



Prezydent Włocławka

SEKRETARIAT

Przewodniczącego Rady Miasta

Włocławek

13. 03. 2026

data wpl. Nr

NWK.0003.7.2026

Włocławek, 10 marca 2026 r.

Pan

Jarosław Chmielewski

Radny

Rady Miasta Włocławek

w/m

W nawiązaniu do wniesionej przez Pana, podczas obrad XXX sesji Rady Miasta Włocławek, interpelacji dotyczącej przerwy w dostawie ciepła i ciepłej wody użytkowej dla mieszkańców Włocławka, spowodowanej awarią sieci ciepłowniczej zarządzanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej spółka z o.o. we Włocławku, niniejszym wyjaśniam.

W odpowiedzi na złożoną interpelację Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej spółka z o.o. we Włocławku poinformował, iż bezpośrednią przyczyną awarii było nagłe rozszczelnienie głównej magistrali DN 600 miejskiego systemu ciepłowniczego, powodujące spadek ciśnienia czynnika grzewczego w sieci oraz konieczność wyłączenia z ruchu źródła ciepła. Źródło ciepła, w związku z zaistniałą sytuacją, zostało wyłączone z eksploatacji 16 lutego br. o godz. 13.30. Służby techniczne Spółki niezwłocznie przystąpiły do lokalizacji miejsca nieszczelności, które zostało ustalone tego samego dnia ok. godz. 20.00 na głównej magistrali ciepłowniczej, usytuowanej przy ul. Barskiej we Włocławku. Przerwa w dostawie ciepła dotyczyła wszystkich odbiorców, z którymi MPEC spółka z o.o. posiada aktualne umowy na dostawę ciepła – 844 podmioty z zawartą umową na dostawę ciepła oraz 1.348 punktów odbioru energii cieplnej. Przerwa w dostawie ciepła i związane z tym utrudnienia dla mieszkańców trwały od godziny 13.30 dnia 16 lutego br. do godz. 03.00 dnia 18 lutego br., kiedy uruchomiono pracę systemu ciepłowniczego.

Zarząd MPEC spółka z o.o. wyjaśnił ponadto, iż po uruchomieniu pracy systemu ciepłowniczego, w dniu 18 lutego br. ok. godz. 05.30 stwierdzono rozszczelnienie magistrali ciepłowniczej na odcinku usytuowanym przy ul. Kruszyńskiej. Z powodu braku możliwości utrzymania ciśnienia czynnika grzewczego w sieci ciepłowniczej, nastąpiło ponowne wyłączenie pracy źródła ciepła, które trwało do godz. 12.00 dnia 18 lutego br. Ponowne uruchomienie pracy systemu umożliwiło dostarczenie ciepła do odbiorców, poza mieszkańcami osiedla „Południe”. Całkowite wznowienie dostaw ciepła do wszystkich budynków zasilanych w ciepło z miejskiego systemu ciepłowniczego nastąpiło w dniu 19 lutego ok. godz. 20.00.



Miasto

dobrego klimatu

URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu

Umowy zawarte przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej spółka z o.o. we Włocławku z odbiorcami ciepła, zawierają zapisy, iż sprzedawca ciepła ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dopływ ciepła, m.in. w sytuacji, gdy wystąpi awaria w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej i nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorcy. Umowy te nie zawierają zapisów dot. rekompensaty z tytułu wystąpienia awarii, jednakże udzielenie bonifikaty w opłatach jest możliwe po rozpatrzeniu przez Zarząd Spółki pisemnego wniosku odbiorcy ciepła, posiadającego aktualną umowę sprzedaży zawartą z MPEC spółka z o.o. we Włocławku.

Infrastruktura ciepłownicza, na której doszło do awarii jest podziemną siecią ciepłowniczą, wykonana w technologii tradycyjnej kanałowej. Z informacji uzyskanych w Miejskim Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej sp. z o.o. wynika, iż całość sieci ciepłowniczej miejskiego systemu ciepłowniczego jest objęta monitoringiem w zakresie temperatur, ciśnienia, poziomu uzupełnienia oraz przepływu czynnika grzewczego sieci grzewczej. Wyszczególnieni pracownicy Spółki, zajmujący się eksploatacją sieci grzewczej dokonują regularnych kontroli trasy przebiegu sieci i przyłączy grzewczych.

O zaistniałej sytuacji awaryjnej oraz o pracach związanych z jej usuwaniem mieszkańcy Włocławka byli informowani na poszczególnych etapach przez przedstawicieli MPEC spółka z o.o., środki masowego przekazu oraz przez pracowników Urzędu Miasta Włocławek m.in. Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa.

Zarząd Spółki, w celu zminimalizowania ryzyka podobnych zdarzeń w przyszłości, planuje prewencyjnie wymianę odcinka magistralnej sieci ciepłowniczej od komory K1 do odejścia w kierunku budynków przy ul. Barska 6/10, miejsca awarii z dnia 16 lutego br. Ponadto Spółka w kolejnych latach planuje m.in. następujące przedsięwzięcia:

- realizacja zadania inwestycyjnego pn. „Przebudowa istniejącej sieci ciepłowniczej w jednostce strukturalnej Wschód Mieszkaniowy i Wschód Przemysłowy na terenie miasta Włocławek”, obejmującego przebudowę ok. 10 km sieci ciepłowniczej wraz z przyłączeniami,

- realizacja czterech zadań w ramach projektu inwestycyjnego „Likwidacja Grupowych Węzłów Ciepłych na terenie Miasta Włocławek”, w tym:

- budowa osiedlowej sieci ciepłej wraz z przyłączami oraz montażem indywidualnych węzłów ciepłych w budynkach przy ul. Dziewińskiej, Planty oraz Płowieckiej – likwidacja grupowego węzła ciepłego Płowiecka 7a,

- budowa osiedlowej sieci ciepłej wraz z przyłączami oraz montażem indywidualnych węzłów ciepłych w budynkach przy ul. Dziewińskiej i Kaliskiej – likwidacja grupowego węzła ciepłego Dziewińska 32a,

- budowa osiedlowej sieci ciepłej wraz z przyłączami oraz montażem indywidualnych węzłów ciepłych w budynkach przy ul. Kilińskiego, Mickiewicza, Plac Wolności oraz Słowackiego, Planty oraz Płowieckiej – likwidacja grupowego węzła ciepłego Słowackiego 1,

- budowa osiedlowej sieci ciepłej wraz z przyłączami oraz montażem indywidualnych węzłów ciepłych w budynkach przy Pl. Wolności i ul. Zduńskiej – likwidacja grupowego węzła ciepłego Zduńska 6”.

Wybudowana w ramach w/w zadań sieć z przyłączeniami zastąpi istniejącą sieć niskoparametrową wykonaną w technologii kanałowej, preizolowanej starego typu oraz sieć przebiegającą częściowo w budynkach.

Na realizację obu zadań Zarząd MPEC spółka z o.o. planuje pozyskać dofinansowanie Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie w ramach Programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, działanie FENX.02.01. Infrastruktura ciepłownicza. Planowane dofinansowanie to odpowiednio ok. 22 mln zł i 4 mln zł.

Zarząd MPEC spółka z o.o. planuje również realizację zadania inwestycyjnego pn. „Digitalizacja sieci ciepłowniczej w MPEC sp. z o.o.”. Przedsięwzięcie to będzie obejmować głównie: digitalizację (systemy telemetrii, telemechaniki) komór ciepłowniczych, węzłów cieplnych, rozbudowę i modernizację systemu odczytu ciepłomierzy, wdrożenie oprogramowania do analizy pracy sieci w trybie rzeczywistym oraz systemu GIS. W III kwartale 2025 r. Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie w formie dotacji i pożyczki 50/50 w ramach programu priorytetowego „Digitalizacji Sieci Ciepłowniczych, ogłoszonego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie. Obecnie wniosek oczekuje na rozpatrzenie. Planowane koszty kwalifikowane zadania to ok. 4,4 mln zł, natomiast jego realizacja powinna nastąpić w latach 2027 – 2029.

Z poważaniem


PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki