



Prezydent Włocławka

EZPS.ZP.0003.3.2026

Włocławek, 10 lutego 2026 r.

SEKRETARIA  
Przewodniczącego Rady Miasta

Włocławek  
16. 02. 2026

data wpl. ....

Nr .....

Pan  
**Jarosław Chmielewski**  
Radny Miasta Włocławek

Odpowiadając na interpelację wniesioną podczas XXIX sesji Rady Miasta w sprawie okoliczności śmierci mieszkanki Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 informuję, że pełen obraz tragicznego w skutkach zdarzenia będzie znany i możliwy do przedstawienia po ustaleniu faktów i zakończeniu postępowania przygotowawczego przez Prokuraturę Rejonową. Do celów ustalenia okoliczności zdarzenia oraz czynności wykonywanych w tym czasie przez personel DPS zabezpieczone zostały nagrania z monitoringu wizyjnego, a także dokumentacja pobytu mieszkanki i dotycząca organizacji pracy Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego. Prawdliwość organizacji i funkcjonowania jednostki sprawdzali, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i przepisami wykonawczymi, inspektorzy wyznaczeni przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego do przeprowadzenia kontroli doraźnej w DPS. Na chwilę obecną nie dysponujemy protokołem kontroli Urzędu Wojewódzkiego. W ramach kompetencji organu prowadzącego, pracownicy Wydziału Kontroli oraz Referatu Zdrowia i Polityki Społecznej sprawdzali procedury wprowadzone w jednostce w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców. Protokół z tej kontroli jest obecnie uzupełniany m.in. o zalecenia pokontrolne.

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w ramach działań następczych podjął niezwłoczne działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa mieszkańców. Wprowadził dodatkowe obchody personelu opiekuńczego rejestrujące stan zdrowia podopiecznych oraz po uzgodnieniu z Samorządem Mieszkańców, zdecydował o wcześniejszym zamykaniu drzwi tarasowych. Przygotowuje się ponadto do utworzenia portierni z całodobową obsadą. Od 19 stycznia br. portierzy sprawują kontrolę wejść i wyjść z DPS w godzinach nocnych.

Bezpieczeństwo mieszkańców domów pomocy społecznej to najwyższa wartość, obowiązek ustawowy oraz priorytet w działaniach opiekuńczych podejmowanych w naszych jednostkach organizacyjnych. Obejmuje ono nie tylko ochronę fizyczną, ale także poczucie godności, stabilności oraz poszanowanie praw człowieka. Kluczowe aspekty w tym zakresie to bezpieczeństwo fizyczne i infrastruktura – w DPS przeprowadzane są regularne kontrole stanu technicznego budynków i wyposażenia oraz zabezpieczeń przeciwpożarowych. Dbamy o warunki bytowe: higienę, czystość, a także odpowiednią dietę i żywienie dostosowane do potrzeb mieszkańców. Mieszkańcy mają



URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu

Miasto

dobrego klimatu

zapewnioną właściwą pielęgnację zgodnie z indywidualnymi potrzebami oraz opiekę medyczną.

Dalsze działania w zakresie funkcjonowania domów pomocy społecznej, zarówno organizacyjne, jak i o charakterze finansowym będą podejmowane adekwatnie do niezbędnych potrzeb.

  
PREZYDENT MIASTA  
Krzysztof Kukucki

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr – 2 egz.
3. EZPS.ZP – aa.

Do wiadomości: w systemie Mdok  
Biuro Rady Miasta Włocławek

UID: 1401274



URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu

Miasto

dobrego klimatu

Ch-4 odp. 1 459/xxix/s