ankiety satysfakcji.
- Rozmowy indywidualne.
- Analizę zgłaszanych wniosków i sugestii.

Wyniki badań satysfakcji rodziców są omawiane na spotkaniach zespołu i stanowią podstawę do wprowadzania zmian w Planie OWE, zgodnie z potrzebami rodzin i dzieci.

9.6 Akceptacja i Roczna Analiza Planu OWE

- Niniejszy Plan OWE jest akceptowany przez podmiot prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek.
- Plan OWE rokrocznie analizujemy i dostosowujemy do możliwości instytucji oraz potrzeb dzieci. Analiza odbywa się co roku, począwszy od stycznia 2026 r. Wnioski dokumentujemy i uwzględniamy w planowaniu na kolejny rok; obejmuje ona także ewaluację pracy personelu i podsumowanie informacji zwrotnych od rodziców.

Załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 3/2026
Prezydenta Miasta Włocławek
z dnia 7 stycznia 2026r.

PLAN OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZO - EDUKACYJNY

Miejski Zespół Żłobków we Włocławku

Żłobek przy ul. Kaliskiej 106

87-800 Włocławek

Tel. 54 234 94 70

Tel. Kom. 516 069 075

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2025 poz. 798)
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2024 poz. 1882),

Zatwierdzam i akceptuję:

Prezydent Miasta Włocławek


PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki

Spis treści

1.	Wizytówka.....	1
2.	Wstęp.....	3
3.	Harmonogram Dnia.....	4
4.	Misja i wizja Instytucji	7
5.	Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne	7
5.1	Cele ogólne	7
5.2	Cele szczegółowe.....	8
5.2.1	Cele opiekuńcze	8
5.2.2	Cele wychowawcze	9
5.2.3	Cele edukacyjne	9
6.	Metody i formy pracy z dziećmi	10
7.	Zasady organizacji pracy personelu	15
8.	Współpraca personelu z rodzicami.....	16
9.	Monitorowanie wdrażania planu OWE	19

1. Wizytówka

NAZWA INSTYTUCJI: Miejski Zespół Żłobków we Włocławku - Żłobek przy ul. Kaliskiej 106

- Organ prowadzący: Gmina Miasto Włocławek
- Nr wpisu do rejestru: 2480/Z

LOKALIZACJA:

- Adres: ul. Kaliska 106, 87-800 Włocławek
- Dostęp do środków transportu: Żłobek przy ul. Kaliskiej 106 znajduje się w dogodnej lokalizacji, dobrze skomunikowanej z resztą miasta. W bezpośrednim sąsiedztwie placówki znajdują się przystanki autobusowe, z których korzystają linie obsługujące zarówno centrum miasta, jak i dalsze dzielnice. Dla zmotoryzowanych dostępne są miejsca parkingowe przy pobliskich blokach na osiedlu. Ulica Kaliska oraz okoliczne uliczki osiedlowe zapewniają dodatkowe możliwości zaparkowania samochodu.
- Bliskość terenów zielonych: W bezpośrednim sąsiedztwie żłobka znajdują się skwerki osiedlowe, które stanowią przyjemną przestrzeń do spacerów i obserwacji przyrody.

STRUKTURA I ZASOBY:

- Liczba miejsc: 32
- Grupy wiekowe:

Grupa Krasnoludki	12 mc-y – 24 mc-y
Grupa Pszczółki	24 mc-y – 36 mc-y

- Przestrzenie zewnętrzne: Żłobek przy ul. Kaliskiej 106 zapewnia dzieciom codzienny pobyt na świeżym powietrzu poprzez regularne spacery na pobliski, bezpieczny skwer usytuowany między blokami, z dala od ruchu ulicznego. Dzieci mają również możliwość spędzania czasu na terenie ogrodzonego ogródka żłobkowego.

KIEROWNICTWO I KONTAKT:

Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków – Nina Szymańska

Tel: (54) 236 65 53

Tel. kom: 516 069 078

E-mail: mzz@zlobkimiejskieloclawek.pl

Dyrektor: Weronika Wrześniewska

Dane kontaktowe:

Tel: (54) 234 94 70,

Tel. Kom: 516 069 075,

E-mail: kaliska@zlobkimiejskieloclawek.pl

BEZPIECZEŃSTWO I DOSTOSOWANIE DO POTRZEB DZIECI:

- Dostosowanie obiektu: Żłobek przy ul. Kaliskiej zlokalizowany jest w budynku mieszkalnym, którego przestrzeń została odpowiednio dostosowana do potrzeb najmłodszych dzieci. Sale są wyposażone w bezpieczne meble oraz atestowane pomoce dydaktyczne. Wejście do żłobka jest kontrolowane, co gwarantuje ograniczony dostęp osób z zewnątrz.

2. Wstęp

Niniejszy Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (OWE) stanowi podstawowy dokument określający sposób organizacji i realizacji opieki nad dziećmi do lat 3 w Miejskim Zespole Żłobków we Wrocławku. Jego celem jest zapewnienie każdemu dziecku optymalnych warunków do wszechstronnego rozwoju – fizycznego, emocjonalnego, społecznego i poznawczego – z poszanowaniem jego indywidualności, podmiotowości oraz praw wynikających z Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w dniu 20 listopada 1989 r.

Wdrażanie postanowień Konwencji, w szczególności prawa dziecka do godności, bezpieczeństwa oraz aktywnego uczestnictwa w procesie opieki, stanowi integralny element codziennej pracy personelu żłobków. Działalność Miejskiego Zespołu Żłobków we Wrocławku prowadzona jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. Dokument ten stanowi punkt odniesienia dla wszystkich działań podejmowanych w ramach opieki, wychowania i edukacji. Plan OWE jest dokumentem elastycznym, dostosowywanym do potrzeb poszczególnych grup i indywidualnych możliwości dzieci. Uwzględnia on różnice wynikające z doświadczeń rodzinnych (np. język, zwyczaje domowe) oraz sytuacji zdrowotnej dziecka, w tym niepełnosprawności. Celem tych działań jest tworzenie bezpiecznego, przyjaznego i stymulującego środowiska, w którym każde dziecko może rozwijać się w swoim tempie. W Miejskim Zespole Żłobków wierzymy, że skuteczna opieka nad najmłodszymi możliwa jest jedynie w oparciu o ścisłą współpracę z rodzicami, budowaną na wzajemnym zaufaniu i szacunku. To właśnie współpraca z rodziną stanowi jeden z czterech filarów standardów opieki. Personel żłobków utrzymuje stały kontakt z rodzicami, informuje o postępach dziecka, włącza ich w życie placówki oraz wspiera w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich.

Placówka prowadzi systematyczne działania na rzecz podnoszenia jakości opieki, wychowania i edukacji, obejmujące: doskonalenie kadry, analizę potrzeb dzieci i rodziców, wprowadzanie innowacji pedagogicznych, modernizację przestrzeni oraz wymianę dobrych praktyk między placówkami. Plan OWE jest zatwierdzany przez Podmiot Prowadzący – Prezydenta Miasta Wrocławek i stanowi podstawę codziennej pracy personelu. Każdego roku poddawany jest analizie i aktualizacji – tak, aby odzwierciedlał aktualne potrzeby dzieci, możliwości organizacyjne instytucji oraz kierunki rozwoju nowoczesnej opieki żłobkowej.

3. Harmonogram Dnia

W żłobku obowiązuje ustalony harmonogram dnia dziecka, który porządkuje rytm codziennych aktywności i zapewnia dzieciom poczucie bezpieczeństwa, przewidywalności oraz równowagę między zabawą, odpoczynkiem i posiłkami. Harmonogram ten uwzględnia naturalne potrzeby rozwojowe dzieci oraz umożliwia elastyczne dostosowanie działań do ich indywidualnego tempa i samopoczucia.

Każdy dzień opiera się na stałych punktach, które pomagają dzieciom odnaleźć się w żłobkowej rzeczywistości. Powtarzalne rytuały sprawiają, że maluchy wiedzą, co nastąpi za chwilę – czują się spokojne i pewne.

- **Poranne przyjęcie dzieci** — indywidualne powitanie, uśmiech, pierwsze zabawy.
- **Zabawy swobodne w kąciakach tematycznych** - aktywności rozwijające wyobraźnię, kreatywność i relacje rówieśnicze.
- **Rytuały higieniczne** — mycie rąk przed i po posiłku, dbanie o samodzielność i utrwalanie nawyków czystości.
- **Spożywanie posiłku** — spokojny czas, jedzenie w indywidualnym tempie, zachęcanie do samodzielności (nabieranie posiłku, picie z kubeczka).
- **Stały dostęp do wody** — zapewniamy możliwość picia w ciągu dnia, dbając o prawidłowe nawodnienie dzieci.
- **Zabawowe aktywności edukacyjne** — różnorodne zajęcia rozwijające wyobraźnię, zmysły, zdolności poznawcze i kreatywność.
- **Pobyt na świeżym powietrzu** – codzienna dawka ruchu i zabaw na zewnątrz, wspierająca rozwój motoryczny i odporność.

W wyjątkowych sytuacjach (smog, burza, ulewa, ekstremalne temperatury) proponujemy aktywności wewnątrz.

- **Odpoczynek** — forma zależna od wieku i preferencji:
 - sen w łóżeczku
 - leżenie na materacu
 - kącik wyciszenia
 - muzyka relaksacyjna.
- **Zajęcia popołudniowe i indywidualne aktywności** — swobodne zabawy tematyczne, rozmowy, działania podsumowujące dzień.
- **Pożegnanie i zakończenie dnia** — wyciszenie, rozmowy o dniu, spokojne oczekiwanie na rodziców.

Harmonogram dnia dzieci w żłobku

6:00 – 8:00	„Dzień dobry, witam Was!” - schodzenie się dzieci, zabawy swobodne w kąciakach tematycznych, „powitanki-zapraszanki” - poranne powitanie opiekuna z całą grupą
8:00 - 8:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
8:15 – 8:45	ŚNIADANIE
8:45 – 9:00	Czynności higieniczne - po posiłku
9:00 – 10:00	„Podróże małych odkrywców...”- zabawowe aktywności edukacyjne: • zabawy muzyczno-ruchowe • zabawy manipulacyjno-konstrukcyjne • zabawy plastyczne i twórcze • zabawy sensoryczne, eksperymentalne • zabawy logopedyczne • zabawy paluszkowe, małe formy teatralne
10:00 – 10:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
10:15 – 10:30	II ŚNIADANIE
10:30 – 11:15	„Podwórkowe harce...” - zabawy ruchowe na świeżym powietrzu: • pobyt na placu zabaw • spacerki wokół żłobka • obserwacje przyrodnicze W razie niepogody: czytanie bajek, słuchanie opowiadań na podstawie literatury dziecięcej w sali
11:15 – 11:30	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
11:30-12:00	OBIAD
12:00 – 12:15	Czynności higieniczne po posiłku, przygotowanie dzieci do wypoczynku
12:15 – 14:00	“W krainie snów...” - odpoczynek, sen, wyciszenie
14:00 – 14:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku

14:15 – 14:30	PODWIECZOREK
14:30-14:45	Czynności higieniczne - po posiłku
14:45 – 16:00	“Popołudniowe figle...” - zabawy tematyczne i twórcze uwzględniające indywidualne potrzeby dzieci
16:00 – 17:00	Zabawy swobodne, indywidualne aktywności, pożegnanie dzieci

Zmienne elementy dnia nieujęte w harmonogramie

Czynności higieniczne związane z toaletą

Zmiana pieluszki, mycie, podmywanie, pomoc w toalecie odbywa się zgodnie z indywidualnymi potrzebami dziecka, poza harmonogramem grupowym, bez pośpiechu, z delikatnością i bliskim kontaktem. Każdy moment higieny to okazja do nauki samodzielności, wzmacniania bezpieczeństwa i budowania nawyków.

Odpoczynek i obiad najmłodszych

Najmłodsze dzieci odpoczywają i mają drzemkę zawsze wtedy, gdy tego potrzebują; zapewniamy spokojne miejsce do regeneracji w rytmie dziecka. Możliwe wcześniejsze podanie obiadu – wynika z naturalnych potrzeb rozwojowych (szybsze zmęczenie, potrzeba wcześniejszego odpoczynku).

4. Misja i wizja Instytucji

Naszą misją jest stworzenie warunków, w których dzieci rozwijają się harmonijnie, czują się bezpieczne i akceptowane, a ich potrzeby są zauważane i zaspokajane. Rozumiemy misję jako codzienną troskę o wszechstronny rozwój dziecka – od potrzeb opiekuńczych po potrzebę bliskości, samodzielności i uznania.

W Miejskim Zespole Żłobków:

- Zapewniamy indywidualne podejście do każdego dziecka.
- Stwarzamy atmosferę szacunku i życzliwości.
- Budujemy poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i fizycznego.
- Wspieramy rodzinę w procesie wychowania i opieki.

Wizją żłobków miejskich jest bycie miejscem otwartym na współpracę z rodzicami i środowiskiem lokalnym, wspierającym rozwój społeczny, emocjonalny, ruchowy i poznawczy dzieci.

Oferujemy środowisko, które:

- Tworzy przestrzeń partnerskiej współpracy z rodzicami.
- Otwiera się na instytucje wspierające rozwój małego dziecka.
- Zapewnia warunki do rozwijania potencjału dzieci poprzez różnorodne formy aktywności edukacyjnej i twórczej.
- Promuje szacunek, otwartość i współdziałanie.
- Podnosi jakość opieki i dostosowuje ofertę do zmieniających się potrzeb społecznych.

5. Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne

Cele Planu OWE są realizowane w codziennej pracy żłobka, dopasowując je do indywidualnych możliwości, potencjału i zainteresowań dzieci w grupie. Uwzględniamy prawa zawarte w Konwencji o prawach dziecka.

5.1 Cele ogólne

Stwarzamy optymalne warunki pobytu dla dzieci poprzez organizację codziennej opieki zapewniającej respektowanie praw dziecka i spełnianie podstawowych potrzeb (fizjologicznych, bezpieczeństwa, uwagi i szacunku).

- Stwarzamy warunki wspierające samoregulację i samodzielność w samoobsłudze i kontaktach społecznych.
- Wspieramy rozwój poznawczy, twórczy, komunikacji i sprawności fizycznej poprzez środowisko edukacyjne umożliwiające pełen, harmonijny rozwój.
- Kształtujemy spójne środowisko rozwoju poprzez aktywną współpracę z rodzicami w najlepszym interesie dziecka.

5.2 Cele szczegółowe

Cele szczegółowe realizujemy w codziennej pracy, umożliwiając dzieciom rozwój wiedzy, umiejętności i postaw, z uwzględnieniem ich indywidualnych możliwości.

5.2.1 Cele opiekuńcze

- Kształtujemy samodzielność i świadomość ciała.
- Stwarzamy warunki do rozpoznawania i regulowania własnych potrzeb.
- Organizujemy warunki sprzyjające zdrowiu i dobrostanowi.
- Chronimy przed przemocą, zaniedbaniem i dyskryminacją.
- Tworzymy środowisko bliskości, zaufania i troski.
- Respektujemy indywidualne potrzeby (odpoczynek, aktywność, jedzenie, kontakt).
- Zapewniamy warunki do odpoczynku w różnych formach.
- Przestrzeń żłobka jest aranżowana w sposób bezpieczny, dostosowany do wieku i możliwości dzieci, z uwzględnieniem stref zabaw oraz czynności higienicznych.
- Realizujemy żywienie zgodne z aktualnymi zaleceniami Instytutu Zdrowia Dziecka i Instytutu Żywności i Żywienia, uwzględniając indywidualne potrzeby dietetyczne dzieci.
- Organizujemy żywienie zgodnie z procedurami bezpieczeństwa żywności, zatwierdzonymi przez służby sanitarne.
- Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie zgodnie z procedurami wewnętrznymi.
- Zapewniamy indywidualne wsparcie dzieciom ze zróżnicowanymi potrzebami rozwojowymi w tym z niepełnosprawnościami, zaburzeniami rozwojowymi czy z rodzin cudzoziemskich.
- Aranżujemy przestrzeń bezpieczną, estetyczną, spójną z Planem OWE.

a) Wspieranie samodzielności w czynnościach higienicznych

- Zachęcamy do samodzielnego mycia rąk i wycierania.
- Umożliwiamy próby korzystania z toalety zgodnie z gotowością.
- Włączamy dziecko w zmianę pieluchy.
- Wspieramy przy rozbieraniu i ubieraniu.
- Szanujemy intymność i prawo wyboru.
- Chwalimy i wzmacniamy każdą próbę samodzielności.
- Dostosowujemy tempo działań do możliwości dziecka, bez wyręczania.
- Prowadzimy min. raz w roku samoocenę działań wspierających autonomię, wnioski dokumentujemy i wykorzystujemy do doskonalenia i aktualizacji Planu OWE.

b) Wspieranie samodzielności podczas posiłków

- Zachęcamy do jedzenia łyżką.
- Umożliwiamy nalewanie napoju / nabieranie potraw (w miarę możliwości).
- Dajemy możliwość decydowania o kolejności jedzenia.
- Zachęcamy do próbowania nowych smaków bez przymusu.
- Uczymy korzystania z serwetki i dbania o higienę.
- Zachęcamy do prostego sprzątania po posiłku.
- Wzmacniamy pozytywnie próby samodzielności.
- Dostosowujemy pomoc personelu do potrzeb dziecka.
- Prowadzimy coroczną samoocenę w tym obszarze i dokumentujemy wnioski.

5.2.2 Cele wychowawcze

- Budujemy atmosferę szacunku i akceptacji.
- Rozwijamy rozpoznawanie, nazywanie i regulowanie emocji.
- Kształtujemy empatię i postawy prospołeczne (dzielenie się, współdziałanie, pomaganie).
- Wdrażamy zasady bezpiecznego i zgodnego współżycia w grupie.
- Rozwijamy poczucie własnej wartości poprzez pozytywne komunikaty i uznanie dla starań dziecka.
- Wspieramy w adaptacji (we współpracy z rodzicami).
- Promujemy otwartość i poszanowanie różnorodności.
- Kształtujemy u dzieci poczucie przynależności do grupy oraz otwartość na innych.

5.2.3 Cele edukacyjne

- Rozwijamy wspólne pole uwagi.
- Poszerzamy wiedzę i rozumienie świata.
- Wspieramy mowę i komunikację (poprzez rozmowę, opowiadanie, czytanie, śpiew, zabawy paluszkowe, symbole, teatrzyki tematyczne).
- Rozwijamy motoryki duże i małe.
- Kształtujemy ciekawość poprzez doświadczenia i eksperymenty sensoryczne.
- Rozwijamy wyobraźnię i ekspresję artystyczną (poprzez muzykę, taniec, plastyka, teatrzyk, zabawy tematyczne).
- Poznajemy przyrodę (poprzez obserwację pogody, roślin, zwierząt).
- Wspieramy pierwsze kompetencje poznawcze (poprzez poznawanie kolorów, kształtów, liczb).
- Kształtujemy podstawy samodzielności w działaniu i poznawaniu świata.

- Umożliwiamy doświadczanie świata poprzez eksperymenty, zabawy, materiały dydaktyczne.
- Organizujemy zabawy z wykorzystaniem orientacji przestrzennej (ruchów w górę / w dół, do przodu / do tyłu, nad, pod)

6. Metody i formy pracy z dziećmi

We wszystkich placówkach Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku stosowane są metody i formy pracy dostosowane do indywidualnych potrzeb rozwojowych małych dzieci, zgodne ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. W naszej pracy uwzględnia się podejście holistyczne, poszanowanie praw i indywidualności dziecka oraz ścisłą współpracę z rodziną. Dostosowujemy działania do zróżnicowanych możliwości i sytuacji dzieci – w tym dzieci o specjalnych potrzebach rozwojowych, po przebytych chorobach, z trudnych środowisk, a także dzieci uchodźców i cudzoziemców. W naszych placówkach wypracowano wspólne zasady budowania relacji i komunikacji, tak aby każde dziecko mogło doświadczać bezpieczeństwa, akceptacji i przewidywalności. Minimum raz w roku prowadzimy samoocenę zadań dotyczących interakcji, a wnioski z analizy są dokumentowane i wykorzystywane do dalszego doskonalenia pracy.

6.1 Nawiązywanie relacji dających poczucie bezpieczeństwa

- Codziennie witamy dzieci indywidualnie (uśmiech, imię, kontakt wzrokowy).
- Zapewniamy stałych opiekunów w grupie.
- Okazujemy ciepło i wsparcie słowem i gestem.
- Respektujemy granice dziecka i prawo do stopniowego otwierania się.
- Szukamy kontaktu wzrokowego (bez przymusu wzajemności).
- Rozmawiamy na wysokości dziecka (kucamy, siadamy).

6.2 Reagowanie na zachowania dzieci

- Reagujemy spokojnie, empatycznie, bez podnoszenia głosu, używając słownictwa dostosowanego do dziecka.
- Kierujemy komunikaty prosto i zrozumiale.
- Promujemy pozytywne zachowania poprzez uznanie i zachętę.
- Wspieramy komunikaty gestem i mimiką.
- Obserwujemy i nazywamy działania dzieci.
- Dopasowujemy ton, wyraz twarzy i entuzjazm.
- Jesteśmy zawsze gotowi do pomocy.
- Akceptujemy wyrażanie emocji.
- Wspieramy w trudnych momentach (zmęczenie, przestymulowanie) poprzez aranżację otoczenia i dostosowanie sposobu komunikacji do ich potrzeb.

- Szanujemy moment wycofania i dajemy dziecku czas na powrót do ponownego zaangażowania.
- Rozpoznajemy i nazywamy emocje dzieci i własne.

6.3 Komunikowanie aktywności i zmian

- Zapowiadamy czynności („za chwilę jemy obiad”, „po obiedzie odpoczynek”).
- Sygnalizujemy zmiany spokojnie, adekwatnie do wieku.
- Wprowadzamy rytuały, które pomagają dzieciom w organizacji dnia i budowaniu poczucia bezpieczeństwa (np. piosenka, wierszyk, sygnał).
- Dajemy czas na przygotowanie do zmiany.
- Przypominamy werbalnie/gestem/znakami graficznymi.
- Uprzedzamy o działaniach i czekamy na odpowiedź dziecka (werbalną lub niewerbalną).

6.4 Aranżacja przestrzeni i środowiska zabawy

- Organizujemy przestrzeń w sposób umożliwiający dzieciom obserwację działań rówieśników oraz podejmowanie różnorodnych aktywności dostosowanych do wieku i potrzeb rozwojowych. Sala jest podzielona na strefy tematyczne (kąci), wyposażone w zróżnicowane materiały i zabawki, co sprzyja współdziałaniu, eksploracji i samodzielności. Układ przestrzeni jest mobilny i może być modyfikowany zgodnie z aktualnymi zainteresowaniami dzieci.

6.5 Budowanie przynależności:

Personel w relacjach z dziećmi stwarza sytuację, w których mają one możliwość budowania poczucia przynależności poprzez:

- Wspólnie realizowany harmonogram dnia z powtarzającymi się zabawami.
- Rytuały powitania/pożegnania.
- Zabawy w małych grupach.
- Współdekorowanie sali.
- Zwracanie uwagi na sygnały zainteresowania dziecka innymi dziećmi i wspieranie ich we wspólnej zabawie.
- Wykorzystanie wiedzy o temperamencie.
- Kontakty między grupami i z rodzicami.

6.6 Rozwój autonomii i samodzielności

- Umożliwiamy wybór zabawki/miejsca/towarzysza i udziału w aktywności.
- Stwarzamy sytuacje wyboru w codzienności.
- Pozwalamy decydować o tempie zakończenia zabawy.
- Wycofujemy stopniowo pomoc dorosłego.

- Aranżujemy samodzielną zabawę.
- Dajemy czas na samodzielne czynności - udzielamy wsparcia, gdy jest to potrzebne.
- Szanujemy prawo do dzielenia się i wyboru zabawy z innymi.

6.7 Współpraca i komunikacja :

- Organizujemy aktywności wymagające współdziałania (np. wspólne budowanie, taniec, gry zespołowe).
- Modelujemy pozytywną komunikację (proszenie, dziękowanie, dzielenie się).
- Wspieramy dzieci w rozwiązywaniu konfliktów.
- Zachęcamy do nazywania emocji.
- Dajemy wskazówki „jak” współpracować, (np. najpierw on, potem Ty).
- Ustalamy zasady obowiązujące w grupie i pomagamy dzieciom zrozumieć ich sens.

6.8 Poznawanie i doświadczanie świata :

- Organizujemy obserwacje przyrody, prace ogrodowe, manipulację materiałami naturalnymi, proste eksperymenty.
- Wykorzystujemy przedmioty codziennego użytku.
- Wprowadzamy proste eksperymenty i doświadczenia sensoryczne (mieszanie kolorów, przelewanie wody, zabawy światłem).
- Opowiadamy i komentujemy zjawiska prostym językiem.
- Zachęcamy do pytań i wspólnie poszukujemy odpowiedzi.
- Zapewniamy działania indywidualne, w małych grupach i całej grupie; kącki tematyczne modyfikujemy zgodnie z zainteresowaniami.
- Pozwalamy decydować dzieciom „czym i jak długo” się bawią; nie nalegamy na udział w zajęciach zorganizowanych.
- Organizujemy spotkania z osobami z otoczenia lokalnego (np. strażak, policjant, pielęgniarka).
- Zapewniamy dzieciom możliwość eksplorowania najbliższego otoczenia placówki.
- Dostosowujemy czas trwania zabaw do możliwości.
- Inspirujemy do poszerzania wiedzy.
- Pozwalamy mierzyć się z trudnościami .
- Zapewniamy dostęp do ciekawych materiałów.

6.9 Rozwój komunikacji i słownictwa

- Dostosowujemy własne wypowiedzi do poziomu komunikacji dziecka i nie infantylizujemy swojej komunikacji z dzieckiem. Wyraźnie artykułujemy, żeby wzmocnić zaangażowanie dzieci w rozmowę. Używamy prostych zdań, nie używamy języka „dziecinnego”.
- Reagujemy na komunikaty w sposób budzący zainteresowanie. Używamy pytań otwartych, zamkniętych, pytań rozszerzających. Zawsze czekamy na odpowiedź.
- Stosujemy różne formy wypowiedzi, wyjaśnienia, opisy, pełne oraz krótkie zdania, dłuższe rozmowy aby pomóc dziecku zrozumieć dane zjawiska. Angażujemy dzieci w słowną interakcję.

6.10 Rozwój fizyczny: mała i duża motoryka, percepcja zmysłowa

- Organizujemy przestrzeń sprzyjającą aktywności ruchowej.
- Umożliwiamy dzieciom codzienny kontakt z materiałami dotyczącymi zmysłów czucia, smaku, zapachu, wzroku, słuchu i równowagi (woda, piasek, ciastolina, naturalne faktury, dźwięki).
- Wspieramy niemowlęta w kontroli ruchu, staniu, czworakowaniu, chodzeniu; stwarzamy niemowlętom możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, także własnych rąk i nóg oraz twarzy. Stwarzamy niemowlętom możliwość eksplorowania przestrzeni.
- Zachowujemy czujność co do bezpieczeństwa dzieci ale bez powstrzymywania ich przed podejmowaniem nowych zadań ruchowych. Stwarzamy dzieciom warunki do podejmowania nowych wyzwań związanych z przemieszczaniem się i uczeniem nowych umiejętności motorycznych w granicach akceptowalnego ryzyka.
- Dostarczamy dzieciom okazję do ćwiczenia siły i sprawności ruchowej.
- Stwarzamy dzieciom możliwości ćwiczenia sprawności rąk, dłoni i palców, w szczególności przez zostawienie im czasu na zabawę i manipulację. Umożliwiamy dzieciom ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej np. podczas jedzenia, ubierania się i codziennych czynności.

6.11 Warunki twórczości i kontaktu z kulturą

- Wspieramy twórczość dzieci bez oceniania, dając im czas na samodzielne poszukiwanie rozwiązań. Stwarzamy warunki do działań konstrukcyjnych (z wykorzystaniem klocków, pudeł, pojemników) oraz do swobodnego tańczenia i śpiewania.
- Zapewniamy w ciągu dnia dostęp do różnorodnych materiałów plastycznych, takich jak kartki, kredki, mazaki, plastelina. Zapewniamy miejsca gdzie dzieci mogą swobodnie tworzyć. Koncentrujemy się na procesie tworzenia, a nie na wyniku.
- Dostarczamy dzieciom możliwość obcowania ze sztuką (malarstwem, rysunkiem, literaturą) o wysokiej jakości artystycznej. Zapewniamy dostęp do wysokiej jakości muzyki, do książek z szeroką szatą graficzną.
- Zachęcamy dzieci do twórczej aktywności na świeżym powietrzu i odkrywania natury poprzez zabawę (rozwój motoryki dużej i małej).

6.12 Planowanie aktywności

W żłobkach miejskich opracowujemy plany roczne, miesięczne i tygodniowe; mają one charakter ciągły i elastyczny, oparty na potrzebach dzieci, obserwacjach opiekunów i kalendarzu wydarzeń placówki.

1) Plan roczny:

- a) Określa główne obszary tematyczne
- b) Wyznacza ramy dla planów miesięcznych i tygodniowych.
- c) Określa całościową strategię pracy placówki na dany rok szkolny – obejmującą cele, działania i sposób ich realizacji.

2) Plany miesięczne i tygodniowe:

- a) Rozwijają treści planu rocznego.
- b) Dostosowują aktywności do aktualnych potrzeb rozwojowych dzieci.
- c) Obejmują propozycje zabaw (ruchowych, artystycznych, sensorycznych, przyrodniczych, językowych).
- d) Stanowią podstawę dokumentowania pracy grup.
- e) Mogą być modyfikowane w zależności od bieżących potrzeb.

3) Dokumentowanie aktywności

- a) Opiekunowie prowadzą dokumentację codziennych aktywności grup.

6.13 Celebrowanie świąt i ważnych wydarzeń

- Celebrowamy m.in. święta rodzinne (Dzień Mamy, Taty, Babci i Dziadka), uroczystości okolicznościowe (Pasowanie na Żłobkowicza, zakończenie roku, urodziny), a także święta kalendarzowe i narodowe dostosowane do wieku (Boże Narodzenie, Wielkanoc, Dzień Dziecka, Święto Niepodległości).
- Celem jest budowanie przynależności, rozwijanie tradycji, kształtowanie szacunku dla wartości kulturowych i integracja społeczności żłobka i rodziców.
- Uroczystości odbywają się w atmosferze radości i współpracy, z poszanowaniem różnorodności rodzinnych tradycji.
- Urodziny: proste, zorganizowane tak samo dla każdego dziecka.
- Dzień Dziecka / Babci i Dziadka / Rodziców: organizujemy celebrację – bez obligowania dzieci do dawania prezentów.
- Celebrowamy święta z uważnością na różnice kulturowe; Dziecko ma prawo odmówić udziału – odmowa jest akceptowana

7. Zasady organizacji pracy personelu

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku opracowano szczegółowe zasady organizacji pracy personelu. Celem opracowanych zasad jest zapewnienie wysokiej jakości opieki, wspieranie rozwoju zawodowego personelu oraz budowanie partnerskich relacji z rodzicami.

7.1 Organizacja czasu pracy

Czas pracy opiekunek obejmuje nie tylko bezpośrednią opiekę nad dziećmi, lecz także działania organizacyjne, edukacyjne i rozwojowe, służące podnoszeniu jakości funkcjonowania placówki

- 1) **Opiekun wiodący:** Każda grupa dzieci posiada przypisanego opiekuna wiodącego, który zapewnia ciągłość relacji emocjonalnych, stałość w opiece oraz jest główną osobą kontaktową dla rodziców.
- 2) **Obowiązki wykraczające poza bezpośrednią opiekę:** Czas poza bezpośrednim kontaktem z dziećmi przeznaczany jest m.in. na:
 - a) Udział w wewnętrznych spotkaniach personelu.
 - b) Monitorowanie rozwoju dziecka i prowadzenie dokumentacji.
 - c) Planowanie, przygotowywanie i omawianie realizacji Planu OWE.
 - d) Udział w szkoleniach i doskonaleniu zawodowym.

7.2 Monitorowanie i planowanie pracy

Personel aktywnie uczestniczy w opracowywaniu i realizacji Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego (OWE), dostosowanego do wieku, potrzeb i możliwości dzieci. Organizujemy regularne spotkania, które służą omówieniu bieżących spraw, doskonaleniu współpracy oraz:

- Omawianiu i ewaluacji planu OWE.
- Analizie sytuacji w grupie dziecięcej i ustalaniu wspólnych zasad pracy.
- Planowaniu wydarzeń, uroczystości i projektów.
- Omawianiu wyników obserwacji rozwoju dzieci.

7.3 Monitorowanie rozwoju dziecka

Systematyczna obserwacja rozwoju dziecka stanowi podstawę planowania indywidualnego, wsparcia oraz ewaluacji działań opiekuńczo-wychowawczych.

- Personel prowadzi arkusze obserwacji rozwoju dziecka i dokumentuje postępy.
- Przeprowadzamy analizę wyników obserwacji, planujemy działania wspierające oraz omawiamy wnioski w zespole opiekunek oraz z rodzicami.

7.4 Dbłość personelu o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci

Personel jest zobowiązany do stałego monitorowania bezpieczeństwa i stanu zdrowia dzieci, aby zapewnić warunki minimalizujące ryzyko wypadków i chorób.

- Zapewniamy stały, bezpośredni nadzór nad dziećmi w każdej sytuacji (podczas zabawy, posiłków, snu i spacerów).
- Wdrażamy i przestrzegamy rygorystycznych procedur bezpieczeństwa i higienicznych (np. mycie rąk, dezynfekcja, czyszczenie zabawek, bezpieczne przygotowanie i podawanie posiłków).
- Reagujemy natychmiast na wszelkie niepokojące objawy u dziecka, informując rodziców oraz stosując się do wewnętrznych procedur postępowania w przypadku choroby lub wypadku.

7.5 Adaptacja dzieci

W naszym żłobku proces adaptacji dzieci odbywa się w sposób dostosowany do ich indywidualnych potrzeb oraz możliwości rodzinnych.

- Umożliwiamy adaptację rodzica z dzieckiem w pierwszych dniach oraz stopniowe wydłużanie czasu samodzielnego pobytu.
- Personel ściśle współpracuje z rodzicami, uzyskując szczegółowe informacje na temat rytmu dnia, zwyczajów i preferencji dziecka, co pomaga w płynnym przejściu do warunków żłobkowych.
- Rola opiekunów jest kluczowa w okresie adaptacji – zapewnia ona emocjonalne bezpieczeństwo i stabilność relacji, stanowiąc punkt odniesienia dla dziecka.

7.6 Rozwój zawodowy i samoocena

W naszym żłobku stałe podnoszenie kwalifikacji jest elementem systemu zapewniania jakości opieki. Instytucja opracowuje i wdraża Roczny Plan Doskonalenia Personelu (RPDP), powiązany z wynikami analizy potrzeb kadry i ewaluacji Planu OWE.

- Szkolenia BHP i pierwszej pomocy przedmedycznej, warsztaty z metodyki pracy z małym dzieckiem, webinary z zakresu rozwoju i potrzeb dzieci, szkolenia wewnętrzne.

Samoocena stanowi element refleksji nad jakością własnej pracy i planowania rozwoju zawodowego.

- Personel wypełnia arkusze samooceny, uczestniczy w rozmowach podsumowujących z dyrektorem, analizuje mocne strony i obszary do doskonalenia oraz formułuje wnioski i plany rozwojowe.

Ustalone zasady organizacji pracy personelu zapewniają zgodność z obowiązującymi standardami opieki, sprzyjają rozwojowi zawodowemu pracowników oraz tworzeniu bezpiecznego i wspierającego środowiska dla dzieci.

8. Współpraca personelu z rodzicami

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku współpraca z rodzicami to fundament spójnego systemu wsparcia rozwoju dziecka. Relacje opieramy na partnerstwie, szacunku i otwartości. Rodzic to najważniejszy ekspert w sprawach dziecka, a żłobek wspiera w wychowaniu.

8.1 Formy współpracy

W naszym żłobku, stawiamy na współpracę z rodzicami, która opiera się na wzajemnym szacunku, otwartości i partnerstwie.

- Budujemy relacje w atmosferze zaufania i dialogu, tworząc przestrzeń do swobodnych kontaktów i wymiany doświadczeń.
- Dbamy o spójność działań wychowawczych, tak aby nasze codzienne praktyki wspierały wartości i metody stosowane w domu.
- Wzmacniamy rolę rodzica jako najważniejszego wychowawcy, wspierając jego kompetencje i zaangażowanie w rozwój dziecka.

8.2 System informowania o realizacji Planu OWE

- Informujemy przez: codzienne rozmowy, tablice informacyjne, stronę internetową, aplikacje.
- Przekazujemy informacje regularnie i przystępnie.
- Prowadzimy systematyczną obserwację; przekazujemy uwagi o funkcjonowaniu dziecka; omawiamy dokumentację obserwacji na spotkaniach i konsultacjach.

W naszym żłobku, organizujemy spotkania grupowe z rodzicami, które odbywają się minimum raz w roku, a także dodatkowo – w razie potrzeb lub na wniosek rodziców. Podczas tych spotkań:

- Prezentujemy plany i osiągnięcia dzieci, pokazując efekty codziennej pracy i rozwoju.
- Dajemy rodzicom możliwość podnoszenia kompetencji wychowawczych, wspierając ich w roli najważniejszych opiekunów dziecka.

W naszym żłobku, informujemy rodziców o spotkaniach grupowych z odpowiednim wyprzedzeniem — minimum 2 tygodnie wcześniej. Informacje przekazujemy w formie pisemnej: poprzez aplikację, a także za pośrednictwem tablicy ogłoszeń. Zakres przekazywanych informacji obejmuje:

- termin spotkania,
- godzinę,
- miejsce,
- cel spotkania.

8.3 System uwag, wniosków i skarg

W naszym żłobku dajemy rodzicom możliwość zgłaszania spostrzeżeń, pytań, uwag, skarg i wniosków — w atmosferze otwartości i wzajemnego szacunku. System skarg zawarty jest w regulaminie porządkowym Miejskiego Zespołu Żłobków.

Dostępne kanały zgłaszania spostrzeżeń, pytań i wniosków to:

- rozmowa z dyrektorem, opiekunem,
- oficjalne pismo,
- drzewo marzeń,
- aplikacja .

Każda odpowiedź udzielana jest do 14 dni roboczych, w zależności od konieczności konsultacji z Dyrektorem Miejskiego Zespołu Żłobków. System ten jest otwarty i służy doskonaleniu jakości oraz budowaniu zaufania. W naszym żłobku:

- określamy jasną procedurę składania i rejestracji skarg (regulamin porządkowy),
- zapewniamy poufność,
- informujemy o podjętych działaniach i wnioskach wynikających z przekazanych uwag.

8.4 Badanie satysfakcji rodziców i wspólne planowanie działań

W naszym żłobku systematycznie badamy poziom satysfakcji rodziców, co najmniej raz w roku, aby doskonalić jakość oferowanej opieki i współpracy.

Dajemy możliwość anonimowego wyrażenia opinii poprzez ankiety, które obejmują takie obszary jak:

- jakość opieki,
- realizacja Planu OWE,
- kompetencje personelu,
- komunikacja,
- organizacja dnia,
- czystość i higiena,
- żywienie,
- ogólne zadowolenie z pobytu dziecka w żłobku.

Wyniki ankiet poddawane są analizie, a uzyskane wnioski stanowią podstawę do doskonalenia jakości opieki, współpracy z rodzicami oraz ewaluacji Planu OWE.

8.5 Konsultacje Planu OWE z rodzicami

W naszym żłobku Plan OWE podlega konsultacjom z rodzicami, ponieważ zależy nam na wspólnym tworzeniu środowiska wspierającego rozwój dzieci.

- Udostępniamy wersję papierową (u dyrektora placówki) oraz elektroniczną Planu OWE (na stronie internetowej żłobka) i zachęcamy rodziców do zgłaszania uwag.
- Dopuszczamy udział rodziców w dyskusjach zespołu opiekuńczego, tworząc przestrzeń do dialogu i współdecydowania.

8.6 Włączanie rodziców w życie żłobka

W naszym żłobku, aktywnie włączamy rodziców w życie placówki, tworząc przestrzeń do współdecydowania, współorganizowania i wspólnego działania.

- Udostępniamy listę spraw do konsultacji i wspólnego decydowania, która jest spisana i znana wszystkim rodzicom.
- Dajemy możliwość uczestnictwa w różnych formach aktywności, takich jak:

- a) udział w dniach adaptacyjnych,
 - b) współorganizowanie warsztatów,
 - c) prowadzenie zajęć z udziałem rodziców,
- Informacje dla rodziców przekazujemy za pośrednictwem różnych kanałów: tablice ogłoszeń, aplikacji mobilnej.
 - Określamy jasne zasady przebywania rodziców na terenie placówki, umożliwiając im wejście do sal i ogrodu oraz obserwację zajęć — z poszanowaniem prawa do obecności i komfortu wszystkich dzieci.

8.7 Podnoszenie kompetencji rodzicielskich

W naszym żłobku wspieramy rodziców w rozwijaniu kompetencji wychowawczych, dostarczając wartościowe materiały i organizując działania edukacyjne.

- Udostępniamy materiały dotyczące wychowania bez przemocy i ochrony dzieci, takie jak ulotki, broszury, warsztaty oraz modelujemy pozytywne metody wychowawcze. W razie sygnałów przemocy — niezwłocznie uruchamiamy odpowiednie procedury.
- Przekazujemy materiały o standardach ochrony małoletnich, dostępne w formie ulotek i publikacji.
- Pomagamy w kontaktach ze specjalistami, zbierając informacje o poradniach i instytucjach wsparcia oraz wskazując możliwości skorzystania z pomocy.
- Dajemy dostęp do materiałów o rozwoju dzieci, takich jak artykuły, linki, webinary.

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku kładziemy szczególny nacisk na prowadzenie otwartego i konstruktywnego dialogu z rodzicami. W sytuacjach wymagających interwencji lub omawiania trudności rozwojowych i wychowawczych prowadzimy rozmowy z rodzicami w atmosferze zaufania, empatii i wzajemnego szacunku. Rozmowy odbywają się z poszanowaniem prawa do prywatności i poufności przekazywanych informacji. Wszelkie dane dotyczące dziecka i rodziny traktujemy jako poufne i udostępniamy wyłącznie w przypadkach oraz na zasadach określonych przepisami prawa. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa lub zdrowia dziecka, działamy zgodnie z obowiązującymi w Zespole Standardami Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

9. Monitorowanie wdrażania planu OWE

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku prowadzony jest systematyczny nadzór nad realizacją Planu Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjnego, który stanowi podstawowy dokument organizujący pracę każdej placówki. Realizacja Planu OWE jest regularnie monitorowana przez dyrektora żłobka, który dokonuje systematycznej weryfikacji wdrażania standardów w ramach nadzoru wewnętrznego. Wnioski z monitoringu przekazywane są Dyrektorowi Miejskiego Zespołu Żłobków, który dokonuje okresowej analizy stopnia realizacji standardów opieki, wychowania i edukacji.

System nadzoru wewnętrznego, obejmuje:

- obserwację zajęć z dziećmi,
- analizę działań opiekuńczo-wychowawczych,

3) Obszary samooceny:

- Jakość interakcji z dziećmi.
- Wspieranie autonomii dzieci podczas czynności higienicznych i posiłków.

9.4 Analiza i omawianie wyników nadzoru

Co najmniej raz w roku organizowane jest spotkanie zespołu poświęcone analizie wyników nadzoru nad realizacją Planu OWE.

Podczas spotkania:

- Omawiane są wnioski z obserwacji i samoocen.
- Wskazywane są przykłady dobrych praktyk.
- Ustalane są kierunki rozwoju na kolejny rok.
- Formułowane są propozycje ewentualnych modyfikacji Planu OWE.

9.5 Udział rodziców w procesie ewaluacji Planu OWE

W procesie doskonalenia Planu OWE uwzględniana jest również perspektywa rodziców, m.in. . poprzez:

- Ankiety satysfakcji.
- Rozmowy indywidualne.
- Analizę zgłaszanych wniosków i sugestii.

Wyniki badań satysfakcji rodziców są omawiane na spotkaniach zespołu i stanowią podstawę do wprowadzania zmian w Planie OWE, zgodnie z potrzebami rodzin i dzieci.

9.6 Akceptacja i Roczna Analiza Planu OWE

- Niniejszy Plan OWE jest akceptowany przez podmiot prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek.
- Plan OWE rokrocznie analizujemy i dostosowujemy do możliwości instytucji oraz potrzeb dzieci. Analiza odbywa się co roku, począwszy od stycznia 2026 r. Wnioski dokumentujemy i uwzględniamy w planowaniu na kolejny rok; obejmuje ona także ewaluację pracy personelu i podsumowanie informacji zwrotnych od rodziców.

PLAN OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZO - EDUKACYJNY

Miejski Zespół Żłobków we Włocławku

Żłobek Integracyjny przy ul. Gniazdowskiego 5

87-800 Włocławek

Tel. 54 426 20 05

Tel. Kom. 729 767 088

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2025 poz. 798)
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2024 poz. 1882),

Zatwierdzam i akceptuję:

Prezydent Miasta Włocławek


PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki

Spis treści

1.	Wizytówka	1
2.	Wstęp	3
3.	Harmonogram Dnia	4
4.	Misja i wizja Instytucji	7
5.	Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne	7
5.1	Cele ogólne	7
5.2	Cele szczegółowe	8
5.2.1	Cele opiekuńcze	8
5.2.2	Cele wychowawcze	9
5.2.3	Cele edukacyjne	9
6.	Metody i formy pracy z dziećmi	10
7.	Zasady organizacji pracy personelu	15
8.	Współpraca personelu z rodzicami	16
9.	Monitorowanie wdrażania planu OWE	19

1. Wizytówka

NAZWA INSTYTUCJI: Miejski Zespół Żłobków we Włocławku - Żłobek Integracyjny przy ul. Gniazdowskiego 5

- Organ prowadzący: Gmina Miasto Włocławek
- Nr wpisu do rejestru: 15661/Z

LOKALIZACJA:

- Adres: ul. Gniazdowskiego 5, 87-800 Włocławek
- Dostęp do środków transportu: Żłobek przy ul. Gniazdowskiego 5 znajduje się w dogodnej lokalizacji, dobrze skomunikowanej z resztą miasta. W bezpośrednim sąsiedztwie placówki znajdują się przystanki autobusowe, z których korzystają linie obsługujące zarówno centrum miasta, jak i dalsze dzielnice. Dla zmotoryzowanych dostępne są miejsca parkingowe w tym miejscu dla osób niepełnosprawnych.

STRUKTURA I ZASOBY:

- Liczba miejsc: 77
- Grupy wiekowe:

Grupa I Sówki	6 mc-y – 12 mc-y
Grupa II Grzybki	13 mc-y – 20 mc-y
Grupa III Skrzaty	21 mc-y – 28 mc-y
Grupa IV Jagódki	29 mc-y – 36 mc-y

- Dostępność specjalistycznych sal: W Żłobku Integracyjnym dostępna jest bogato wyposażona sala odkrywania świata oraz gabinety specjalistów takich jak: logopeda, fizjoterapeuta, psycholog, muzykoterapeuta, pielęgniarka.
- Przestrzenie zewnętrzne: Żłobek Integracyjny przy ul. Gniazdowskiego 5 zapewnia dzieciom codzienny pobyt na świeżym powietrzu poprzez regularne spacery dookoła żłobka, z dala od ruchu ulicznego. Dzieci mają również możliwość spędzania czasu na placu zabaw oraz na terenie ogrodzonego ogródka żłobkowego.

KIEROWNICTWO I KONTAKT:

Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków – Nina Szymańska

Tel: (54) 236 65 53

Tel. kom: 516 069 078

E-mail: mzz@zlobkimiejskieloclawek.pl

Dyrektor Żłobka Integracyjnego przy ul Gniazdowskiego 5

- Karolina Gumińska

Tel: (54) 426 20 05

Tel. Kom: 729 767 088

E-mail: integracyjny@zlobkimiejskieloclawek.pl

BEZPIECZEŃSTWO I DOSTOSOWANIE DO POTRZEB DZIECI:

- Dostosowanie obiektu: Żłobek Integracyjny przy ul. Gniazdowskiego 5, jest bezpiecznym i przyjaznym miejscem dla najmłodszych mieszkańców Włocławka. Sale są wyposażone w bezpieczne meble oraz atestowane zabawki i pomoce dydaktyczne. Wejście do żłobka jest kontrolowane, co gwarantuje ograniczony dostęp osób z zewnątrz. W Żłobku Integracyjnym stawiamy na indywidualne podejście do każdego dziecka. Nasz wykwalifikowany personel, składający się z doświadczonych i odpowiedzialnych pedagogów, dba o to aby każde dziecko czuło się tu kochane i bezpieczne. Zapewniamy dzieciom ciepłą i przyjazną atmosferę, która sprzyja ich rozwojowi fizycznemu, emocjonalnemu i społecznemu. Nasz program edukacyjny obejmuje wiele działań, które pomagają dzieciom rozwinąć swoje zdolności poznawcze, takie jak zdobywanie nowych umiejętności językowych, motorycznych i sensorycznych. Codzienne zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem różnorodnych zabawek edukacyjnych, a także kreatywnych i artystycznych aktywności. W naszym żłobku staramy się stworzyć środowisko, w którym dzieci uczą się szacunku dla innych i dostrzegają piękno różnorodności dlatego też dzieci z różnymi indywidualnymi potrzebami są u nas mile widziane. Oferujemy wsparcie specjalistyczne, aby każde dziecko mogło rozwijać się i uczestniczyć w zajęciach w pełni. Ponadto, nasza placówka jest w pełni przystosowana do bezpiecznego i komfortowego pobytu dzieci. Posiadamy nowoczesne pomieszczenia, dobrze wyposażone sale zabaw, przestronną jadalnię, a także specjalistyczne zaplecze medyczne. Dbamy o higienę. Codziennie zapewniamy zdrowe posiłki, które są przygotowywane na miejscu w naszej żłobkowej kuchni.

2. Wstęp

Niniejszy Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (OWE) stanowi podstawowy dokument określający sposób organizacji i realizacji opieki nad dziećmi do lat 3 w Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku. Jego celem jest zapewnienie każdemu dziecku optymalnych warunków do wszechstronnego rozwoju – fizycznego, emocjonalnego, społecznego i poznawczego – z poszanowaniem jego indywidualności, podmiotowości oraz praw wynikających z Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w dniu 20 listopada 1989 r.

Wdrażanie postanowień Konwencji, w szczególności prawa dziecka do godności, bezpieczeństwa oraz aktywnego uczestnictwa w procesie opieki, stanowi integralny element codziennej pracy personelu żłobków. Działalność Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku prowadzona jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. Dokument ten stanowi punkt odniesienia dla wszystkich działań podejmowanych w ramach opieki, wychowania i edukacji. Plan OWE jest dokumentem elastycznym, dostosowywanym do potrzeb poszczególnych grup i indywidualnych możliwości dzieci. Uwzględnia on różnice wynikające z doświadczeń rodzinnych (np. język, zwyczaje domowe) oraz sytuacji zdrowotnej dziecka, w tym niepełnosprawności. Celem tych działań jest tworzenie bezpiecznego, przyjaznego i stymulującego środowiska, w którym każde dziecko może rozwijać się w swoim tempie. W Miejskim Zespole Żłobków wierzymy, że skuteczna opieka nad najmłodszymi możliwa jest jedynie w oparciu o ścisłą współpracę z rodzicami, budowaną na wzajemnym zaufaniu i szacunku. To właśnie współpraca z rodziną stanowi jeden z czterech filarów standardów opieki. Personel żłobków utrzymuje stały kontakt z rodzicami, informuje o postępach dziecka, włącza ich w życie placówki oraz wspiera w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich.

Placówka prowadzi systematyczne działania na rzecz podnoszenia jakości opieki, wychowania i edukacji, obejmujące: doskonalenie kadry, analizę potrzeb dzieci i rodziców, wprowadzanie innowacji pedagogicznych, modernizację przestrzeni oraz wymianę dobrych praktyk między placówkami. Plan OWE jest zatwierdzany przez Podmiot Prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek i stanowi podstawę codziennej pracy personelu. Każdego roku poddawany jest analizie i aktualizacji – tak, aby odzwierciedlał aktualne potrzeby dzieci, możliwości organizacyjne instytucji oraz kierunki rozwoju nowoczesnej opieki żłobkowej.

3. Harmonogram Dnia

W żłobku obowiązuje ustalony harmonogram dnia dziecka, który porządkuje rytm codziennych aktywności i zapewnia dzieciom poczucie bezpieczeństwa, przewidywalności oraz równowagę między zabawą, odpoczynkiem i posiłkami. Harmonogram ten uwzględnia naturalne potrzeby rozwojowe dzieci oraz umożliwia elastyczne dostosowanie działań do ich indywidualnego tempa i samopoczucia.

Każdy dzień opiera się na stałych punktach, które pomagają dzieciom odnaleźć się w żłobkowej rzeczywistości. Powtarzalne rytuały sprawiają, że maluchy wiedzą, co nastąpi za chwilę – czują się spokojne i pewne.

- **Poranne przyjęcie dzieci** — indywidualne powitanie, uśmiech, pierwsze zabawy.
- **Zabawy swobodne w kąciakach tematycznych** - aktywności rozwijające wyobraźnię, kreatywność i relacje rówieśnicze.
- **Rytuały higieniczne** — mycie rąk przed i po posiłku, dbanie o samodzielność i utrwalanie nawyków czystości.
- **Spożywanie posiłku** — spokojny czas, jedzenie w indywidualnym tempie, zachęcanie do samodzielności (nabieranie posiłku, picie z kubeczka).
- **Stały dostęp do wody** — zapewniamy możliwość picia w ciągu dnia, dbając o prawidłowe nawodnienie dzieci.
- **Zabawowe aktywności edukacyjne** — różnorodne zajęcia rozwijające wyobraźnię, zmysły, zdolności poznawcze i kreatywność.
- **Pobyt na świeżym powietrzu** – codzienna dawka ruchu i zabaw na zewnątrz, wspierająca rozwój motoryczny i odporność.

W wyjątkowych sytuacjach (smog, burza, ulewa, ekstremalne temperatury) proponujemy aktywności wewnątrz.

- **Odpoczynek** — forma zależna od wieku i preferencji:
 - sen w łóżeczku
 - leżenie na materacu
 - kącik wyciszenia
 - muzyka relaksacyjna.
- **Zajęcia popołudniowe i indywidualne aktywności** — swobodne zabawy tematyczne, rozmowy, działania podsumowujące dzień.
- **Pożegnanie i zakończenie dnia** — wyciszenie, rozmowy o dniu, spokojne oczekiwanie na rodziców.

Harmonogram dnia dzieci w żłobku

6:00 – 8:00	„Dzień dobry, witam Was!” - schodzenie się dzieci, zabawy swobodne w kąciakach tematycznych, "powitanki-zapraszanki" - poranne powitanie opiekuna z całą grupą
8:00 - 8:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
8:15 – 8:45	ŚNIADANIE
8:45 – 9:00	Czynności higieniczne - po posiłku
9:00 – 10:00	„Podróże małych odkrywców...” - zabawowe aktywności edukacyjne: • zabawy muzyczno-ruchowe • zabawy manipulacyjno-konstrukcyjne • zabawy plastyczne i twórcze • zabawy sensoryczne, eksperymentalne • zabawy logopedyczne • zabawy paluszkowe, małe formy teatralne
10:00 – 10:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
10:15 – 10:30	II ŚNIADANIE
10:30 – 11:15	„Podwórkowe harce...” - zabawy ruchowe na świeżym powietrzu: • pobyt na placu zabaw • spacerki wokół żłobka • obserwacje przyrodnicze W razie niepogody: czytanie bajek, słuchanie opowiadań na podstawie literatury dziecięcej w sali
11:15 – 11:30	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku
11:30-12:00	OBIAD
12:00 – 12:15	Czynności higieniczne po posiłku, przygotowanie dzieci do wypoczynku
12:15 – 14:00	“W krainie snów...” - odpoczynek, sen, wyciszenie
14:00 – 14:15	Czynności higieniczne - przygotowanie do posiłku

14:15 – 14:30	PODWIECZOREK
14:30-14:45	Czynności higieniczne - po posiłku
14:45 – 16:00	“Popołudniowe figle...” - zabawy tematyczne i twórcze uwzględniające indywidualne potrzeby dzieci
16:00 – 17:00	Zabawy swobodne, indywidualne aktywności, pożegnanie dzieci

Zmienne elementy dnia nieujęte w harmonogramie

Czynności higieniczne związane z toaletą

Zmiana pieluszki, mycie, podmywanie, pomoc w toalecie odbywa się zgodnie z indywidualnymi potrzebami dziecka, poza harmonogramem grupowym, bez pośpiechu, z delikatnością i bliskim kontaktem. Każdy moment higieny to okazja do nauki samodzielności, wzmacniania bezpieczeństwa i budowania nawyków.

Odpoczynek i obiad najmłodszych

Najmłodsze dzieci odpoczywają i mają drzemkę zawsze wtedy, gdy tego potrzebują; zapewniamy spokojne miejsce do regeneracji w rytmie dziecka. Możliwe wcześniejsze podanie obiadu – wynika z naturalnych potrzeb rozwojowych (szybsze zmęczenie, potrzeba wcześniejszego odpoczynku).

4. Misja i wizja Instytucji

Naszą misją jest stworzenie warunków, w których dzieci rozwijają się harmonijnie, czują się bezpieczne i akceptowane, a ich potrzeby są zauważane i zaspokajane. Rozumiemy misję jako codzienną troskę o wszechstronny rozwój dziecka – od potrzeb opiekuńczych po potrzebę bliskości, samodzielności i uznania.

W Miejskim Zespole Żłobków:

- Zapewniamy indywidualne podejście do każdego dziecka.
- Stwarzamy atmosferę szacunku i życzliwości.
- Budujemy poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i fizycznego.
- Wspieramy rodzinę w procesie wychowania i opieki.

Wizją żłobków miejskich jest bycie miejscem otwartym na współpracę z rodzicami i środowiskiem lokalnym, wspierającym rozwój społeczny, emocjonalny, ruchowy i poznawczy dzieci.

Oferujemy środowisko, które:

- Tworzy przestrzeń partnerskiej współpracy z rodzicami.
- Otwiera się na instytucje wspierające rozwój małego dziecka.
- Zapewnia warunki do rozwijania potencjału dzieci poprzez różnorodne formy aktywności edukacyjnej i twórczej.
- Promuje szacunek, otwartość i współdziałanie.
- Podnosi jakość opieki i dostosowuje ofertę do zmieniających się potrzeb społecznych.

5. Cele Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjne

Cele Planu OWE są realizowane w codziennej pracy żłobka, dopasowując je do indywidualnych możliwości, potencjału i zainteresowań dzieci w grupie. Uwzględniamy prawa zawarte w Konwencji o prawach dziecka.

5.1 Cele ogólne

Stwarzamy optymalne warunki pobytu dla dzieci poprzez organizację codziennej opieki zapewniającej respektowanie praw dziecka i spełnianie podstawowych potrzeb (fizjologicznych, bezpieczeństwa, uwagi i szacunku).

- Stwarzamy warunki wspierające samoregulację i samodzielność w samoobsłudze i kontaktach społecznych.
- Wspieramy rozwój poznawczy, twórczy, komunikacji i sprawności fizycznej poprzez środowisko edukacyjne umożliwiające pełen, harmonijny rozwój.
- Kształtujemy spójne środowisko rozwoju poprzez aktywną współpracę z rodzicami w najlepszym interesie dziecka.

5.2 Cele szczegółowe

Cele szczegółowe realizujemy w codziennej pracy, umożliwiając dzieciom rozwój wiedzy, umiejętności i postaw, z uwzględnieniem ich indywidualnych możliwości.

5.2.1 Cele opiekuńcze

- Kształtujemy samodzielność i świadomość ciała.
- Stwarzamy warunki do rozpoznawania i regulowania własnych potrzeb.
- Organizujemy warunki sprzyjające zdrowiu i dobrostanowi.
- Chronimy przed przemocą, zaniedbaniem i dyskryminacją.
- Tworzymy środowisko bliskości, zaufania i troski.
- Respektujemy indywidualne potrzeby (odpoczynek, aktywność, jedzenie, kontakt).
- Zapewniamy warunki do odpoczynku w różnych formach.
- Przestrzeń żłobka jest aranżowana w sposób bezpieczny, dostosowany do wieku i możliwości dzieci, z uwzględnieniem stref zabaw oraz czynności higienicznych.
- Realizujemy żywienie zgodne z aktualnymi zaleceniami Instytutu Zdrowia Dziecka i Instytutu Żywności i Żywienia, uwzględniając indywidualne potrzeby dietetyczne dzieci.
- Organizujemy żywienie zgodnie z procedurami bezpieczeństwa żywności, zatwierdzonymi przez służby sanitarne.
- Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie zgodnie z procedurami wewnętrznymi.
- Zapewniamy indywidualne wsparcie dzieciom ze zróżnicowanymi potrzebami rozwojowymi w tym z niepełnosprawnościami, zaburzeniami rozwojowymi czy z rodzin cudzoziemskich.
- Aranżujemy przestrzeń bezpieczną, estetyczną, spójną z Planem OWE.

a) Wspieranie samodzielności w czynnościach higienicznych

- Zachęcamy do samodzielnego mycia rąk i wycierania.
- Umożliwiamy próby korzystania z toalety zgodnie z gotowością.
- Włączamy dziecko w zmianę pieluchy.
- Wspieramy przy rozbieraniu i ubieraniu.
- Szanujemy intymność i prawo wyboru.
- Chwalimy i wzmacniamy każdą próbę samodzielności.
- Dostosowujemy tempo działań do możliwości dziecka, bez wyręczania.
- Prowadzimy min. raz w roku samoocenę działań wspierających autonomię, wnioski dokumentujemy i wykorzystujemy do doskonalenia i aktualizacji Planu OWE.

b) Wspieranie samodzielności podczas posiłków

- Zachęcamy do jedzenia łyżką.
- Umożliwiamy nalewanie napoju / nabieranie potraw (w miarę możliwości).
- Dajemy możliwość decydowania o kolejności jedzenia.
- Zachęcamy do próbowania nowych smaków bez przymusu.
- Uczymy korzystania z serwetki i dbania o higienę.
- Zachęcamy do prostego sprzątania po posiłku.
- Wzmacniamy pozytywnie próby samodzielności.
- Dostosowujemy pomoc personelu do potrzeb dziecka.
- Prowadzimy coroczną samoocenę w tym obszarze i dokumentujemy wnioski.

5.2.2 Cele wychowawcze

- Budujemy atmosferę szacunku i akceptacji.
- Rozwijamy rozpoznawanie, nazywanie i regulowanie emocji.
- Kształtujemy empatię i postawy prospołeczne (dzielenie się, współdziałanie, pomaganie).
- Wdrażamy zasady bezpiecznego i zgodnego współżycia w grupie.
- Rozwijamy poczucie własnej wartości poprzez pozytywne komunikaty i uznanie dla starań dziecka.
- Wspieramy w adaptacji (we współpracy z rodzicami).
- Promujemy otwartość i poszanowanie różnorodności.
- Kształtujemy u dzieci poczucie przynależności do grupy oraz otwartość na innych.

5.2.3 Cele edukacyjne

- Rozwijamy wspólne pole uwagi.
- Poszerzamy wiedzę i rozumienie świata.
- Wspieramy mowę i komunikację (poprzez rozmowę, opowiadanie, czytanie, śpiew, zabawy paluszkowe, symbole, teatrzyki tematyczne).
- Rozwijamy motoryki duże i małe.
- Kształtujemy ciekawość poprzez doświadczenia i eksperymenty sensoryczne.
- Rozwijamy wyobraźnię i ekspresję artystyczną (poprzez muzykę, taniec, plastyka, teatrzyk, zabawy tematyczne).
- Poznajemy przyrodę (poprzez obserwację pogody, roślin, zwierząt).
- Wspieramy pierwsze kompetencje poznawcze (poprzez poznawanie kolorów, kształtów, liczb).
- Kształtujemy podstawy samodzielności w działaniu i poznawaniu świata.

- Umożliwiamy doświadczanie świata poprzez eksperymenty, zabawy, materiały dydaktyczne.
- Organizujemy zabawy z wykorzystaniem orientacji przestrzennej (ruchów w górę / w dół, do przodu / do tyłu, nad, pod)

6. Metody i formy pracy z dziećmi

We wszystkich placówkach Miejskiego Zespołu Żłobków we Włocławku stosowane są metody i formy pracy dostosowane do indywidualnych potrzeb rozwojowych małych dzieci, zgodne ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3. W naszej pracy uwzględnia się podejście holistyczne, poszanowanie praw i indywidualności dziecka oraz ścisłą współpracę z rodziną. Dostosowujemy działania do zróżnicowanych możliwości i sytuacji dzieci – w tym dzieci o specjalnych potrzebach rozwojowych, po przebytych chorobach, z trudnych środowisk, a także dzieci uchodźców i cudzoziemców. W naszych placówkach wypracowano wspólne zasady budowania relacji i komunikacji, tak aby każde dziecko mogło doświadczać bezpieczeństwa, akceptacji i przewidywalności. Minimum raz w roku prowadzimy samoocenę zadań dotyczących interakcji, a wnioski z analizy są dokumentowane i wykorzystywane do dalszego doskonalenia pracy.

6.1 Nawiązywanie relacji dających poczucie bezpieczeństwa

- Codziennie witamy dzieci indywidualnie (uśmiech, imię, kontakt wzrokowy).
- Zapewniamy stałych opiekunów w grupie.
- Okazujemy ciepło i wsparcie słowem i gestem.
- Respektujemy granice dziecka i prawo do stopniowego otwierania się.
- Szukamy kontaktu wzrokowego (bez przymusu wzajemności).
- Rozmawiamy na wysokości dziecka (kucamy, siadamy).

6.2 Reagowanie na zachowania dzieci

- Reagujemy spokojnie, empatycznie, bez podnoszenia głosu, używając słownictwa dostosowanego do dziecka.
- Kierujemy komunikaty prosto i zrozumiale.
- Promujemy pozytywne zachowania poprzez uznanie i zachętę.
- Wspieramy komunikaty gestem i mimiką.
- Obserwujemy i nazywamy działania dzieci.
- Dopasowujemy ton, wyraz twarzy i entuzjazm.
- Jesteśmy zawsze gotowi do pomocy.
- Akceptujemy wyrażanie emocji.
- Wspieramy w trudnych momentach (zmęczenie, przestymulowanie) poprzez aranżację otoczenia i dostosowanie sposobu komunikacji do ich potrzeb.

- Szanujemy moment wycofania i dajemy dziecku czas na powrót do ponownego zaangażowania.
- Rozpoznajemy i nazywamy emocje dzieci i własne.

6.3 Komunikowanie aktywności i zmian

- Zapowiadamy czynności („za chwilę jemy obiad”, „po obiedzie odpoczynek”).
- Sygnalizujemy zmiany spokojnie, adekwatnie do wieku.
- Wprowadzamy rytuały, które pomagają dzieciom w organizacji dnia i budowaniu poczucia bezpieczeństwa (np. piosenka, wierszyk, sygnał).
- Dajemy czas na przygotowanie do zmiany.
- Przypominamy werbalnie/gestem/znakami graficznymi.
- Uprzedzamy o działaniach i czekamy na odpowiedź dziecka (werbalną lub niewerbalną).

6.4 Aranżacja przestrzeni i środowiska zabawy

- Organizujemy przestrzeń w sposób umożliwiający dzieciom obserwację działań rówieśników oraz podejmowanie różnorodnych aktywności dostosowanych do wieku i potrzeb rozwojowych. Sala jest podzielona na strefy tematyczne (kąci), wyposażone w zróżnicowane materiały i zabawki, co sprzyja współdziałaniu, eksploracji i samodzielności. Układ przestrzeni jest mobilny i może być modyfikowany zgodnie z aktualnymi zainteresowaniami dzieci.

6.5 Budowanie przynależności:

Personel w relacjach z dziećmi stwarza sytuację, w których mają one możliwość budowania poczucia przynależności poprzez:

- Wspólnie realizowany harmonogram dnia z powtarzającymi się zabawami.
- Rytuały powitania/pożegnania.
- Zabawy w małych grupach.
- Współdekorowanie sali.
- Zwracanie uwagi na sygnały zainteresowania dziecka innymi dziećmi i wspieranie ich we wspólnej zabawie.
- Wykorzystanie wiedzy o temperamencie.
- Kontakty między grupami i z rodzicami.

6.6 Rozwój autonomii i samodzielności

- Umożliwiamy wybór zabawki/miejsca/towarzysza i udziału w aktywności.
- Stwarzamy sytuacje wyboru w codzienności.
- Pozwalamy decydować o tempie zakończenia zabawy.
- Wycofujemy stopniowo pomoc dorosłego.

- Aranżujemy samodzielną zabawę.
- Dajemy czas na samodzielne czynności - udzielamy wsparcia, gdy jest to potrzebne.
- Szanujemy prawo do dzielenia się i wyboru zabawy z innymi.

6.7 Współpraca i komunikacja :

- Organizujemy aktywności wymagające współdziałania (np. wspólne budowanie, taniec, gry zespołowe).
- Modelujemy pozytywną komunikację (proszenie, dziękowanie, dzielenie się).
- Wspieramy dzieci w rozwiązywaniu konfliktów.
- Zachęcamy do nazywania emocji.
- Dajemy wskazówki „jak” współpracować, (np. najpierw on, potem Ty).
- Ustalamy zasady obowiązujące w grupie i pomagamy dzieciom zrozumieć ich sens.

6.8 Poznawanie i doświadczanie świata :

- Organizujemy obserwacje przyrody, prace ogrodowe, manipulację materiałami naturalnymi, proste eksperymenty.
- Wykorzystujemy przedmioty codziennego użytku.
- Wprowadzamy proste eksperymenty i doświadczenia sensoryczne (mieszanie kolorów, przelewanie wody, zabawy światłem).
- Opowiadamy i komentujemy zjawiska prostym językiem.
- Zachęcamy do pytań i wspólnie poszukujemy odpowiedzi.
- Zapewniamy działania indywidualne, w małych grupach i całej grupie; kąci tematyczne modyfikujemy zgodnie z zainteresowaniami.
- Pozwalamy decydować dzieciom „czym i jak długo” się bawią; nie nalegamy na udział w zajęciach zorganizowanych.
- Organizujemy spotkania z osobami z otoczenia lokalnego (np. strażak, policjant, pielęgniarka).
- Zapewniamy dzieciom możliwość eksplorowania najbliższego otoczenia placówki.
- Dostosowujemy czas trwania zabaw do możliwości.
- Inspirujemy do poszerzania wiedzy.
- Pozwalamy mierzyć się z trudnościami .
- Zapewniamy dostęp do ciekawych materiałów.

6.9 Rozwój komunikacji i słownictwa

- Dostosowujemy własne wypowiedzi do poziomu komunikacji dziecka i nie infantylizujemy swojej komunikacji z dzieckiem. Wyraźnie artykułujemy, żeby wzmocnić zaangażowanie dzieci w rozmowę. Używamy prostych zdań, nie używamy języka „dziecinnego”.
- Reagujemy na komunikaty w sposób budzący zainteresowanie. Używamy pytań otwartych, zamkniętych, pytań rozszerzających. Zawsze czekamy na odpowiedź.
- Stosujemy różne formy wypowiedzi, wyjaśnienia, opisy, pełne oraz krótkie zdania, dłuższe rozmowy aby pomóc dziecku zrozumieć dane zjawiska. Angażujemy dzieci w słowną interakcję.

6.10 Rozwój fizyczny: mała i duża motoryka, percepcja zmysłowa

- Organizujemy przestrzeń sprzyjającą aktywności ruchowej.
- Umożliwiamy dzieciom codzienny kontakt z materiałami dotyczącymi zmysłów czucia, smaku, zapachu, wzroku, słuchu i równowagi (woda, piasek, ciastolina, naturalne faktury, dźwięki).
- Wspieramy niemowlęta w kontroli ruchu, staniu, czworakowaniu, chodzeniu; stwarzamy niemowlętom możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, także własnych rąk i nóg oraz twarzy. Stwarzamy niemowlętom możliwość eksplorowania przestrzeni.
- Zachowujemy czujność co do bezpieczeństwa dzieci ale bez powstrzymywania ich przed podejmowaniem nowych zadań ruchowych. Stwarzamy dzieciom warunki do podejmowania nowych wyzwań związanych z przemieszczaniem się i uczeniem nowych umiejętności motorycznych w granicach akceptowalnego ryzyka.
- Dostarczamy dzieciom okazję do ćwiczenia siły i sprawności ruchowej.
- Stwarzamy dzieciom możliwości ćwiczenia sprawności rąk, dłoni i palców, w szczególności przez zostawienie im czasu na zabawę i manipulację. Umożliwiamy dzieciom ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej np. podczas jedzenia, ubierania się i codziennych czynności.

6.11 Warunki twórczości i kontaktu z kulturą

- Wspieramy twórczość dzieci bez oceniania, dając im czas na samodzielne poszukiwanie rozwiązań. Stwarzamy warunki do działań konstrukcyjnych (z wykorzystaniem klocków, pudeł, pojemników) oraz do swobodnego tańczenia i śpiewania.
- Zapewniamy w ciągu dnia dostęp do różnorodnych materiałów plastycznych, takich jak kartki, kredki, mazaki, plastelina. Zapewniamy miejsca gdzie dzieci mogą swobodnie tworzyć. Koncentrujemy się na procesie tworzenia, a nie na wyniku.
- Dostarczamy dzieciom możliwość obcowania ze sztuką (malarstwem, rysunkiem, literaturą) o wysokiej jakości artystycznej. Zapewniamy dostęp do wysokiej jakości muzyki, do książek z szeroką szatą graficzną.
- Zachęcamy dzieci do twórczej aktywności na świeżym powietrzu i odkrywania natury poprzez zabawę (rozwój motoryki dużej i małej).

6.12 Planowanie aktywności

W żłobkach miejskich opracowujemy plany roczne, miesięczne i tygodniowe; mają one charakter ciągły i elastyczny, oparty na potrzebach dzieci, obserwacjach opiekunów i kalendarzu wydarzeń placówki.

1) Plan roczny:

- a) Określa główne obszary tematyczne
- b) Wyznacza ramy dla planów miesięcznych i tygodniowych.
- c) Określa całościową strategię pracy placówki na dany rok szkolny – obejmującą cele, działania i sposób ich realizacji.

2) Plany miesięczne i tygodniowe:

- a) Rozwijają treści planu rocznego.
- b) Dostosowują aktywności do aktualnych potrzeb rozwojowych dzieci.
- c) Obejmują propozycje zabaw (ruchowych, artystycznych, sensorycznych, przyrodniczych, językowych).
- d) Stanowią podstawę dokumentowania pracy grup.
- e) Mogą być modyfikowane w zależności od bieżących potrzeb.

3) Dokumentowanie aktywności

- a) Opiekunowie prowadzą dokumentację codziennych aktywności grup.

6.13 Celebrowanie świąt i ważnych wydarzeń

- Celebrowamy m.in. święta rodzinne (Dzień Mamy, Taty, Babci i Dziadka), uroczystości okolicznościowe (Pasowanie na Żłobkowicza, zakończenie roku, urodziny), a także święta kalendarzowe i narodowe dostosowane do wieku (Boże Narodzenie, Wielkanoc, Dzień Dziecka, Święto Niepodległości).
- Celem jest budowanie przynależności, rozwijanie tradycji, kształtowanie szacunku dla wartości kulturowych i integracja społeczności żłobka i rodziców.
- Uroczystości odbywają się w atmosferze radości i współpracy, z poszanowaniem różnorodności rodzinnych tradycji.
- Urodziny: proste, zorganizowane tak samo dla każdego dziecka.
- Dzień Dziecka / Babci i Dziadka / Rodziców: organizujemy celebrację – bez obligowania dzieci do dawania prezentów.
- Celebrowamy święta z uważnością na różnice kulturowe; Dziecko ma prawo odmówić udziału – odmowa jest akceptowana

7. Zasady organizacji pracy personelu

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku opracowano szczegółowe zasady organizacji pracy personelu. Celem opracowanych zasad jest zapewnienie wysokiej jakości opieki, wspieranie rozwoju zawodowego personelu oraz budowanie partnerskich relacji z rodzicami.

7.1 Organizacja czasu pracy

Czas pracy opiekunek obejmuje nie tylko bezpośrednią opiekę nad dziećmi, lecz także działania organizacyjne, edukacyjne i rozwojowe, służące podnoszeniu jakości funkcjonowania placówki

- 1) **Opiekun wiodący:** Każda grupa dzieci posiada przypisanego opiekuna wiodącego, który zapewnia ciągłość relacji emocjonalnych, stałość w opiece oraz jest główną osobą kontaktową dla rodziców.
- 2) **Obowiązki wykraczające poza bezpośrednią opiekę:** Czas poza bezpośrednim kontaktem z dziećmi przeznaczany jest m.in. na:
 - a) Udział w wewnętrznych spotkaniach personelu.
 - b) Monitorowanie rozwoju dziecka i prowadzenie dokumentacji.
 - c) Planowanie, przygotowywanie i omawianie realizacji Planu OWE.
 - d) Udział w szkoleniach i doskonaleniu zawodowym.

7.2 Monitorowanie i planowanie pracy

Personel aktywnie uczestniczy w opracowywaniu i realizacji Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego (OWE), dostosowanego do wieku, potrzeb i możliwości dzieci. Organizujemy regularne spotkania, które służą omówieniu bieżących spraw, doskonaleniu współpracy oraz:

- Omawianiu i ewaluacji planu OWE.
- Analizie sytuacji w grupie dziecięcej i ustalaniu wspólnych zasad pracy.
- Planowaniu wydarzeń, uroczystości i projektów.
- Omawianiu wyników obserwacji rozwoju dzieci.

7.3 Monitorowanie rozwoju dziecka

Systematyczna obserwacja rozwoju dziecka stanowi podstawę planowania indywidualnego, wsparcia oraz ewaluacji działań opiekuńczo-wychowawczych.

- Personel prowadzi arkusze obserwacji rozwoju dziecka i dokumentuje postępy.
- Przeprowadzamy analizę wyników obserwacji, planujemy działania wspierające oraz omawiamy wnioski w zespole opiekunek oraz z rodzicami.

7.4 Dbłość personelu o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci

Personel jest zobowiązany do stałego monitorowania bezpieczeństwa i stanu zdrowia dzieci, aby zapewnić warunki minimalizujące ryzyko wypadków i chorób.

- Zapewniamy stały, bezpośredni nadzór nad dziećmi w każdej sytuacji (podczas zabawy, posiłków, snu i spacerów).
- Wdrażamy i przestrzegamy rygorystycznych procedur bezpieczeństwa i higienicznych (np. mycie rąk, dezynfekcja, czyszczenie zabawek, bezpieczne przygotowanie i podawanie posiłków).
- Reagujemy natychmiast na wszelkie niepokojące objawy u dziecka, informując rodziców oraz stosując się do wewnętrznych procedur postępowania w przypadku choroby lub wypadku.

7.5 Adaptacja dzieci

W naszym żłobku proces adaptacji dzieci odbywa się w sposób dostosowany do ich indywidualnych potrzeb oraz możliwości rodzinnych.

- Umożliwiamy adaptację rodzica z dzieckiem w pierwszych dniach oraz stopniowe wydłużanie czasu samodzielnego pobytu.
- Personel ściśle współpracuje z rodzicami, uzyskując szczegółowe informacje na temat rytmu dnia, zwyczajów i preferencji dziecka, co pomaga w płynnym przejściu do warunków żłobkowych.
- Rola opiekunów jest kluczowa w okresie adaptacji – zapewnia ona emocjonalne bezpieczeństwo i stabilność relacji, stanowiąc punkt odniesienia dla dziecka.

7.6 Rozwój zawodowy i samoocena

W naszym żłobku stałe podnoszenie kwalifikacji jest elementem systemu zapewniania jakości opieki. Instytucja opracowuje i wdraża Roczny Plan Doskonalenia Personelu (RPDP), powiązany z wynikami analizy potrzeb kadry i ewaluacji Planu OWE.

- Szkolenia BHP i pierwszej pomocy przedmedycznej, warsztaty z metodyki pracy z małym dzieckiem, webinary z zakresu rozwoju i potrzeb dzieci, szkolenia wewnętrzne.

Samoocena stanowi element refleksji nad jakością własnej pracy i planowania rozwoju zawodowego.

- Personel wypełnia arkusze samooceny, uczestniczy w rozmowach podsumowujących z dyrektorem, analizuje mocne strony i obszary do doskonalenia oraz formułuje wnioski i plany rozwojowe.

Ustalone zasady organizacji pracy personelu zapewniają zgodność z obowiązującymi standardami opieki, sprzyjają rozwojowi zawodowemu pracowników oraz tworzeniu bezpiecznego i wspierającego środowiska dla dzieci.

8. Współpraca personelu z rodzicami

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku współpraca z rodzicami to fundament spójnego systemu wsparcia rozwoju dziecka. Relacje opieramy na partnerstwie, szacunku i otwartości. Rodzic to najważniejszy ekspert w sprawach dziecka, a żłobek wspiera w wychowaniu.

8.1 Formy współpracy

W naszym żłobku, stawiamy na współpracę z rodzicami, która opiera się na wzajemnym szacunku, otwartości i partnerstwie.

- Budujemy relacje w atmosferze zaufania i dialogu, tworząc przestrzeń do swobodnych kontaktów i wymiany doświadczeń.
- Dbamy o spójność działań wychowawczych, tak aby nasze codzienne praktyki wspierały wartości i metody stosowane w domu.
- Wzmacniamy rolę rodzica jako najważniejszego wychowawcy, wspierając jego kompetencje i zaangażowanie w rozwój dziecka.

8.2 System informowania o realizacji Planu OWE

- Informujemy przez: codzienne rozmowy, tablice informacyjne, stronę internetową, aplikację.
- Przekazujemy informacje regularnie i przystępnie.
- Prowadzimy systematyczną obserwację; przekazujemy uwagi o funkcjonowaniu dziecka; omawiamy dokumentację obserwacji na spotkaniach i konsultacjach.

W naszym żłobku, organizujemy spotkania grupowe z rodzicami, które odbywają się minimum raz w roku, a także dodatkowo – w razie potrzeb lub na wniosek rodziców. Podczas tych spotkań:

- Prezentujemy plany i osiągnięcia dzieci, pokazując efekty codziennej pracy i rozwoju.
- Dajemy rodzicom możliwość podnoszenia kompetencji wychowawczych, wspierając ich w roli najważniejszych opiekunów dziecka.

W naszym żłobku, informujemy rodziców o spotkaniach grupowych z odpowiednim wyprzedzeniem — minimum 2 tygodnie wcześniej. Informacje przekazujemy w formie pisemnej: poprzez aplikację, a także za pośrednictwem tablicy ogłoszeń. Zakres przekazywanych informacji obejmuje:

- termin spotkania,
- godzinę,
- miejsce,
- cel spotkania.

8.3 System uwag, wniosków i skarg

W naszym żłobku dajemy rodzicom możliwość zgłaszania spostrzeżeń, pytań, uwag, skarg i wniosków — w atmosferze otwartości i wzajemnego szacunku. System skarg zawarty jest w regulaminie porządkowym Miejskiego Zespołu Żłobków.

Dostępne kanały zgłaszania spostrzeżeń, pytań i wniosków to:

- rozmowa z dyrektorem, opiekunem,
- oficjalne pismo,
- drzewo marzeń,
- aplikacja .

Każda odpowiedź udzielana jest do 14 dni roboczych, w zależności od konieczności konsultacji z Dyrektorem Miejskiego Zespołu Żłobków. System ten jest otwarty i służy doskonaleniu jakości oraz budowaniu zaufania. W naszym żłobku:

- określamy jasną procedurę składania i rejestracji skarg (regulamin porządkowy),
- zapewniamy poufność,
- informujemy o podjętych działaniach i wnioskach wynikających z przekazanych uwag.

8.4 Badanie satysfakcji rodziców i wspólne planowanie działań

W naszym żłobku systematycznie badamy poziom satysfakcji rodziców, co najmniej raz w roku, aby doskonalić jakość oferowanej opieki i współpracy.

Dajemy możliwość anonimowego wyrażenia opinii poprzez ankiety, które obejmują takie obszary jak:

- jakość opieki,
- realizacja Planu OWE,
- kompetencje personelu,
- komunikacja,
- organizacja dnia,
- czystość i higiena,
- żywienie,
- ogólne zadowolenie z pobytu dziecka w żłobku.

Wyniki ankiet poddawane są analizie, a uzyskane wnioski stanowią podstawę do doskonalenia jakości opieki, współpracy z rodzicami oraz ewaluacji Planu OWE.

8.5 Konsultacje Planu OWE z rodzicami

W naszym żłobku Plan OWE podlega konsultacjom z rodzicami, ponieważ zależy nam na wspólnym tworzeniu środowiska wspierającego rozwój dzieci.

- Udostępniamy wersję papierową (u dyrektora placówki) oraz elektroniczną Planu OWE (na stronie internetowej żłobka) i zachęcamy rodziców do zgłaszania uwag.
- Dopuszczamy udział rodziców w dyskusjach zespołu opiekuńczego, tworząc przestrzeń do dialogu i współdecydowania.

8.6 Włączanie rodziców w życie żłobka

W naszym żłobku, aktywnie włączamy rodziców w życie placówki, tworząc przestrzeń do współdecydowania, współorganizowania i wspólnego działania.

- Udostępniamy listę spraw do konsultacji i wspólnego decydowania, która jest spisana i znana wszystkim rodzicom.
- Dajemy możliwość uczestnictwa w różnych formach aktywności, takich jak:

- a) udział w dniach adaptacyjnych,
 - b) współorganizowanie warsztatów,
 - c) prowadzenie zajęć z udziałem rodziców,
- Informacje dla rodziców przekazujemy za pośrednictwem różnych kanałów: tablicy ogłoszeń, aplikacji mobilnej.
 - Określamy jasne zasady przebywania rodziców na terenie placówki, umożliwiając im wejście do sal i ogrodu oraz obserwację zajęć — z poszanowaniem prawa do obecności i komfortu wszystkich dzieci.

8.7 Podnoszenie kompetencji rodzicielskich

W naszym żłobku wspieramy rodziców w rozwijaniu kompetencji wychowawczych, dostarczając wartościowe materiały i organizując działania edukacyjne.

- Udostępniamy materiały dotyczące wychowania bez przemocy i ochrony dzieci, takie jak ulotki, broszury, warsztaty oraz modelujemy pozytywne metody wychowawcze. W razie sygnałów przemocy — niezwłocznie uruchamiamy odpowiednie procedury.
- Przekazujemy materiały o standardach ochrony małoletnich, dostępne w formie ulotek i publikacji.
- Pomagamy w kontaktach ze specjalistami, zbierając informacje o poradniach i instytucjach wsparcia oraz wskazując możliwości skorzystania z pomocy.
- Dajemy dostęp do materiałów o rozwoju dzieci, takich jak artykuły, linki, webinary.

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku kładziemy szczególny nacisk na prowadzenie otwartego i konstruktywnego dialogu z rodzicami. W sytuacjach wymagających interwencji lub omawiania trudności rozwojowych i wychowawczych prowadzimy rozmowy z rodzicami w atmosferze zaufania, empatii i wzajemnego szacunku. Rozmowy odbywają się z poszanowaniem prawa do prywatności i poufności przekazywanych informacji. Wszelkie dane dotyczące dziecka i rodziny traktujemy jako poufne i udostępniamy wyłącznie w przypadkach oraz na zasadach określonych przepisami prawa. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa lub zdrowia dziecka, działamy zgodnie z obowiązującymi w Zespole Standardami Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

9. Monitorowanie wdrażania planu OWE

W Miejskim Zespole Żłobków we Włocławku prowadzony jest systematyczny nadzór nad realizacją Planu Opiekuńczo–Wychowawczo–Edukacyjnego, który stanowi podstawowy dokument organizujący pracę każdej placówki. Realizacja Planu OWE jest regularnie monitorowana przez dyrektora żłobka, który dokonuje systematycznej weryfikacji wdrażania standardów w ramach nadzoru wewnętrznego. Wnioski z monitoringu przekazywane są Dyrektorowi Miejskiego Zespołu Żłobków, który dokonuje okresowej analizy stopnia realizacji standardów opieki, wychowania i edukacji.

System nadzoru wewnętrznego, obejmuje:

- obserwację zajęć z dziećmi,
- analizę działań opiekuńczo-wychowawczych,

- przekazywanie informacji zwrotnych,
- samoocenę pracy personelu.

9.1 Obserwacja zajęć z dziećmi (hospitacja)

Celem obserwacji jest diagnozowanie jakości pracy opiekunów, relacji z dziećmi oraz sposobów wspierania rozwoju.

Częstotliwość:

- Minimum raz w semestrze każda opiekunka organizuje zajęcia podlegające obserwacji.

Zasady prowadzenia obserwacji:

- Obserwacje zapowiadane są z wyprzedzeniem i mają wcześniej ustalony termin.
- Prowadzone są w sposób dyskretny, bez ingerencji w przebieg zajęć.
- Po każdej obserwacji odbywa się rozmowa podsumowująca, podczas której przekazywana jest konstruktywna informacja zwrotna.
- Przykładowe obszary obserwacji:
 - a) stosowanie metod sprzyjających aktywnemu uczestnictwu dzieci w zabawie,
 - b) reagowanie na potrzeby emocjonalne dzieci,
 - c) organizacja przestrzeni sprzyjająca samodzielności i eksploracji.

9.2 Przekazywanie informacji zwrotnej personelowi

Celem jest wspieranie rozwoju kompetencji opiekunek oraz budowanie kultury refleksji w zespole.

Formy informacji zwrotnej:

- Rozmowa indywidualna po obserwacji zajęć.
- Wspólne opracowanie pomysłów na modyfikację Planu OWE.
- Wskazanie mocnych stron i obszarów do doskonalenia.

9.3 Samoocena pracy personelu

Samoocena służy rozwijaniu umiejętności autorefleksji i samodoskonalenia zawodowego.

- 1) Częstotliwość:
 - Każda opiekunka dokonuje samooceny minimum raz w roku.
- 2) Narzędzia:
 - Arkusze samooceny.
 - Karty autorefleksji.

3) Obszary samooceny:

- Jakość interakcji z dziećmi.
- Wspieranie autonomii dzieci podczas czynności higienicznych i posiłków.

9.4 Analiza i omawianie wyników nadzoru

Co najmniej raz w roku organizowane jest spotkanie zespołu poświęcone analizie wyników nadzoru nad realizacją Planu OWE.

Podczas spotkania:

- Omawiane są wnioski z obserwacji i samoocen.
- Wskazywane są przykłady dobrych praktyk.
- Ustalane są kierunki rozwoju na kolejny rok.
- Formułowane są propozycje ewentualnych modyfikacji Planu OWE.

9.5 Udział rodziców w procesie ewaluacji Planu OWE

W procesie doskonalenia Planu OWE uwzględniana jest również perspektywa rodziców, m.in. . poprzez:

- Ankiety satysfakcji.
- Rozmowy indywidualne.
- Analizę zgłaszanych wniosków i sugestii.

Wyniki badań satysfakcji rodziców są omawiane na spotkaniach zespołu i stanowią podstawę do wprowadzania zmian w Planie OWE, zgodnie z potrzebami rodzin i dzieci.

9.6 Akceptacja i Roczna Analiza Planu OWE

- Niniejszy Plan OWE jest akceptowany przez podmiot prowadzący – Prezydenta Miasta Włocławek.
- Plan OWE rokrocznie analizujemy i dostosowujemy do możliwości instytucji oraz potrzeb dzieci. Analiza odbywa się co roku, począwszy od stycznia 2026 r. Wnioski dokumentujemy i uwzględniamy w planowaniu na kolejny rok; obejmuje ona także ewaluację pracy personelu i podsumowanie informacji zwrotnych od rodziców.