



Prezydent Włocławka
ZKB.0003.2.2026

Włocławek, 15 stycznia 2026 r.



Pan

Andrzej Gołębieski

Radny Miasta Włocławek

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację międzysesyjną, dotyczącą działań podjętych przez służby mi podległe na rzecz osób dotkniętych kryzysem bezdomności informuję, że niektórzy ludzie doświadczający kryzysu bezdomności pozostają w nim częściowo z powodu własnych przekonań, takich jak nieufność wobec instytucji czy silna potrzeba niezależności. Warto jednak pamiętać, że są to zwykle postawy ukształtowane przez wcześniejsze trudne doświadczenia, a bezdomność rzadko ma jedną, prostą przyczynę.

Koordinacja działań polega na stałej współpracy służb. Funkcjonariusze Straży Miejskiej oraz Policji codziennie, w ramach patroli, kontrolują 28 stałych punktów przebywania osób potrzebujących pomocy oraz każdorazowo reaguje priorytetowo na zgłoszenia mieszkańców. Raz w tygodniu kontrole miejsc przebywania osób bezdomnych prowadzone są wspólnie z pracownikiem MOPR, natomiast o innych przypadkach osób znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej Straż Miejska informuje MOPR na bieżąco w formie pisemnej. Informuję, że w 2025 roku nie wprowadzono nowych procedur w tym zakresie. Dopisane natomiast zostały nowe miejsca przebywania osób w kryzysie bezdomności.

W ramach interwencji osoby wymagające pomocy są przewożone do ogrzewalni, schronisk, Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie lub – w uzasadnionych przypadkach – do Komendy Miejskiej Policji.

Na terenie miasta Włocławek funkcjonują trzy placówki dla osób w kryzysie bezdomności, które łącznie dysponują 189 miejscami statutowymi:



URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu

Miasto

dobrego klimatu

- Ogrzewalnia – 15 miejsc,
- Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Jerycho” – 74 miejsca,
- Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn – 100 miejsc.

W przypadku zwiększonego zapotrzebowania, w tym nagłych spadków temperatur, możliwe jest uruchomienie dodatkowych miejsc interwencyjnych w tych placówkach. Maksymalna przepustowość placówek nie jest sztywno ograniczona. Zapewniam Pana, że w sytuacjach kryzysowych pomoc zostanie udzielona każdej potrzebującej osobie i nie zostaną zamknięte przed nikim drzwi z powodu braku miejsc.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki



Miasto

dobrego klimatu

URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu